

2023年5月24日

株式会社アドバンスト・メディア

## AI 音声認識文字起こし支援アプリケーション 「AmiVoice® ScribeAssist」が、みずほ証券に導入 ～25 部署以上で利用、さらに拡大中。会議議事録作成にかかる業務負荷軽減に向けた 全社的な DX 推進へ～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）が提供する、録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する AI 音声認識文字起こし支援アプリケーション「AmiVoice ScribeAssist（アミボイス スクライブアシスト）」が、みずほ証券株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：浜本吉郎 以下、みずほ証券）に導入されました。既に 25 以上の部署で利用が進んでおり、会議・打合せに関連するあらゆるシーンにおける記録業務が効率化されています。

みずほ証券では、会議の内容を関係者に共有するため、議事録作成の担当者を配置、または会議を録音して主催者が会議終了後に議事録を作成していました。音声の書き起こしには長時間の作業が必要のため、いずれの場合も担当者の負担が大きく、本来注力すべき業務への圧迫が課題となっていました。

さらに、議事録作成には正確性を維持する慎重さも求められるため、担当者に精神的な負荷もかかっていたいました。

そのような中、みずほ証券では、議事録作成の負担軽減のため、リアルタイムで会議の内容をテキスト化する「AmiVoice ScribeAssist」を導入しました。

導入にあたり重要となっていたのが、機密性とリアルタイム性です。外部ソリューションを利用する際に厳しい利用基準と管理体制を設けており、外部ネットワークに接続することで多大なチェック負荷が発生します。「AmiVoice ScribeAssist」はスタンドアローン型※<sup>1</sup>のため、情報漏洩のリスクがなく、機密情報などを扱う現場でも安心してご利用いただけるため導入につながりました。

導入により、議事録作成にかかる時間や録音データをアップロードする手間などが削減され、業務効率化を実現。さらに、一字一句漏らさずテキスト化されるため議事録の正確性が向上し、関係者からの修正依頼が減少、議事録作成にかかる時間が約 3 割削減される効果が出ています（利用者ヒアリングによる推計値）。

業務効率化につながったことで、導入時は利用部署が限定されていましたが、現在ではみずほ証券内の 25 部署以上でご利用いただいております、今後も拡大する見通しです。

### 【みずほ証券、エンドースメント】

以前は「AmiVoice MinutesWriter（アミボイス ミニッツライター）」という別の AmiVoice ソリューションを利用しておりましたが、実質的な後継製品である「AmiVoice ScribeAssist」を紹介いただき、トライアルにて利用を開始しました。

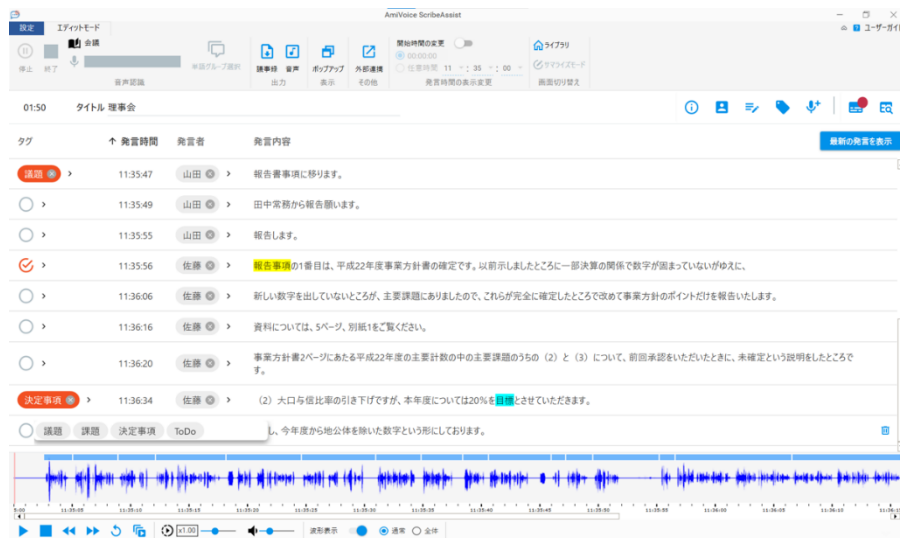
「AmiVoice ScribeAssist」は操作方法が分かりやすく、Web 会議にも対応しており、さらにインストール台数も無制限ということで柔軟な運用が見込めることから、本格的な導入を決定しました。

導入後、利用部署から使用感を聞いた別の部署から定期的に問い合わせが入り、利用部署が拡大しています。新しい機能がバージョンアップのたびに実装され、その都度、利便性がさらに高まっているという声が多く、今後の継続的なバージョンアップにも期待しています。

みずほ証券株式会社 デジタルイノベーション部 藤野様

アドバンスト・メディアでは、今後も幅広い業種・業態にて、業務効率化に貢献する新しいソリューションや顧客サービスの提供に力を入れてまいります。

## 【AmiVoice ScribeAssist 概要】



「AmiVoice ScribeAssist」は、国内市場シェア No.1<sup>※2</sup>のAI 音声認識 AmiVoice を搭載し、オンライン/オフラインといった会議形態、Web 会議システムの種類を問わず使用できる、スタンドアローン型の文字起こし支援アプリケーションです。

リアルタイム認識・バッチ（音声ファイル）認識に対応しており、会議音声の録音、音声認識、テキストの編集、文字起こし内容の出力までをワンストップで行えます。

AI 話者識別機能やキーワード・タグ付け機能、リアルタイム字幕表示機能、議事録作成に特化したファシリテーションモードなど、会議での運用に適した機能を多数搭載しています。

<https://www.advanced-media.co.jp/lp/scribeassist/>

## ■ 音声文字起こしメディア

音声認識×議事録作成のお役立ち情報をお届けするオウンドメディアです。

<https://voxt.jp/magazine/>

※1 インターネット未接続のオフライン状態で認識・保存されます

※2 出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2023」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場

以上

## 【会社概要】＜株式会社アドバンスト・メディア＞

代 表 者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社： 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

**U R L** : <https://www.advanced-media.co.jp/>

**設 立** : 1997 年 12 月

**資 本 金** : 69 億 3031 万円 (18,392,724 株) (2022 年 12 月末現在)

**事 業 内 容** : ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」  
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」  
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

1997 年に設立。Interactive Systems, Inc. (米国) と日本語音声認識 AmiVoice を共同で開発し事業化。2005 年には、音声認識専門の企業として初の東京証券取引所マザーズ市場 (現: グロース市場) に上場し、音声認識事業で日本で初めて通年ベースで黒字化を達成しています。

「HCI (Human Communication Integration) の実現」をビジョンに掲げ、人が機械に自然に意思を伝えられる「ソフトコミュニケーションの時代」を拓くべく、音声認識ソフトウェア・クラウドサービス市場シェア No.1 (出典: ecarlate 「音声認識市場動向 2023」) の音声認識 AmiVoice を主軸にした事業を展開。会議、医療、コールセンター、建設・不動産、物流・製造などの領域特化型エンジンとして、幅広いシーンで活用されています。

**【本件のお問い合わせ】**

| 報道関係                                                                                                                          | お客様                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経営推進本部 広報チーム<br>・ E-mail : <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a><br>・ TEL : 03-5958-1307 | VoXT (ボクスト) 事業部<br>・ E-mail : <a href="mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp">voxt-info@advanced-media.co.jp</a> |