

2024 年 5 月 28 日

株式会社アドバンスト・メディア

AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」のシステムを活用し、 長野県中野市の公認 VTuber「信州なかの」を AI 化 高い音声認識精度や、マルチデバイス化による利便性の高さなどを評価

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）が提供する AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI（エーアイ アバター アオイ）」のシステムを活用し、長野県中野市の公認 VTuber「信州なかの（しんしゅうなかの）」を AI 化しました。5 月下旬より、展示会やイベントなどで農産物や観光情報など、中野市の魅力を発信する新たなコンテンツとして正式にデビューします。



AI 化した長野県中野市の公認 VTuber「信州なかの」

この度、国内シェア No.1[※]の AI 音声認識 AmiVoice を活用した AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」の高い音声認識精度、自治体への導入実績やキャラクターの世界観を損なわない再現性などが高く評価され、中野市の公認 VTuber「信州なかの」の AI 版への活用が決定しました。また、主に展示会やイベントでの活用を目的としているため、さまざまなデバイス上で利用可能なマルチデバイス対応による利便性の高さも採用の決め手となりました。

■ 本来のキャラクターが持つ世界観を壊さない AI 化

「AI Avatar AOI」が持つ独自の対話システムと、「ChatGPT」が連携することで、より品質の高い AI 対話を実現。VTuber としての「信州なかの」が持つ性格、口ぐせ、言い回しなど本来のキャラクター設定をそのまま再現しながら、自然な対話を可能にしています。さらに、キャラクターの感情表現やモーション、アニメーションの忠実な再現を目指し、「信州なかの」の収録音声をもとにした音声合成を開発。本来のキャラクターが持つ世界観を壊さない AI 化を実現しています。

また、不適切な用語や意図しない応答を回避する独自のフィルタリング機能と、専門用語や固有名詞も高精度でテキスト化する辞書登録機能を活用しているため、さまざまな利用用途に応じた会話が可能です。

■AI 化した「信州なかの」を各種展示会などの自治体広報活動に活用

AI 化した「信州なかの」が、3 月 23 日（土）・24（日）に開催された中野市および中野市産農産物などの魅力を発信する「SHINSHU NAKANO OUTDOOR FES 2024」に先行登場し、来訪者と自然な話し言葉で自由な対話を行いました。パソコン上の「信州なかの」と対話をした来訪者からは、「中野市の魅力を、その場ですぐに教えてくれるシステムに感動した。」「信州なかのちゃんとお話しができて楽しかった。」など、高評価をいただきました。



「SHINSHU NAKANO OUTDOOR FES 2024」の様子

また、春と秋に一本木公園バラ園で開催される「バラまつり（5 月 25 日（土）～6 月 16 日（日）開催）」では、開催期間中の 5 月末頃から AI 化した「信州なかの」が登場します。今後は、市内の各種イベントで AI 化した「信州なかの」が、中野市の魅力を発信する広報活動を行っていく予定です。

中野市役所の担当者からは、以下のようにコメントをいただいております。

「VTuber は、通常、動画配信がメインで会話でのやり取りは難しいですが、今回の導入により、AI 化した「信州なかの」と臨場感のあるリアルタイムな対話のやり取りが実現しました。従来は難しかった対話が可能になったことで、イベントに参加した市民からは、より「信州なかの」を身近に感じられる体験として、高評価を得られたのではないかと思います。」

アドバンスト・メディアでは、対話型 AI の市場が拡大する中で「AI Avatar AOI」を活用した企業や自治体との新しい取り組みを積極的に推進してまいります。

■長野県中野市公認 VTuber「信州なかの」について



名前：信州なかの
性別/神様
年齢/巡り逢いの巨石と同じ
身長/161cm（中野市の世帯数で増減する？）
体重/石なので見た目より重い
中野市魅力発信バーチャル YouTuber として「信州なかの」の農産物や観光などの情報を発信

- ・信州なかの魅力発信 Lab (YouTube) :
<https://www.youtube.com/channel/UCBcleDYvgSJ8xAe0r819wgA>
- ・X (旧 Twitter) :
https://twitter.com/nakanoshi_ureno?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor
- ・Facebook : <https://www.facebook.com/shinshu.nakano.ureno>
- ・Instagram : https://www.instagram.com/nakanoshi_shinshu_nakano/
- ・長野県中野市公式ホームページ :
<https://www.city.nakano.nagano.jp/urenou/2021020200025/>

■AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」について

1. ChatGPT×独自の対話システムでキャラクター性を再現

独自の対話システムと OpenAI 社の会話生成 AI「ChatGPT」を連携し、より品質の高い AI 対話を実現します。性格、口ぐせ、言い回しなど本来のキャラクターの性格や話し方を再現しつつ、柔軟で多彩な対応が可能です。利用者に応じてアバターの外見変更や音声合成のカスタマイズも可能です。

2. マルチデバイスに対応

VR・メタバース、デジタルサイネージ、タブレットなど、目的や用途に合わせてさまざまなデバイスを選択できます。さらに、ソーシャル VR アプリ「VRChat」上では、AI アバターにさまざまな感情を表現させることや、ワールド内を移動しながら案内を行うことなどが可能です。

3. 多言語対応（字幕システム）

日本語に加え、英語、中国語などの音声で話しかけることができるようになりました。多言語の問いかけに対してもリアルタイムに音声認識し、キャラクターが応答します。キャラクターの応答内容は、設定した言語に合わせてリアルタイムに字幕表示されるので、キャラクターの日本語特有のニュアンスや話し方、口癖はそのままに、映画の字幕のようなシステムでコンテンツの特性を保ったままの多言語に対応しています。

4. シンプルな管理画面で、対話内容を簡単に確認・編集

音声認識結果や自動応答の内容など、管理画面から確認・編集することが可能です。データを分析することで、マーケティングなどに活かすこともできます。

5. AI がお客様対応を自動化。24 時間 365 日の対応が可能

AI 音声対話によりお客様対応を 24 時間 365 日無人で行えます。問い合わせ対応の工数削減や企業の人手不足解消、リモート環境下での顧客接点強化などに貢献します。会話の内容によって、有人対応に取り次ぐことも可能です。

■AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」製品ページ

<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/ai-avatar-aoi>

※出典：ecarlate「音声認識市場動向 2024」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場

以上

【会社概要】＜株式会社アドバンスト・メディア＞

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F
U R L : <https://www.advanced-media.co.jp/>
設 立 : 1997 年 12 月
資 本 金 : 69 億 3031 万円 (18,392,724 株) (2024 年 3 月末現在)
事 業 内 容 : ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

1997 年に設立。Interactive Systems, Inc. (米国) と日本語音声認識 AmiVoice を共同で開発し事業化。2005 年には、音声認識専門の企業として初の東京証券取引所マザーズ市場 (現: グロース市場) に上場し、音声認識事業で日本で初めて通年ベースで黒字化を達成しています。

「HCI (Human Communication Integration) の実現」をビジョンに掲げ、人が機械に自然に意思を伝えられる「ソフトコミュニケーションの時代」を拓くべく、音声認識ソフトウェア・クラウドサービス市場シェア No.1 (出典: ecarlate 「音声認識市場動向 2024」) の音声認識 AmiVoice を主軸にした事業を展開。会議、医療、コールセンター、建設・不動産、物流・製造などの領域特化型エンジンとして、幅広いシーンで活用されています。

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
アドバンスト・メディア 経営推進本部 広報チーム ・ E-mail : press@advanced-media.co.jp ・ TEL : 03-5958-1307	アドバンスト・メディア CTI 事業部 ・ E-mail : info@advanced-media.co.jp