



2022年11月9日

お客様各位

東京都豊島区東池袋 3-1-1
サンシャイン 60 42 階
株式会社アドバンスト・メディア
医療事業部

データセンター移転に伴うサービス一時停止のお知らせ

お客様各位

謹啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび快適で安定したサービス提供の強化のため、データセンターの移転を実施する運びとなりました。

つきましては、下記の期間、サービスがご利用いただけなくなります。（一部サービスを除く）

また一部のお客様におかれましては、設定の変更が必要となる場合がございます。

大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

まずは略儀ながら書面にてご通知申し上げます。

謹白

記

【サービス停止期間（日本時間）】

・ **2022年11月22日（火）22:00 ～ 2022年11月23日（水）5:00**

※サービス再開の時刻につきましては、作業の進捗により変更となる場合があります。

【影響範囲】

・ 移転作業中は、サービスがご利用頂けません。

ログイン／ログアウト、音声認識、管理画面「AmiVoice Manager」へのアクセス等

※AmiVoice iNote Lite に関しては、ログイン／ログアウトや管理画面「AmiVoice Manager」へのアクセス以外の利用は可能です。

・ データセンター移転にともない、IP アドレスが変更となります。

IP アドレスのホワイトリスト設定をされている場合、変更が必要です。

変更後の IP アドレス情報に関しては、当社までお問い合わせください。

なお、データセンター移転に伴い、URL、ユーザ ID・パスワードなどの変更は生じません。

以上