

導入製品 ProVoXT (プロボクスト)

2023年4月導入

議事録作成が本来の業務を圧迫 音声認識で約50%の業務を効率化し 今後は他部門への水平展開も検討



※ 出典：合同会社ecarlite「音声認識市場動向2023」

導入のポイント

課題

文字起こし作業には長時間を要し、議事録作成者のメイン業務へ影響が出ていた

会議に参加せずに議事録作成する場合、一通り音声を聞き大まかな内容を頭に入れてからでないとい全体の流れがつかめない

効果

議事録作成作業を短縮でき、約50%の業務効率化につながった

文字起こしされた結果と音声を同時に確認できるため、会議の内容がつかみやすい

Customer Profile

REGAL CORPORATION

株式会社リーガルコーポレーション様
所在地：千葉県浦安市
代表取締役社長：青野 元一
職員数：173名(連結966名)
(2023年12月31日現在)

議事録作成が本来の業務を圧迫

当社の経営企画室では、定期的に行われる経営会議や個別案件の承認を経営陣から得る連絡会など、重要会議の事務局を担当しています。それらの重要な会議では、情報共有や備忘録のために議事録を作成しています。今までは録音した音声データを聞いて手作業で文字起こしを行っていましたが、作業には長時間を要し、担当者のメイン業務へ影響が出ていました。

また会議の性質上、議事録の内容には正確性が求められます。そのため、議事録作成後には最終チェックを複数人で行っていました。修正作業の量も多く、担当者だけではなく部門全体の業務を圧迫するケースが増えてきていました。そういった議事録作成に関する課題を解決する手段として、音声認識による文字起こしの活用を検討しました。



サービス内容とコストを評価

導入にあたり、文字起こしサービスを提供している数社を比較して検討しました。その結果、サービス内容が使いやすいと当社課題を解決できそうであったこと、セキュリティ面で信頼できたこと、コストも当社にマッチしていたことなどから、「ProVoXT」の導入を決定しました。



議事録作成業務を約50%効率化

「ProVoXT」を利用すると、録音した音声データをアップロードするだけで自動的に文字起こしされます。そのため議事録作成作業を短縮でき、また、文字起こし精度が高いため修正作業も軽減され、約50%の業務効率化につながりました。会議参加中にメモを取るなどの作業が不要になったため、会議に集中できるといった効果も出て

います。

文字と音声で会議内容を把握しやすいのもメリット

会議に参加していない者が議事録作成を行うケースもあります。音声だけを聞いて文字起こしする場合、一度音声をひと通り聞き大まかな内容を頭に入れてからでないと全体の流れがつかめず、文字起こしに余計に多くの時間を要してしまいます。「ProVoXT」によって自動的に文字起こしされると、あらかじめ文字起こしされた結果と音声を同時に確認できるため、会議の内容がつかみやすいというのも、議事録作成の効率化に繋がっています。

他部門への水平展開も検討

現在は経営企画室のみで活用していますが、他部門から「ProVoXT」を利用したいとの依頼も増えています。今後は社内での水平展開の検討が必要になってきそうです。



経営企画室
伊藤 琢也 様

録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
PC内蔵 マイク		×	×	△	—
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
パウンダリー マイク		○	○	○	—



マイクと口元が近いと○



マイクと口元が遠いと×

導入実績

民間企業・**1400** 件以上
団体

金融

- オリエントコーポレーション
- オリックス生命保険
- さわか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険
- 東日本銀行
- 福井信用金庫
- みずほ銀行
- 三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 横浜銀行
- りそな銀行

化学

- ボーラオルビス・ホールディングス
- 三菱ガス化学
- UBE

公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- コスモエネルギーホールディングス
- 四国電力
- 全日本空輸
- 東日本旅客鉄道

建設

- 飛鳥建設

報道機関

- 仙台放送
- 十勝毎日新聞
- 日本テレビ放送網
- フジテレビジョン

医療

- 会津中央病院
- 稲沢市民病院
- 日本赤十字社
- 日本超音波医学会

JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業御協同組合
- 飛騨農業協同組合

中央省庁

- 経産省
- 内閣府
- 財務省
- 防衛省

その他

- アスクル
- And Do ホールディングス
- セイコーグループ
- 西武ホールディングス
- 日本テレワーク協会
- びあ
- 本田技研工業
- LIXIL

2023年12月末現在

製品情報

●ProVoXT(クラウド型文字起こしサービス)

ProVoXT(プロボクスト)は、自治体から企業まで幅広い業種でご活用いただけるクラウド型の音声ファイル文字起こしサービスです。音声ファイルをクラウドにアップロードして音声認識処理を行い、テキストを自動作成するため聞き取り・書き取りで行うよりも素早く効率的に文字起こしを行えます。



音声とテキストは紐づいて蓄積され、専用のエディタで修正が可能。音声と認識結果を連動させ、音声を聞きながら効率的に編集できます。



(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。

(開発・発売元)



Advanced Media, Inc.

株式会社アドバンスト・メディア
VoXT(ボクスト)事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp