



2014年7月15日

株式会社アドバンスト・メディア

## 台湾コールセンターソリューション事業最大手 Grandsys Inc.との戦略的事業提携について ～中華圏市場にて、コールセンター向け総合ソリューションの本格展開を開始～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸、以下アドバンスト・メディア）は、中華圏（中国・台湾等）におけるコールセンター向けサービス・ITソリューションのリーディングカンパニーであるGrandsys Inc.（本社：台湾、最高経営責任者：Bill Yang、以下Grandsys）との戦略的事業提携に合意しました。

本提携では、当社の多言語音声認識テクノロジーを活用したコールセンター向け総合ソリューションを、中華圏市場にスピーディーに導入し、飛躍的にシェアを拡大することを目的としています。両社が持つ先進テクノロジーと多様なソリューションを組み合わせることで提案することにより、急速な成長を続けている同地域の企業とそのコールセンターにとっての最良・最高のパートナーとなることを目指します。

Grandsysは、台湾のマーケットシェア約70%を誇る、コールセンターソリューション事業における台湾最大手企業です。当社は、Grandsysの中華圏における数多くの経験とソリューション提供実績、広範なネットワークとサポート拠点体制（営業・システム導入）、幅広いソリューションラインナップ、お客様満足度への強いコミットメント等を高く評価し、戦略的事業提携を決定しました。

今回の提携により、アドバンスト・メディアは、音声認識ソリューションへの期待とニーズが高まる中華圏コールセンター市場に進出し、シェアを急拡大していくことが可能となります。一方、Grandsysは、アドバンスト・メディアの多言語音声認識ソリューションをプロダクトラインアップに加える事により、お客様ニーズへの対応力・提案力を強化し、ビジネス拡大を図ります。

### Bill Yang (Grandsys 最高経営責任者) のコメント

「我々は、アドバンスト・メディアとの戦略的事業提携が実現したことを非常に嬉しく思います。Grandsysのコールセンター向け総合ソリューションにアドバンスト・メディアの音声認識テクノロジーとソリューションが加わることで、中華圏地域における商品力を高め、より多くのお客様ニーズを満たしつつ、事業をさらに大きく成長させていくことができます。アドバンスト・メディアとの戦略的事業提携の成功を確信しています。」

### 鈴木清幸 (アドバンスト・メディア代表取締役会長兼社長) のコメント

「中華圏コールセンターにおけるオペレーションコストの低減、売上増大への貢献、カスタマーサービス品質の改善等の観点において、Grandsysと我々は、課題認識とビジョンを共有しています。当社は、会社創設以来、音声認識テクノロジーを活用したコールセンター向けソリューションの開発経験・導入実績・専門スキルを、国内外の市場で積み上げてきました。今回のGrandsysとの新たな戦略的事業提携により、中華圏の幅広い業界・お客様のコールセンターに対して、当社の最先端の多言語音声認識テクノロジーと投資対効果の高いソリューションをスピーディーにご提案・ご提供し、さらに新たなニーズを発掘・創出しつづけることができます。」

当社は、中国・台湾、アジア、さらにはグローバル市場全体におけるヒューマン・コミュニケーション・インテグレーションの実現に向け、国内外の有力プレイヤーとの戦略的事業提携を強力に推進してまいります。

以上

## 【会社概要】

### <Grandsys Inc. >

Grandsys は、1992 年に設立された、中華圏におけるコールセンター向けソリューションのリーディングカンパニーです。中国・台湾において、700 を超えるコールセンターにサービスを提供しており、お客様企業の業界は金融、保険、通信、交通、ゲーム、テレビショッピング、医療、製造物流、教育と多岐にわたります。

プロダクトラインアップには、コールセンター向けの Recording System, Workforce Management System, Quality Management System, Telemarketing & CRM System があります。

同社は、事業パフォーマンスとコスト効率を上げる、最高レベルのコールセンターソリューションを提供するため、研究開発への投資を行っています。常に最高品質を追求しており、中国・台湾の CTI 業界においても数多くの賞を受賞しています。

<http://www.grandsys.com/tw/>

### <株式会社アドバンスド・メディア>

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階

U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>

設 立 : 1997 年 12 月

資 本 金 : 49 億 6,959 万円(15,922,405 株)(2014 年 3 月末現在)

事 業 内 容 : ◆**AmiVoice**® を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」  
◆**AmiVoice**® を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」  
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスに**AmiVoice**®を提供する「サービス事業」

## 【本件のお問い合わせ】

<b>報道関係</b>
経営管理部 広報チーム
TEL:03-5958-1307
FAX:03-5958-1032
E-mail: <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a>

## 【Copyright・商標】

Copyright 2014 Advanced Media, Inc.

**AmiVoice**®およびロゴマークは、アドバンスド・メディアの登録商標です。

記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。