

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2023年4月導入

# 音声認識率が向上し運用コスト削減 認識前の処理が不要になり効率化も



※ 出典：合同会社 ecarlate  
「音声認識市場動向 2023」

## 導入のポイント

### 課題

長時間の録音データを文字起こしする場合にはあらかじめデータを分割する必要があった

音声認識は会議の文字起こしのみ  
に活用

### 効果

長時間の会議でも事前に録音データを分割する必要がなく業務が簡素化できる

会議の様子を配信する際にリアルタイム字幕としても利用

## Customer Profile



北海道 上富良野町役場 様

所在地：北海道空知郡上富良野町

町 長：齊藤 繁

職員数：186名 (令和5年4月1日：特別職3名を含む。  
再任用職員・派遣職員・会計年度任用職員を除く)

## 導入済みの音声認識サービスでの課題

上富良野町では、町議会・委員会などの会議録作成の効率化を目指し、以前から別の音声認識システムを利用していました。そのシステムはクラウド型のサービスで、一回に認識できるデータ量に制約があり、長時間の録音データを文字起こしする場合にはあらかじめデータを分割する必要がありました。そんな中「AmiVoice ScribeAssist」を紹介いただき、データ分割の必要がない点に興味を持ちトライアルを行いました。

## 音声認識精度が向上し、運用コストも削減

トライアルでは、定例会・町議会・委員会の録音データで従来のサービスと音声認識精度を比較しました。特に「議会」辞書を利用した場合、「AmiVoice ScribeAssist」の方が音声認識精度が高いことが確認できました。また、認識率以外にも



以下の点を評価し、導入を決定しました。

1. 一度に処理できるデータ量に制限がないため、長時間の会議でも事前に録音データを分割する必要がなく業務が簡素化できる
2. 従来のサービスよりも料金が安価で、運用コストの削減が期待できる
3. 認識結果をリアルタイムにポップアップ表示する機能があり、会議の様子を配信する際にリアルタイム字幕として利用できる





## 今後「AmiVoice ScribeAssist」に期待すること

さらなる音声認識率の向上はもちろんですが、特に字幕表示機能の強化について期待しています。今よりもう少し細かく表示方式をカスタマイズできたり、リアルタイムに文字起こししたデータを出力できたりすれば、さらに利用用途が拡大できると考えています。



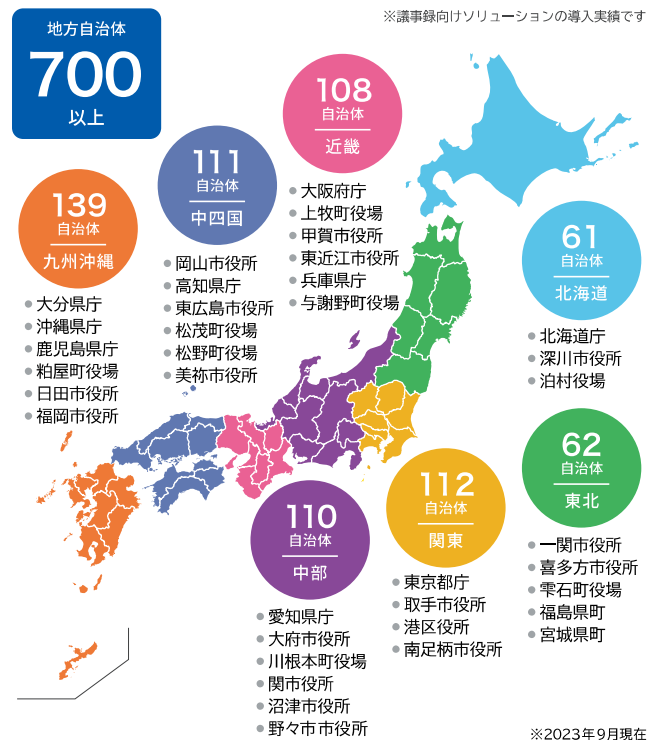
## 録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
IC レコーダー		×	△	○	○
グースネック マイク		○	—	—	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
バウンダリー マイク		○	○	○	—



## 導入実績



## 製品情報

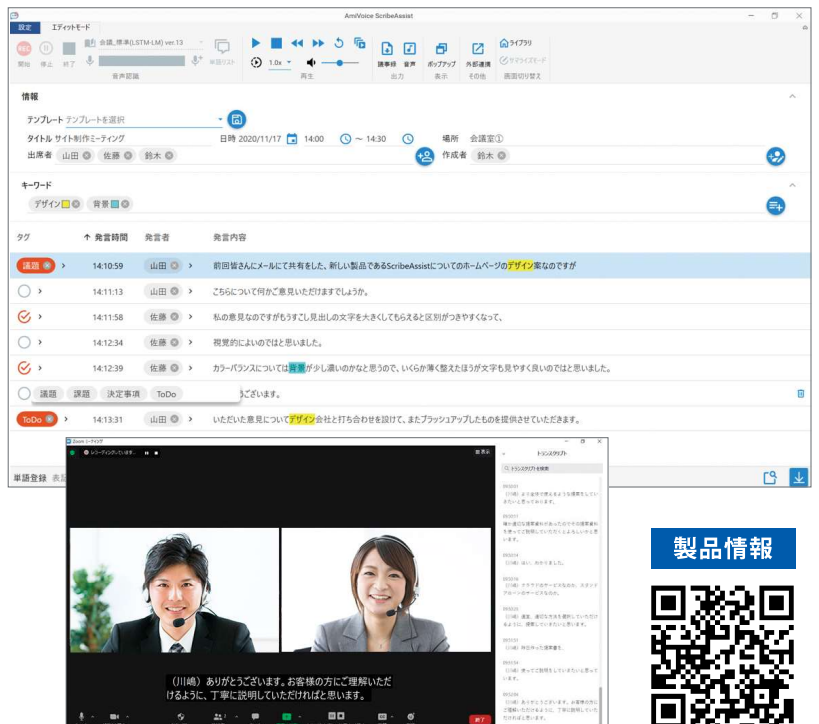
### ● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア  
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : [voxt-info@advanced-media.co.jp](mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp)