

## マルチデバイス対応と ChatGPT 連携機能を搭載し、 AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」正式リリース 「CEATEC 2023」に出展し、正式リリースした「AI Avatar AOI」を初披露！

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸、以下アドバンスト・メディア）は、マルチデバイス対応と、OpenAI 社が提供する「ChatGPT」との連携機能を新たに搭載し、AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI（エーアイ アバター アオイ）」を、正式リリースします。

さらに、2023年10月17日（火）～20日（金）に幕張メッセにて開幕される「CEATEC 2023」に出展し、正式リリースした「AI Avatar AOI」を初披露します。



「AI Avatar AOI」

この度、正式リリースする「AI Avatar AOI」は、メタバース空間をはじめ、さまざまなデバイス上で利用可能な、国内シェア No.1<sup>\*</sup>の AI 音声認識 AmiVoice を活用した AI 音声対話アバターです。

VR・メタバース、デジタルサイネージ、PC、スマートフォンなど、目的や用途に合わせてさまざまなデバイスを選択することが可能です。開発当初より対応していた VR・メタバース空間での利用に加え、企業や自治体へ採用される中で多くの要望があった、さまざまなデバイス上で活用できる AI 音声対話アバターとして、より実用的にご利用いただけるよう進化させました。

さらに、茨城県の公認 VTuber「茨ひより」への搭載の際、キャラクターの性格、口ぐせ、言い回しなどを再現しながら「ChatGPT」との連携による自由度の高い対話を実現したため、正式リリースする「AI Avatar AOI」にも「ChatGPT」を連携することが決定しました。

「AI Avatar AOI」が持つ独自の対話システムと「ChatGPT」が連携することで、品質の高いAI対話を実現します。また、不適切な用語や意図しない応答を回避する独自のフィルタリング機能と、専門用語や固有名詞も高精度でテキスト化する辞書登録機能を活用しているため、ユーザーの希望通りのAIキャラクターを構築できます。

最先端の技術、製品、ソリューションなどを展示する「CEATEC 2023」の今年のテーマは「次世代」です。マルチデバイス対応と「ChatGPT」連携により、さらに実用的になった「AI Avatar AOI」が実現する、次世代のCXを多くの方にご体験いただくため「CEATEC 2023」へ出展します。

ブースでは、「ChatGPT」との連携による柔軟な対話とキャラクターの自然な動作により、さまざまなデバイスで全く新しい顧客体験を可能にする「AI Avatar AOI」との対話をお楽しみいただけます。

アドバンスト・メディアでは、人とキカイの自然なコミュニケーションである当社のビジョン「HCI (Human Communication Integration)」の実現を目指し、AI音声認識 AmiVoice を活用した新しいソリューションや顧客サービスの提供に力を入れてまいります。

### 【AI音声対話アバター「AI Avatar AOI」の特長】

#### 1. AIがお客様対応を自動化。24時間365日の対応が可能。

AI音声対話によりお客様対応を24時間365日無人で行えます。問い合わせ対応の工数削減や企業の人手不足解消、リモート環境下での顧客接点強化などに貢献します。会話の内容によって、有人対応に取り次ぐことも可能です。

#### 2. ChatGPT×独自の対話システムでキャラクター性を再現。

独自の対話システムとOpenAI社の会話生成AI「ChatGPT」を連携し、より品質の高いAI対話を実現します。性格、口ぐせ、言い回しなど本来のキャラクターの性格や話し方を再現しつつ、柔軟で多彩な対応が可能です。利用者に応じてアバターの外見変更や音声合成のカスタマイズも可能です。

#### 3. マルチデバイスに対応

VR・メタバース、デジタルサイネージなど、目的や用途に合わせてさまざまなデバイスを選択できます。さらに、ソーシャルVRアプリ「VRChat」上では、AIアバターにさまざまな感情を表現させることや、ワールド内を移動しながら案内を行うことなどが可能です。

#### 4. シンプルな管理画面で、対話内容を簡単に確認・編集

音声認識結果や自動応答の内容など、管理画面から確認・編集することが可能です。データを分析することで、マーケティングなどに活かすこともできます。

### ■AI音声対話アバター「AI Avatar AOI」製品ページ

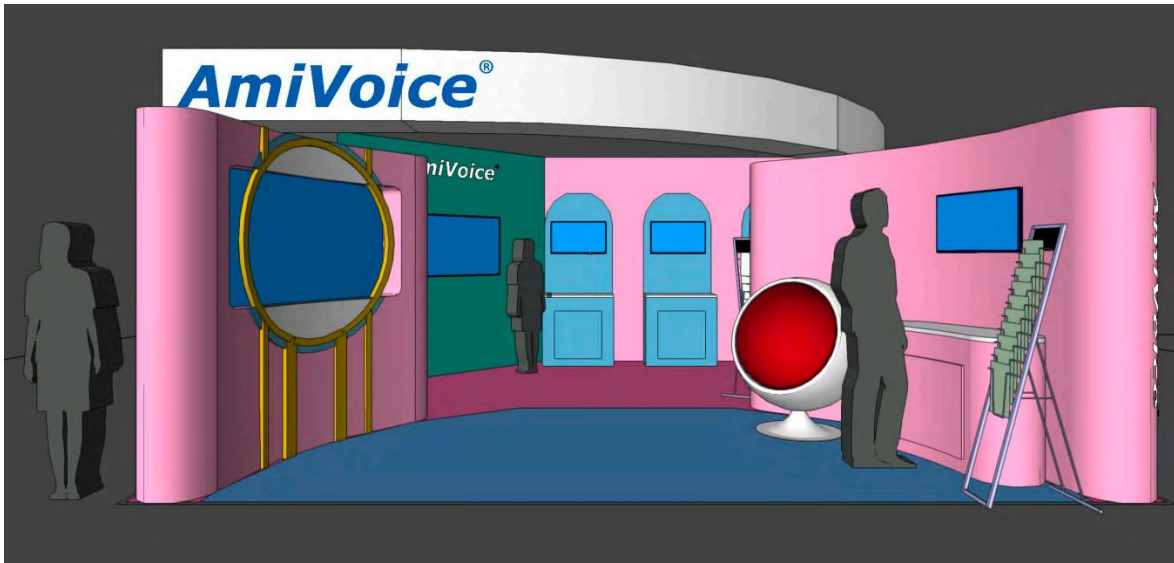
<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/ai-avatar-aoi>

### ■「CEATEC 2023」出展概要

会期 : 2023年10月17日(火)～10月20日(金)  
会場 : 幕張メッセ(千葉県千葉市美浜区中瀬2-1)  
当社ブース : ホール7「アドバンスドテクノロジーエリア」ブース番号A113  
公式サイト : <https://www.ceatec.com/ja/>

※入場にはオンライン登録が必要となります。

展示内容 : ブースでは、AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」をはじめとする、当社が提供する AI 音声認識 AmiVoice を活用した製品・サービスを展示しています。



ブースイメージ

※出典 : ecarlate 「音声認識市場動向 2023」 音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場

以上

#### ■アドバンスト・メディアについて

代表者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

URL : <https://www.advanced-media.co.jp/>

設立 : 1997 年 12 月

資本金 : 69 億 3031 万円 (18,392,724 株) (2023 年 3 月末現在)

事業内容 :  
◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」  
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」  
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

1997 年に設立。Interactive Systems, Inc. (米国) と日本語音声認識 AmiVoice を共同で開発し事業化。2005 年には、音声認識専門の企業として初の東京証券取引所マザーズ市場 (現: グロース市場) に上場し、音声認識事業で日本で初めて通年ベースで黒字化を達成しています。

「HCI (Human Communication Integration) の実現」をビジョンに掲げ、人が機械に自然に意思を伝えられる「ソフトコミュニケーションの時代」を拓くべく、音声認識ソフトウェア・クラウドサービス市場シェア No.1 (出典: ecarlate 「音声認識市場動向 2023」) の音声認識 AmiVoice を主軸にした事業を展開。会議、医療、コールセンター、建設・不動産、物流・製造などの領域特化型エンジンとして、幅広いシーンで活用されています。

<https://www.advanced-media.co.jp/>

#### 【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
アドバンスト・メディア 経営推進本部 広報チーム ・ E-mail : <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a> ・ TEL : 03-5958-1307	アドバンスト・メディア CTI 事業部 ・ E-mail : <a href="mailto:info@advanced-media.co.jp">info@advanced-media.co.jp</a>