



2024年4月23日

株式会社アドバンスト・メディア

茨城県

株式会社 TRIBALCON.

AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」を活用した「AI 茨ひより」に 画像認識を搭載し、占いやレビューなど多様なコミュニケーションを実現 「ニコニコ超会議 2024」に登場し、茨城県の魅力を発信

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）が提供する AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI（エーアイ アバター アオイ）」のシステムを活用し、茨城県の公認 VTuber「茨ひより（いばらひより）」を AI 化した「AI 茨ひより」に、新たに画像認識機能を搭載しました。

新機能を搭載した「AI 茨ひより」が、4月27日（土）・28日（日）に開催される「ニコニコ超会議 2024」の茨城県が出展するブースに登場します。今回の出展に関する企画・運営は、茨城県の委託を受けた株式会社 TRIBALCON.（本社：東京都渋谷区、代表：生本訓昭 以下、TRIBALCON.）が行っています。



画像認識機能を搭載し「ニコニコ超会議 2024」に登場する「AI 茨ひより」

アドバンスト・メディアでは、「AI 茨ひより」のキャラクターの世界観を損なわない再現性や、より高い品質の AI 対話を可能にするため、機能追加や柔軟な改修に取り組んでいます。昨年は、国内シェア

No.1^{*}の AI 音声認識 AmiVoice を活用した「AI Avatar AOI」の高い音声認識精度と独自の対話システムに、会話生成 AI「ChatGPT」を連携させることで、より自然な AI 対話を実現しました。

「ニコニコ超会議 2024」に登場する「AI 茨ひより」は、画像認識の機能を追加し、多様なコミュニケーションを実現しました。タブレット端末の「話す」「占う」「見せる」のボタンをタップすることで、「AI 茨ひより」とさまざまなコミュニケーションをお楽しみいただくことができます。

例えば、画像認識機能の追加により、「AI 茨ひより」が、来場者が手にしている物の特長を掴んだ正確性の高いレビューを行うことが可能になりました。干し芋のパッケージを「AI 茨ひより」にみせると干し芋の特徴を紹介しつつ、茨城県の魅力をアピールします。

さらに、占いのコンテンツでは、「AI 茨ひより」が体験者の服装などの特徴に触れつつ、今日の運勢とラッキーアイテムを教えてください。

この他、英語に対応した多言語機能を搭載し、「ニコニコ超会議 2024」の来場者に、茨城県の魅力を発信していく予定です。

「AI 茨ひより」は、本来のキャラクターが持つ世界観を壊さない AI 化を目指し、不適切な用語や意図しない応答を回避する独自のフィルタリング機能と、専門用語や固有名詞も高精度でテキスト化する辞書登録機能を活用しているため、さまざまな利用用途に応じた会話が可能です。

アドバンスト・メディアでは、対話型 AI の市場が拡大する中で「AI Avatar AOI」を活用した企業や自治体との新しい取り組みを積極的に推進してまいります。

■「ニコニコ超会議 2024」、「AI 茨ひより」展開ブース

名称	ニコニコ超会議 2024 (にここちょうかいぎにせんにじゅうよん)
開催日時	4月27日(土)・28日(日)
会場	幕張メッセ国際展示場 1~11 ホール・イベントホール
ブース	ホール3 A-30 「茨ひよりの茨城日和 in ニコニコ超会議 2024」ブース
参加条件	なし(無料で「AI 茨ひより」と交流することができます。)
公式 HP	https://chokaigi.jp/

■「AI 茨ひより」×檜山沙耶コラボ動画

公開先 : YouTube「いばキラ TV」チャンネル

URL : <https://youtu.be/Dz35X0eIaAA>

タイトル : 【檜山沙耶×AI 茨ひより】AI 画像認識で檜山沙耶を占いました。

■茨城県公認 VTuber「茨ひより」について

茨城県
バーチャル広報課
Vtuber チーム アナウンサー
いばら
茨 ひより
IBARA HIYORI
〒310-8555 水戸市笠原町978番6
YouTube : <https://www.youtube.com/c/ibakiraTvCH>
Twitter : [茨ひより@ibakira_Vtuber](https://twitter.com/ibakira_Vtuber)

名前 : 茨 (いばら) ひより (愛称 : ひよりん)
茨城県庁に勤める県職員。
異動によりいばキラ TV の公式アナウンサーとして、2018年8月3日付で“バーチャル広報課・Vtuber チーム”に配属。

X : https://twitter.com/ibakira_VTuber

■AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」について

1. AI がお客様対応を自動化。24 時間 365 日の対応が可能

AI 音声対話によりお客様対応を 24 時間 365 日無人で行えます。問い合わせ対応の工数削減や企業の人手不足解消、リモート環境下での顧客接点強化などに貢献します。会話の内容によって、有人対応に取り次ぐことも可能です。

2. ChatGPT×独自の対話システムでキャラクター性を再現

独自の対話システムと OpenAI 社の会話生成 AI「ChatGPT」を連携し、より品質の高い AI 対話を実現します。性格、口ぐせ、言い回しなど本来のキャラクターの性格や話し方を再現しつつ、柔軟で多彩な対応が可能です。利用者に応じてアバターの外見変更や音声合成のカスタマイズも可能です。

3. マルチデバイスに対応

VR・メタバース、デジタルサイネージ、タブレットなど、目的や用途に合わせてさまざまなデバイスを選択できます。さらに、ソーシャル VR アプリ「VRChat」上では、AI アバターにさまざまな感情を表現させることや、ワールド内を移動しながら案内を行うことなどが可能です。

4. シンプルな管理画面で、対話内容を簡単に確認・編集

音声認識結果や自動応答の内容など、管理画面から確認・編集することが可能です。データを分析することで、マーケティングなどに活かすこともできます。

5. 多言語対応（字幕システム）

日本語に加え、英語、中国語などの音声で話しかけることができるようになりました。多言語の問いかけに対してもリアルタイムに音声認識し、キャラクターが応答します。キャラクターの応答内容は、設定した言語に合わせてリアルタイムに字幕表示されるので、キャラクターの日本語特有のニュアンスや話し方、口癖はそのままに、映画の字幕のようなシステムでコンテンツの特性を保ったままの多言語に対応しています。

■AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」製品ページ

<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/ai-avatar-aoi>

※出典：ecarlate「音声認識市場動向 2024」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場

以上

■アドバンスト・メディアについて

1997年に設立。Interactive Systems, Inc.（米国）と日本語音声認識 AmiVoice を共同で開発し事業化。2005年には、音声認識専門の企業として初の東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場し、音声認識事業で日本で初めて通年ベースで黒字化を達成しています。

「HCI（Human Communication Integration）の実現」をビジョンに掲げ、人が機械に自然に意思を伝えられる「ソフトコミュニケーションの時代」を拓くべく、音声認識ソフトウェア・クラウドサービス市場シェア No.1（出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2024」）の AI 音声認識 AmiVoice を主軸にした事業を展開。会議、医療、コンタクトセンター、建設・不動産、物流・製造などの領域特化型エンジンとして、幅広いシーンで活用されています。

<https://www.advanced-media.co.jp/>

■いばキラ TV について

茨城県が地域情報を発信しようと 2012 年に開局したインターネット動画サイト。自治体公式の動画サイトとしては初めての YouTube のチャンネル登録者数が 10 万人を超えました。

- ・茨城県インターネット動画サイト「いばキラ TV」：<https://www.ibakira.tv/>
- ・YouTube チャンネル「いばキラ TV」：
<https://www.youtube.com/channel/UCErkC29SJY8RGSpIJJa9qJoA>

■株式会社 TRIBALCON.について

エンターテインメント業界のグラフィックデザインを中心に活動するクリエイティブチーム BALCOLONY.のグループ会社として 2015 年に設立。エンターテインメント事業に関わってきた経験と実績を活かし、作品ファンの方々と良質なコミュニケーションを取るために、クリエイティブ領域で力を発揮します。

<https://tribalcon.co.jp>

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
アドバンスト・メディア 経営推進本部 広報チーム ・ E-mail : press@advanced-media.co.jp ・ TEL : 03-5958-1307	アドバンスト・メディア CTI 事業部 ・ E-mail : info@advanced-media.co.jp
茨城県 営業戦略部プロモーションチーム ・ E-mail : promotion@pref.ibaraki.lg.jp ・ TEL:029-301-2123	同左
株式会社 TRIBALCON. E-mail : info@tribalcon.co.jp	