

AmiVoice トークマウス利用規約

(本規約の適用)

第1条 本規約は、株式会社アドバンスト・メディア（以下「当社」といいます）が提供する AmiVoice トークマウス（以下「本サービス」といいます）の提供条件を定めるものです。

(用語の定義)

第2条 本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「本アプリ」とは、本サービスを利用するための端末用アプリケーション及び Windows 用アプリケーションをいいます。
- (2) 「お客様」とは、本サービスを利用する者をいいます。
- (3) 「音声認識機能」とは、本アプリ上で入力されるお客様の音声データをテキストデータに変換する機能をいいます。
- (4) 「要約機能」とは、Microsoft Corporation が提供する Azure OpenAI Service を用いて、本アプリに入力されるお客様の音声データ、並びに音声から生成されるテキストデータを要約する機能をいいます。
- (5) 「送信データ」お客様が要約機能を利用するため本アプリ上から Azure OpenAI Service へ送信するテキストデータをいいます。
- (6) 「要約データ」とは、要約機能を利用した結果、Azure OpenAI Service 上で生成され、本アプリ上に返還されるデータをいいます。

(本規約への同意)

第3条 お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用するものとします。本サービスを実際に利用した場合には、本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

(本規約の変更)

- 第4条 当社は、当社が必要と判断する場合、いつでも、本規約を変更できるものとします。
- 2 変更後の本規約は、本サービス内又は当社が運営するウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」といいます）の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、お客様は、本規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

(サービス提供条件)

- 第5条 お客様は、本サービスを利用するにあたり、必要な情報端末、通信機器、通信手段及び電力等をお客様の費用と責任で用意しなければなりません。
- 2 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本サービスの全部又は一部の内容（仕様、デザインその他一切を含む）を変更・修正し、また、その提供を中止することができるものとします。
 - 3 本アプリについて変更・修正を行った場合、変更・修正後の本アプリの利用についても本規約が適用されます。

(サービスの内容・利用条件)

第6条 当社は、お客様に対し、本サービスの提供にあたり、譲渡及び再許諾できない、非独占

- 的な、本アプリの使用権を付与します。
- 2 当社がお客様に提供する本サービス及び本アプリに関する知的財産権、その他一切の権利はお客様に移転せず、お客様には、上記使用権のみが付与されます。
 - 3 音声認識機能は、音声を本サービス用サーバー（以下「本サーバー」といいます）に送信して認識を行います。そのため、本サーバーの混雑状況によっては、応答に時間がかかる場合があります。
 - 4 本アプリに入力されるお客様の音声データ、並びに音声から生成されるテキストデータ、及び単語登録データについては、当社は、当社製品及びサービスの研究開発、並びに品質向上のために利用することができるものとします。この際、音声及びテキストデータは、その内容を一般に公開することではなく、厳重に管理します。また、個人が特定できる形態での利用はいたしません。
 - 5 お客様は、本サービス又は本アプリに関して、当社ウェブサイトからお問合せを行うことができるものとし、当社は、上記問合せに対し、必要な対応を行うものとします。メール、電話、訪問等による個別のお問合せは対応しません。

(禁止事項)

- 第7条 お客様は、本サービスの利用に際して、次に挙げる行為を行ってはなりません。
- (1) 本アプリの使用権を譲渡、貸与、その他の方法により第三者に移転又は許諾すること。
 - (2) 本アプリを複製、複写し、また修正、追加等の改変を行うこと。
 - (3) 本アプリの変更又はリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、その他これに類する行為を行うこと。
 - (4) 本サービスに関する情報を改竄する行為
 - (5) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
 - (6) 第三者又は当社の財産、名誉及びプライバシー等を侵害する行為
 - (7) 本人の同意を得ることなく又は詐欺的な手段により第三者又は当社の個人情報を収集する行為
 - (8) 本サービスの利用又は提供を妨げる行為
 - (9) 第三者又は当社の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - (10)類似又は同様の問い合わせを必要以上に繰り返す行為、当社に対し不当な要求をする行為、その他当社による本サービスの運営又は第三者による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
 - (11)法令又は公序良俗に反する行為
 - (12)当社の信用を傷つけ、又は当社に損害を与える行為
 - (13)その他当社が不適切であると判断する行為

(一時的な中断)

- 第8条 当社は、次の事象が発生した場合、本サービスの提供を中断することができるものとし、適宜、適切な方法でお客様へ通知又は報告を行うものとします。
- (1) 本サービスの提供に必要な設備の故障対応を行う場合
 - (2) 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - (3) その他天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
- 2 当社は、前項に定める他、本サービスの提供に必要な設備の定期点検を行うため、お客様に事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。

3 当社は、前二項に定める事由により本サービスを提供できなかつたことにより、お客様に生じる不便、不都合、損失、損害に関して責任を負わないものとします。

(本サービスの廃止)

第9条 当社は、次の各号の一に該当する場合、本サービスの全部を廃止できるものとします。

- (1) 本サービス廃止日の60日前までに本サービスの廃止を当社ウェブサイトで通知した場合
- (2) 天災地変等不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合

(要約機能)

第10条 お客様は、要約機能で使用している技術が、送信データを人工知能（AI）の言語認識技術により解析するため、お客様の意図を正確に把握できないことがあることを了解しているものとし、当社は、要約機能及び要約データに関する一切の情報の正確性、完全性、適切性、有用性等についていかなる保証もせず、またこれによりお客様に生じる不便、不都合、その他一切の影響についていかなる責任も負わないものとします。

- 2. お客様は、送信データを提供することについて適法かつ正当な権限があること、及びかかる提供が法令及び第三者との間の契約に違反しないことを自らの責任において確認するものとし、当社はこれらについていかなる保証も行わず、また、これらに起因する損害についていかなる責任も負わないものとします。
- 3. Azure OpenAI Service の利用ができなくなった場合、要約機能も利用不可能となる場合がありますが、当社は、それによってお客様に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
- 4. 送信データ及び要約データを Microsoft Corporation が自社の製品及びサービスの研究開発、品質向上、並びに機械学習のために利用することはできません。

(料金等)

第11条 本アプリは無料でご利用いただけますが、一部の機能又はコンテンツはアプリ内課金により提供されます。アプリ内課金は、Apple Inc.が提供するApp Storeの決済システムを通じて行われます。課金により提供される機能・コンテンツの内容、価格、アプリ内又はApp Store上に表示される情報をご確認ください。課金後の返金は、Apple Inc.の定める規定に従って処理されます。当社では返金対応を行っておりませんので、予めご了承ください。

(秘密保持)

第12条 当社は、本サービスの利用に関連してお客様から提供された情報を本サービスの運営、運用、及び保守（当社製品及びサービスの品質向上のためにチューニングを行うことを含む）以外の目的に利用せず、またいかなる第三者にも開示いたしません。

- 2 前項の定めにかかわらず、当社は、法令等の定めに基づき又は当局から要求された場合、お客様から預託された秘密情報を開示することができるものとします。この場合、当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨をお客様に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は事後速やかにこれを行うものとします。
- 3 本条の規定は、本サービス終了後も有効に存続するものとします。

(お客様の責任)

第13条 お客様は、お客様の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、その旨を当社

に通知するとともに、お客様は当社が被った損害を賠償するものとします。

- 2 お客様が、本サービスの利用によって第三者に損害を与えた場合、若しくはお客様と第三者との間で紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。なお、お客様が本サービスの利用に伴い第三者から損害を受けた場合も同様とします。

(免責)

- 第14条 当社は、本サービスにかかる音声認識に誤変換が存在しないことを保証するものではなく、お客様は、自己の責任及び判断において本サービスを利用するものとします。
- 2 当社は、法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスのお客様による利用あるいは利用不能から派生して生じるいかなる損害に関しても、お客様に対し、一切責任を負わないものとします。
- 3 システム障害、設備障害その他その原因の如何に拘らず、本サーバーに蓄積されたお客様のデータの消滅、消去に関連してお客様に生じる損失、損害、不便、不都合に関して当社はいかなる責任も負わないものとします。

(準拠法及び合意管轄)

- 第15条 本規約は日本法に準拠するものとします。
- 2 本サービス又は本規約に関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。／以上

制定日：2025年11月28日

施行日：2025年12月09日