

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2023年4月導入

いつでも文字で見返せる安心感 標準文字起こしツールとして活用し 要点がまとまる要約機能にも期待



※ 出典：合同会社ecarlata「音声認識市場動向2023」

導入のポイント

課題

議事録作成に大きな負担がかかっていた。

セキュリティの関係でクラウド型の文字起こしサービスが使えない会議体がある。

効果

メモを取る必要がなく会議に集中。自動要約機能で自動的に要点がまとまる。

インターネット接続なしで使えるため、セキュリティが特に重視される会議体でも安心して使える。

Customer Profile



小林製薬株式会社様

所在地：大阪府大阪市

代表取締役社長：小林 章浩

職員数：連結3,495人／単体1,631人

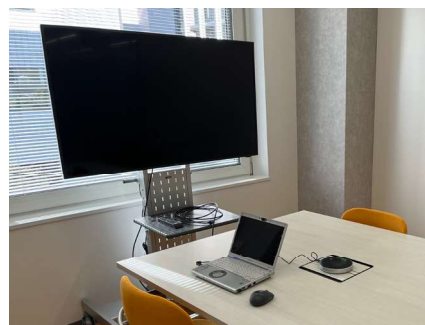
(2022年12月31日時点)

議事録作成にかかる大きな負担

当社では、部署や会議体によって異なりますが、必要に応じて議事録を作成しています。例えば製造部門では、月に1回ほど1日かけて製造本部会という会議を実施しています。そこでは、会議の進行と議事録作成を担当する人員が必要ですが、進行しながらメモも取るというのは難しく、2人で分担して行っていました。会議後の議事録の作成には会議と同じから倍ぐらいの時間がかかっており、大きな負担でした。また、役員が参加する重要な会議では、録音した音声から全ての発言を文字起こしする必要があり、議事録の作成にも、それを見返す際にも大きな労力がかかっていました。

インターネット接続なしで使える点が決め手

会議に関する課題を解決する手段として、いくつかの音声認識サービスを比較検討しました。一番の導入目的であった会議体では、セキュリティの関係で録音データをインターネットにアップロードすることができず、その点をクリアするサービスはなかなかありませんでした。その中でインターネット接続なしでも文字起こしできる「AmiVoice ScribeAssist」が当社に一番適していると判断し、導入を決定しました。



いつでも文字で見返せるという安心感

導入から3ヶ月後に行ったアンケートでは、これまで1日かけていた取材の文字起こしが半分の時間で終わるようになったという回答がありました。一方、社内の会議では、話し言葉で、かつ内容も整理されているわけではないため、文字起こし結果をそのまま議事録として使うことはできず、議事録作成時間が大きく減ってはいません。しかし、何も意識せずに文字として残っていることが非常に大きく、いつでも見返すことができるという安心感は非常に大きなメリットです。音声の場合、聞き返さないと内容が分かりませんが、文字化された内容を見るだけで大枠が把握でき、聞き返したい箇所をピンポイント再生できるのも便利です。また、こんなに無駄な話をしていた

んだというのが視覚的に分かるというのも思わぬ効果でした。

議事録作成のためにメモを取るのに集中してしまうと、共有されている画面をあまり見られなかったり聞き逃したりしてしまうことも多かったのですが、「AmiVoice ScribeAssist」のおかげで会議に集中できるようになり、会議の進行もしやすくなりました。

自動で漏れなく要点がまとまる要約機能にも期待

現在は、「AmiVoice ScribeAssist」を標準文字起こしツールとして社内のポータルサイトで公開しており、ほとんどの部署で活用できる体制になっています。

認識精度は体感としては8~9割ぐらいあり、他社サービスと比較して認識率が高く満足しています。また、定例会議ではファシリテーションモードを活用し、テンプレート機能で会議の準備時間を削減するとともに、会議中に簡単にメモを残せるので活用しています。

まだ限定的ではありますが、文字起こし結果を自動要約する「AI要約(β)」の活用も開始しました。ワンクリックでほとんど漏れなく要点をまとめてくれるので、満足度はかなり高いです。インターネットにアップロードできる会議体のみという制限はありますが、便利な機能なのでいずれ全社に展開していく予定です。

導入実績

民間企業・団体 **1300** 件以上

金融

- ・オリエントコーポレーション
- ・オリックス生命保険
- ・さわやか信用金庫
- ・湘南信用金庫
- ・大同生命保険
- ・東日本銀行
- ・福井信用金庫
- ・みずほ証券
- ・三井住友銀行
- ・明治安田生命保険相互会社
- ・横浜銀行
- ・りそな銀行

化学

- ・ポラオールビス・ホールディングス
- ・三菱ガス化学
- ・UBE

公共インフラ

- ・NTTコミュニケーションズ
- ・コスモエネルギーホールディングス
- ・四国電力
- ・全日本空輸
- ・東日本旅客鉄道

建設

- ・飛鳥建設

報道期間

- ・朝日新聞社
- ・仙台放送
- ・十勝毎日新聞
- ・日本金融通信社
- ・日本テレビ放送網
- ・フジテレビジョン

医療

- ・会津中央病院
- ・稲沢市民病院
- ・日本赤十字社
- ・日本超音波医学会

JA

- ・全国共済農業協同組合連合会
- ・仙台農業協同組合
- ・とびあ浜松農業協同組合
- ・飛騨農業協同組合

中央省庁

- ・経産省
- ・財務省
- ・内閣府
- ・防衛省

その他

- ・アスクル
- ・And Do ホールディングス
- ・セイコーグループ
- ・西武ホールディングス
- ・日本テレワーク協会
- ・びあ
- ・本田技研工業
- ・LIXIL

2023年9月末現在

製品情報



● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

オンライン/オフラインといった会議形態、WEB会議システムの種類を問わず使用できる、文字起こし支援アプリケーションです。リアルタイム認識・バッチ認識に対応しており、会議音声の録音、音声認識、テキストの編集、文字起こし内容の出力までをワンストップで行えます。

スタンドアローン型のため、情報漏洩のリスクがなく、機密情報などを扱う会議でも安心してご利用いただけます。



(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報保護法に基づき、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp