



2022年12月2日  
株式会社アドバンス・メディア

## 「バーチャルマーケット 2022 Winter」の大手金融機関ブースに、 アドバンス・メディアの AI 音声対話アバターが登場！ メタバース空間上で、AI を活用したキャラクターが新しい顧客体験を提供

株式会社アドバンス・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸、以下アドバンス・メディア）が提供する AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」が、2022年12月3日（土）～18日（日）に開催される世界最大の VR イベント「バーチャルマーケット 2022 Winter」のブースに4日（日）19：00より登場します。

今回、メタバース空間上に再現したブース内で、アドバンス・メディアが提供する「AI Avatar AOI」が、人が操作するアバターの代わりとなりお客様の質問にお答えします。メタバース空間上でのお客様の発話を高精度で認識し、人と AI の自然なコミュニケーションを実現します。



「AI Avatar AOI」は、メタバース空間上を自由に移動し、展示内容に応じた説明や質疑応答を24時間行うことができます。また、お問い合わせ内容に応じてブース内に設置したポスターなどのオブジェクトまでお客様を誘導し、クリックを促すことも可能です。

さらに、考える仕草や、説明をする際の視線など、人間に近い自然な動きで、お客様にリアリティのある顧客体験を提供できます。

アドバンスト・メディアでは、今後拡大が予想されるメタバース市場で、「AI Avatar AOI」を活用した企業との新しい取り組みを積極的に推進してまいります。今回の取り組みを通じて、将来的には「AI Avatar AOI」が金融機関のタッチポイントの在り方を大きく変革することを目指します。

## ■ 出展ブース概要

今回は、「バーチャルマーケット 2022 Winter」の企業出展会場の1つであるパラリアル名古屋に、「三井住友フィナンシャルグループ」のブースが出展し、当社の「AI Avatar AOI」お客様対応を行います。三井住友フィナンシャルグループのブースでは、VポイントをはじめとするSMBCグループ各社が提供する商品・サービスを認知・理解できるブースを出展します。

## ■ 概要

株式会社アドバンスト・メディアが提供する、国内シェア No.1<sup>※</sup>の AI 音声認識 AmiVoice を搭載した AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI (エーアイ アバター アオイ)」を活用した、お客様対応を行います。

## ■ 「AI Avatar AOI」による効果

- ①AIがお客様対応を自動化するため、24時間の対応が可能
- ②国内シェア No.1<sup>※</sup>の AI 音声認識 AmiVoice を搭載。自然な話し言葉による対話を実現
- ③人間らしい自然な動きで、ユーザーエクスペリエンスを向上

## ■ 「AI Avatar AOI」について

ソーシャルVRアプリ「VRChat」で利用できる AI 音声対話アバターです。国内シェア No.1<sup>※</sup>の AI 音声認識 AmiVoice を搭載しているため、顧客の発話を高精度で認識し、自然な話し言葉を用いたコミュニケーションを実現します。オンライン上での問い合わせ対応や接客、ショールーム、研修など、さまざまなビジネスシーンで利用可能です。また、メタバース空間の来訪者に対し、24時間365日無人対応を実施できるため、問い合わせ対応の工数削減や企業の人手不足解消、リモートワーク環境下での顧客接点強化などに貢献します。

また、11月にバージョンアップを行い、雑談に対応する機能や、回答ができなかった質問を管理者に通知し、管理者が返信した回答を即座にアバターが回答できる仕組みなどを追加しています。

- ・「AI Avatar AOI」デモ動画 <https://www.youtube.com/watch?v=JRrSVcV4Hcw>

## ■ 「バーチャルマーケット 2022 Winter (通称 Vket)」について

メタバース上にある会場で、アバターなどの3Dデータ商品やリアル商品(洋服、PC、飲食物など)を売り買いできる世界最大のVRイベントです。2018年より開催し、世界中から100万人以上が来場し、ギネス世界記録™も取得しています。

開催期間：2022年12月3日(土)～18日(日)

主催：VR法人HIKKY

公式URL：<https://winter2022.vket.com/>

来場方法：VR機器・ゲーミングPCからはVRChat内特設ワールドにご来場いただけます。

一部、スマートフォン等からURLクリックのみで入場できるブラウザ会場もご用意いたします。

※出典：ecarlate「音声認識市場動向2022」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場

以上

## 【会社概要】 <株式会社アドバンスト・メディア>

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

U R L : <https://www.advanced-media.co.jp/>

設 立 : 1997年12月

資 本 金 : 69億3,031万円 (18,392,724株) (2022年6月末現在)

事 業 内 容 :  
◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」  
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」  
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

1997年に設立。Interactive Systems, Inc. (米国)と日本語音声認識 AmiVoice を共同で開発し事業化。2005年には、音声認識専門の企業として初の東京証券取引所マザーズ市場 (現:グロース市場)に上場し、音声認識事業で日本で初めて通年ベースで黒字化を達成しています。

「HCI (Human Communication Integration) の実現」をビジョンに掲げ、人が機械に自然に意思を伝えられる「ソフトコミュニケーションの時代」を拓くべく、音声認識ソフトウェア・クラウドサービス市場シェア No.1 (出典: ecarlate 「音声認識市場動向 2022」) の音声認識 AmiVoice を主軸にした事業を展開。会議、医療、コールセンター、建設・不動産、物流・製造などの領域特化型エンジンとして、幅広いシーンで活用されています。

## 【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営推進本部 広報チーム ・ E-mail : <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a> ・ TEL : 03-5958-1307	CTI 事業部 ・ E-mail : <a href="mailto:info@advanced-media.co.jp">info@advanced-media.co.jp</a>