

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2023年5月導入

予想以上の音声認識精度 単語登録で専門用語も認識でき 議事録作成時間が大幅に短縮



※ 出典：合同会社ecarlata「音声認識市場動向2023」

導入のポイント

課題

毎月の議事録作成に、聞き直しと文字起こしで丸一日以上かかる

専門用語は音声認識後に修正する必要がある

効果

予想以上の音声認識精度で、議事録作成時間が大幅に短縮

単語登録機能により専門用語も認識。さらに議事録作成時間が短縮

Customer Profile



計根別農業協同組合 様

所在地：北海道標津郡

代表理事組合長：北村 篤

職員数：59人



3~4時間の録音を聞き直しながら文字起こし

毎月の議事録作成は、ボイスレコーダーで録音した会議(3~4時間)を全て聞きながら書き起こしていました。聞き直しと文字起こしには丸1日以上時間が費やされ、そこから確認など完成に至るまでの時間は、何日にも及ぶ作業でした。

そこで、上司から「AmiVoice ScribeAssist」を紹介してもらい、こんなことが本当にできるのかと不安があった半面、時間の短縮は確実に図られると感じ、すぐに実際の会議でトライアルを行いました。

予想以上の音声認識精度

自身の部署だけではなく、複数の部署の会議も含めてトライアルを実施しました。単語登録をしなかったため、専門用語は認識後に修正する必要がありましたが、ボイスレコーダーで録音した音声を

認識させただけでも音声認識の精度は予想以上に優れていました。トライアルの結果、議事録作成時間が大幅に短縮でき業務の効率化が図れると判断し、導入を決意しました。







単語登録により更に議事録作成時間が短縮

現在は文字起こしした結果を議事録用のフォーマットに修正していますが、出力した結果をそのまま議事録として使用できるようにすることを検討しています。導入して3ヶ月になりますが、単語登録数が増えてきて専門用語も認識するようになり、さらに議事録の作成にかかる時間が短縮しています。マイクスピーカーシステムを使用していますが、会議室のレイアウトも整えて、会議室の環境改善も進めていきたいです。

録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

| | | 会議 (大人数) | 会議 (少人数) | 面談 | セミナー |
|---------------|---|-------------|-------------|----|------|
| PC内蔵 マイク |  | × | × | △ | — |
| IC レコーダー |  | × | △ | ○ | ○ |
| ハンド マイク |  | ◎ | △ | △ | ◎ |
| パウンダリー マイク |  | ○ | ○ | ○ | — |



マイクと口元が近いと○ マイクと口元が遠いと×

導入実績

民間企業・**1400** 団体以上

金融

- オリエン特コーポレーション
- オリックス生命保険
- さわやか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険
- 東日本銀行
- 福井信用金庫
- みずほ銀行
- 三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 横浜銀行
- りそな銀行

化学

- ポーラオルビス・ホールディングス
- 三菱ガス化学
- UBE

公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- コスモエネルギーホールディングス
- 四国電力
- 全日本空輸
- 東日本旅客鉄道

建設

- 飛鳥建設

報道期間

- 朝日新聞社
- 仙台放送
- 十勝毎日新聞
- 日本金融通信社
- 日本テレビ放送網
- フジテレビジョン

医療

- 会津中央病院
- 稲沢市民病院
- 日本赤十字社
- 日本超音波医学会

JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業御協同組合
- 飛騨農業協同組合

中央省庁

- 経産省
- 財務省
- 内閣府
- 防衛省

その他

- アスクル
- And Do ホールディングス
- セイコーグループ
- 西武ホールディングス
- 日本テレワーク協会
- びあ
- 本田技研工業
- LIXIL

2023年12月末現在

製品情報

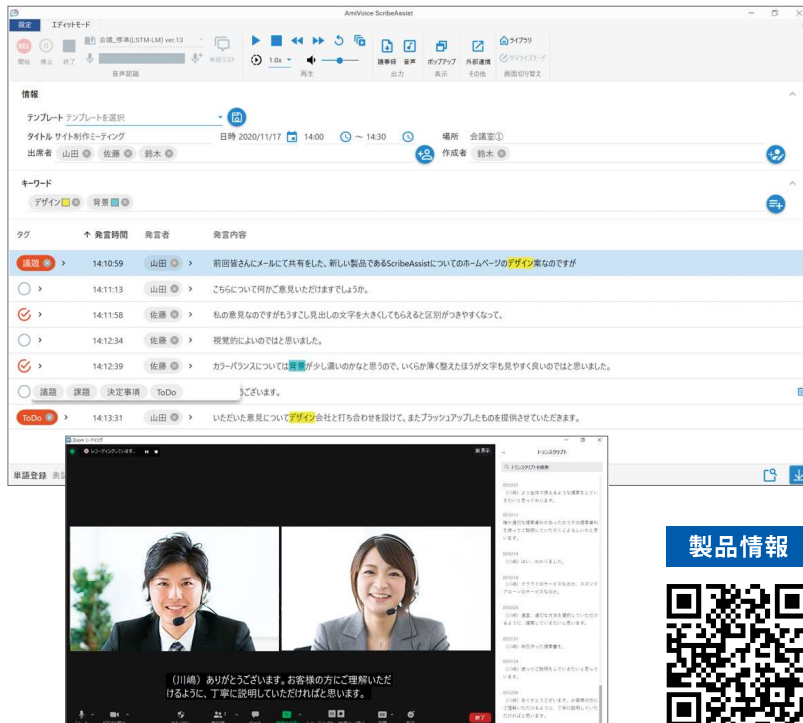
● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



製品情報



(販売代理店)



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp



10820562(06)

※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。