



News Release

報道関係各位

2024年11月7日
株式会社アドバンスト・メディア
DATTARUJIN 株式会社

アドバンスト・メディア×DATTARUJIN

**AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」のシステムを活用した、
横浜・みなとみらいのご当地 AI キャラクター「湊くるみ」開発事業が始動
～「YOXO FESTIVAL 2025」で初公開！AI とクリエイティビティの融合で地域活性化へ～**

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）と、DATTARUJIN 株式会社（本社：神奈川県横浜市西区、代表取締役社長：山本晃 以下、DATTARUJIN）は、横浜市・みなとみらい 21 地区における地域課題の解決事業推進を目的とした、音声対話型ご当地 AI キャラクター「湊くるみ（みなとくるみ）」の開発プロジェクトを始動したことをお知らせいたします。

「湊くるみ」は、2025年1月24日（金）～26日（日）に、横浜市みなとみらい 21 地区で開催される「YOXO FESTIVAL 2025～横浜でみらい体験～」内で、お披露目いたします。



ご当地 AI キャラクター「湊くるみ（ふわふわモード）」

1983年11月8日に事業着工が開始されてから41年が経過した横浜市のみなとみらい21地区は、大規模な発展を遂げ、多くの企業や文化施設が集結する活気ある街に成長しました。

2023年には世界最大級の音楽専用アリーナ「Kアリーナ横浜」が開業し、「音楽の街」として、新しいエンタメの魅力も加わりました。

海外アーティスト公演も多数開催される中、地域の魅力を国内外へ広く伝えるために、多言語コミュニケーションを通じて横浜市の魅力を発信することが求められています。

そのような中、みなとみらい 21 地区の魅力発信を強化し、地域のさらなる活性化を図る取り組みとして、DATTARUJIN によるご当地 AI キャラクター「湊くるみ」の企画・開発プロジェクトが始動し、AI キャラクターに搭載する対話システムとして、アドバンスト・メディアが提供する AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」が採用されました。

今回、国内シェア No.1^{*}の AI 音声認識 AmiVoice を搭載した「AI Avatar AOI」の高い音声認識精度、自治体への豊富な導入実績が評価され、「湊くるみ（ふわふわモード）」への採用が決定しました。また、主にみなとみらい 21 地区で開催されるイベントや、店頭のサイネージなどでの活用を目的としているため、さまざまなデバイス上で利用可能なマルチデバイス対応による利便性の高さも採用の決め手となりました。

「AI Avatar AOI」は、独自の対話システムと「ChatGPT」などの大規模言語モデルを連携することで、より品質の高い AI 対話を実現しています。また、不適切な用語や意図しない応答を回避する独自のフィルタリング機能と、専門用語や固有名詞も高精度でテキスト化する辞書登録機能を活用しているため、さまざまな利用用途に応じた会話が可能です。

「湊くるみ」は、「YOXO FESTIVAL 2025」に出展する DATTARUJIN のブースにてお披露目いたします。本イベントは、「横浜でみらい体験」をコンセプトとした技術・サービスが出展し、来場者の皆様にイノベーションに触れていただくとともに、国内外に向けて本イベントを発信することで、横浜のビジネスエリアとしての認知向上につなげることを目的としています。

アドバンスト・メディアは、「湊くるみ」の開発を通じて AI 技術を DATTARUJIN へ提供することにより、クリエイティビティを融合した新しい取り組みを推進します。これにより、地域課題の解決に新たな可能性をもたらすと同時に、地域の活性化に貢献することを支援してまいります。

また、AI による仕事の自動化が進むことで、人の雇用が影響を受ける可能性があるという懸念があります。そのような脅威に対して、アドバンスト・メディアでは、AI 技術により AI が人をサポートし、より高度かつクリエイティブな業務に人が従事できる AISH（AI Super Humanization）の実現のため、人と AI が相互に成長していく社会を目指してまいります。

■「YOXO FESTIVAL（ヨクソフェスティバル） 2025～横浜でみらい体験～」出展概要

期間 : 2025 年 1 月 24 日（金）～26 日（日）

出展ブース : G_クイーンモール

※ブース詳細は後日お知らせいたします。

展示内容 : 湊くるみとの音声対話体験会

参加特典 : 会場にて Instagram アカウントフォローしてくれた方へ

「湊くるみ特製バルーン」をプレゼント

※内容は変更になる可能性があります。あらかじめご了承ください。

公式サイト : <https://yoxo-o.jp/yoxofestival/>

■AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」について

「AI Avatar AOI」は、AI 音声対話によりお客様対応を 24 時間 365 日無人で行い、問い合わせ対応の工数削減や企業の人手不足解消、リモート環境下での顧客接点強化に貢献します。また、独自の対話シス

テムと ChatGPT を連携し、本来のキャラクターの性格や話し方を再現しながら、柔軟で多彩な対応が可能です。利用者に応じてアバターの外見変更や音声合成のカスタマイズもできます。

管理画面からは音声認識結果や自動応答の内容を確認・編集でき、データを分析することでマーケティングなどに活用することも可能です。また、日本語に加え、英語、中国語などの音声で話しかけることができ、多言語の問いかけに対してもリアルタイムに音声認識し、キャラクターが応答します。

<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/ai-avatar-aoi>

※出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2024」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場

以上

【会社概要】 <株式会社アドバンスト・メディア>

代表者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本社： 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

URL： <https://www.advanced-media.co.jp/>

設立： 1997年12月

資本金： 69億3031万円（18,392,724株）（2024年3月末現在）

事業内容：
◆企業および企業内のユーザーや一般消費者へ AI 音声認識アミボイスをサービス利用の形で提供する「サービス事業」
◆AI 音声認識アミボイスを組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆AI 音声認識アミボイスを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」

1997年に設立。Interactive Systems, Inc.（米国）と日本語音声認識 AmiVoice を共同で開発し事業化。2005年には、音声認識専門の企業として初の東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場し、音声認識事業で日本で初めて通年ベースで黒字化を達成しています。

「HCI（Human Communication Integration）の実現」をビジョンに掲げ、人が機械に自然に意思を伝えられる「ソフトコミュニケーションの時代」を拓くべく、音声認識ソフトウェア・クラウドサービス市場シェア No.1（出典：ecarlate「音声認識市場動向 2024」）の音声認識 AmiVoice を主軸にした事業を展開。会議、医療、コールセンター、建設・不動産、物流・製造などの領域特化型エンジンとして、幅広いシーンで活用されています。

■DATTARUJIN 株式会社

代表： 代表取締役社長兼 CEO 山本 晃

本社： 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー7階 NANA Lv.

URL： <https://www.dattarujin.xyz/>

設立： 2022年4月15日

事業内容： MIRAI CASTING(社会課題解決型エンタテインメントの企画提案・制作・運営)、音楽・映像・音声コンテンツ制作、リアルワールドメタバースの探求 等

DATTARUJIN は、神奈川県や横浜市の公募事業を中心に、エンタテインメントビジネスの手法を用いて、地域の課題に積極的に取り組み、社会的・環境的な変化を引き起こしています。その一環として、音声対話ご当地 AI キャラクター「湊くるみ」の企画・開発に取り組んでいます。観光・人流データを活用・解

析するため産学官で連携し設立した「みなとみらいエンタメ経済圏可視化コンソーシアム」や、国内初の自動運転エンタテインメント車両の走行実証「MMスマートソリューション・プログラム」など、神奈川県内でのさまざまな取り組みが評価されています。

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
アドバンスト・メディア 経営推進本部 広報チーム ・ E-mail : press@advanced-media.co.jp ・ TEL : 03-5958-1307	アドバンスト・メディア CTI 事業部 ・ E-mail : info@advanced-media.co.jp
DATTARUJIN ・ E-mail : info@dattarujin.xyz	DATTARUJIN ・ E-mail : info@dattarujin.xyz