



2022年6月23日

株式会社アドバンスト・メディア

国内シェア No.1 の AI 音声認識エンジンを提供する 開発者向けボイステックプラットフォーム 「AmiVoice® Cloud Platform」を全面刷新 ～ラインナップを大幅強化。新たに感情解析エンジンの提供を開始～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、音声認識を中心とした音声関連技術を提供する開発者向けボイステックプラットフォーム「AmiVoice Cloud Platform（アミボイス クラウド プラットフォーム）」のサイトとサービス内容を全面刷新し、6月23日（木）に公開しました。新たに感情解析エンジンの提供も開始します。 <https://acp.amivoice.com/>

開発者向け



AmiVoice® Cloud Platform

シェアNo.1の音声認識エンジンを

API・SDKで提供する



AmiVoice API



AmiVoice SDK

昨今、新型コロナウイルスの影響もあり、リモートワークやオンライン会議など、新しい働き方が加速的に進行しています。そのような中、対面/非対面を問わず会話を可視化し、データとして活用できる音声認識の利用がさまざまなビジネスシーンで広がっています。

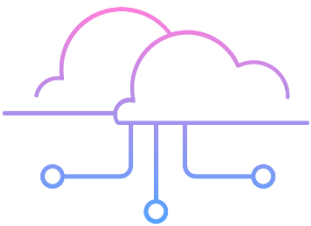

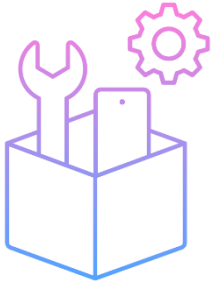
「AmiVoice Cloud Platform」は、2019年12月に音声認識 API を提供する AI 音声認識プラットフォームとして誕生しました。公開以降、汎用・領域特化を含む全 13 種類の音声認識エンジンを、1,600 ユーザー以上の開発者/企業にご利用いただき、音声認識技術の普及を推進しています。

この度、音声認識を中心とした音声関連技術を安価かつ手軽に、さらに幅広いシーンで利用・開発できる社会の実現を目指し、サービス内容を刷新し、開発者向けボイステックプラットフォームとして公開しました。

国内シェア No.1^{*}の高精度かつ高速な音声認識エンジン AmiVoice を、業界最安値の 1 時間 99 円（税込）～で利用できる「AmiVoice API」に加え、音声認識開発キット「AmiVoice SDK」を提供いたします。クラウド/オンプレミス、リアルタイム/バッチなど、目的に合わせて最適なインターフェイスを選択可能です。

また、Amazon Connect を利用したコンタクトセンター製品開発者向けサービスを新たにラインナップに追加しました。

【AmiVoice Cloud Platform、ラインナップ】

開発者向け音声認識サービス		
		
AmiVoice API	AmiVoice API Private	AmiVoice SDK
クライアントアプリケーションに特別なライブラリを組み込むことなく、音声認識機能を実装できます。初期費用 0 円の従量課金制で、汎用・領域特化を含む全 13 種類の音声認識エンジンを毎月 60 分まで無料で利用可能です。	AmiVoice API の音声認識サーバーをお客様専用に構築・提供。クラウドホスティング・オンプレミスサーバーのいずれにも対応しています。	音声認識エンジンを各種端末（iOS、Android、Windows）に組み込み開発できます。サーバー認識の他に、インターネット接続なしでも音声認識処理が可能です。


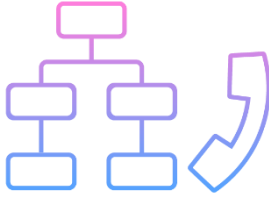

■感情解析 API (AmiVoice API オプション)

音声から話者の感情を解析し、喜び・憤り・ストレス・不満・期待など、20 個のパラメータを約 2 秒に 1 回出力します。コンタクトセンターの顧客対応分析や、社員のメンタルヘルスケア、医療機関における診断などに活用可能です。

イスラエルの Nemesysco 社が提供する最新の感情解析エンジンをベースに、ES ジャパンが日本国内 300 万音源の検証・研究から開発した「ESAS」技術を提供します。



コンタクトセンター製品開発者向けサービス

		
AmiVoice TextStream for Amazon Connect	AmiVoice IVR for Amazon Connect	AmiVoice MRCP Server
Amazon Connect の通話をオペレーター/カスタマーに分離し、リアルタイムでテキスト化します。通話内容をテキストデータにすることで、分析や検索などが可能になります。	Amazon Connect 上で音声認識 IVR を手軽に構築できます。IVR に適した音声認識エンジンを実装しているため、リアルタイムで高精度な音声自動応答が可能です。	MRCP 準拠の IVR と AmiVoice API Private を簡単に接続できます。音声認識を用いた高度な自動応答サービスの構築が可能です。

アドバンスト・メディアは、今後も各種 API・開発キットを積極的に公開・活用し、幅広いパートナーと共に、オープンイノベーションの推進と新たな利用シーン創出に向けた取り組みを拡大してまいります。

※出典：ITR「ITR Market View：AI 市場 2021」音声認識市場ベンダー別売上金額シェア（2015～2021 年度予測）

以上

【会社概要】 <株式会社アドバンスト・メディア>

- 代 表 者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
- 本 社： 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F
- U R L： <https://www.advanced-media.co.jp/>
- 設 立： 1997 年 12 月
- 資 本 金： 69 億 3031 万円（18,392,724 株）（2022 年 3 月末現在）
- 事 業 内 容： ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営推進本部 広報チーム ・ E-mail： press@advanced-media.co.jp ・ TEL： 03-5958-1307	PF D&O 部 ・ E-mail： info@advanced-media.co.jp