



2023年4月20日

株式会社アドバンスト・メディア

茨城県

株式会社 TRIBALCON.

日本初！自治体公認 VTuber を AI 化 ChatGPT と連携したアドバンスト・メディアの AI 音声対話アバターシステムが 茨城県公認 VTuber に搭載され、「ニコニコ超会議 2023」に登場

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸、以下アドバンスト・メディア）が提供する AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI（エーアイ アバター アオイ）」のシステムに、OpenAI 社が提供する会話生成 AI「ChatGPT」を連携し、茨城県公認 VTuber「茨ひより」に搭載しました。4月29日（土）・30日（日）に開催される「ニコニコ超会議 2023」の茨城県が出展するブースに登場します。今回の出展および、「茨ひより」の AI 化に関しては、茨城県から委託を受けた株式会社 TRIBALCON.（本社：東京都渋谷区、代表：生本訓昭、以下 TRIBALCON.）が、企画・運営を行っています。



「ニコニコ超会議 2023」登場の「AI 茨ひより」

この度、国内シェア No.1[※]の AI 音声認識 AmiVoice を活用した AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」の高い音声認識精度や、大手企業への採用実績などに基づく話題性の高さが評価され、茨城県の公認 VTuber「茨ひより」への搭載が決定しました。自治体公認 VTuber の AI 化は国内で初めての取り組みです（当社調べ）。

■ ChatGPT とキャラクター設定を掛け合わせた独自システム

「AI Avatar AOI」が持つ独自の対話システムと、「ChatGPT」が連携することで、より品質の高いAI対話を実現します。茨城県及び茨城県から委託を受けた TRIBALCON 監修のもと「茨ひより」の性格、口ぐせ、言い回しなど本来のキャラクター設定をそのまま再現し、自然な対話を可能にしたシステムをアドバンスト・メディアが開発。さらに、不適切な用語や意図しない応答を回避する独自のフィルタリング機能と、専門用語や固有名詞も高精度でテキスト化する辞書登録機能を活用しているため、さまざまな利用用途に応じた会話が可能になります。

また、キャラクターの感情表現やモーション、アニメーションの忠実な再現を目指し、「茨ひより」の収録音声をもとにした音声合成を使用しています。本来のキャラクターが持つ世界観を壊さないAI化に一層力をいれ、今後も展開していく予定です。

■ イベントでの AI キャラクターによる自治体広報活動

「ニコニコ超会議 2023」の茨城県が出展するブースに、AI を搭載した「AI 茨ひより」が登場し、来場者は自然な話し言葉で自由に会話することができます。「AI 茨ひより」は会話の中で「茨城県情報」を織り交ぜながら話す事で自治体の魅力を発信する広報活動を行っていく予定です。

また、「ニコニコ超会議 2023」の登場に先駆けて 4 月 20 日（木）に、「AI 茨ひより」が、ウェザーニューースキャスターの檜山沙耶さんと対話するコラボ動画を YouTube「いばキラ TV」チャンネルで公開しました。

アドバンスト・メディアでは、対話型 AI の市場が拡大する中で「AI Avatar AOI」を活用した企業や自治体との新しい取り組みを積極的に推進してまいります。

■ 出展ブース概要

出展場所：幕張メッセ国際展示場 1 階 「出展社・出展団体ゾーン」ホール4 B-42
「茨城県」ブース

来場者は、開催期間中いつでも AI を搭載した「AI 茨ひより」と対話することができます。

■ AI 茨ひより×檜山沙耶コラボ動画

公開先 : YouTube「いばキラ TV」チャンネル

URL : https://youtu.be/8V7UT_Swqfs

タイトル：檜山沙耶×AI 茨ひよりでフリートークしたらやっぱり予想外の展開に。【ChatGPT 搭載 AI 茨ひより】

■ 茨城県公認 VTuber「茨ひより」について



名前：茨（いばら）ひより（愛称：ひよりん）

茨城県庁に勤める県職員。

異動によりいばキラ TV の公式アナウンサーとして、平成 30 年 8 月 3 日付で“バーチャル広報課・VTuber チーム”に配属。

- ・茨ひよりプレイリスト (YouTube) : <https://www.youtube.com/playlist?list=PLTFO1tp2jqZ3sBbUWnIibuCnKYu9lyXIR>
- ・Twitter : https://twitter.com/ibakira_VTuber
- ・ひよりんの部屋 (茨城県公式ホームページ) : <https://www.pref.ibaraki.jp/bugai/koho/koho/pr/characters/hiyorin/ibarahiyori.html>

■AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」について

ソーシャル VR アプリで利用できる AI 音声対話アバターです。国内シェア No.1[※]の AI 音声認識 AmiVoice を搭載しているため、顧客の発話を高精度で認識し、自然な話し言葉を用いたコミュニケーションを実現します。オンライン上での問い合わせ対応や接客、ショールーム、研修など、さまざまなビジネスシーンで利用可能です。また、メタバース空間の来訪者に対し、24 時間 365 日無人対応を実施できるため、問い合わせ対応の工数削減や企業の人手不足解消、リモートワーク環境下での顧客接点強化などに貢献します。

また、雑談に対応する機能や、回答ができなかった質問を管理者に通知し、管理者が返信した回答を即座にアバターが回答することも可能です。

■ニコニコ超会議 2023 について

名称	ニコニコ超会議 2023 (にこにこちょうかいぎにせんにじゅうさん)
開催日時	ネット : 2023 年 4 月 22 日 (土) ~ 30 日 (日) リアル : 4 月 29 日 (土) ・ 30 日 (日)
主催	ニコニコ超会議実行委員会
会場	リアル開催 : 幕張メッセ国際展示場 1~11 ホール+イベントホール ネット開催 : ニコニコ公式サイト・総合 TOP (https://www.nicovideo.jp/)
公式 HP	https://chokaigi.jp/

※出典 : ecarlate 「音声認識市場動向 2023」 音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場

以上

■アドバンスト・メディアについて

1997 年に設立。Interactive Systems, Inc. (米国) と日本語音声認識 AmiVoice を共同で開発し事業化。2005 年には、音声認識専門の企業として初の東京証券取引所マザーズ市場 (現 : グロース市場) に上場し、音声認識事業で日本で初めて通年ベースで黒字化を達成しています。

「HCI (Human Communication Integration) の実現」をビジョンに掲げ、人が機械に自然に意思を伝えられる「ソフトコミュニケーションの時代」を拓くべく、音声認識ソフトウェア・クラウドサービス市場シェア No.1 (出典 : ecarlate 「音声認識市場動向 2022」) の AI 音声認識 AmiVoice を主軸にした事業を展開。会議、医療、コンタクトセンター、建設・不動産、物流・製造などの領域特化型エンジンとして、幅広いシーンで活用されています。

<https://www.advanced-media.co.jp/>

■いばキラ TV について

茨城県が地域情報を発信しようとして平成 24 年に開局したインターネット動画サイト。自治体公式の動画サイトとしては初めての YouTube のチャンネル登録者数が 10 万人を超えました。

- ・茨城県インターネット動画サイト「いばキラ TV」 : <https://www.ibakira.tv/>

・YouTube チャンネル「いばキラ TV」：

<https://www.youtube.com/channel/UCErkC29SJY8RGSpIJJa9qJoA>

■株式会社 TRIBALCON.について

エンターテインメント業界のグラフィックデザインを中心に活動するクリエイティブチーム BALCOLONY.のグループ会社として 2015 年に設立。エンターテインメント事業に関わってきた経験と実績を活かし、作品ファンの方々と良質なコミュニケーションを取るために、クリエイティブ領域で力を発揮します。

<https://tribalcon.co.jp>

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
アドバンスト・メディア 経営推進本部 広報チーム ・ E-mail : press@advanced-media.co.jp ・ TEL : 03-5958-1307	アドバンスト・メディア CTI 事業部 ・ E-mail : info@advanced-media.co.jp
茨城県 営業戦略部プロモーションチーム ・ E-mail : promotion@pref.ibaraki.lg.jp ・ TEL:029-301-2123	同左
株式会社 TRIBALCON. E-mail : info@tribalcon.co.jp	