

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2022年1月導入

年間900時間を削減へ AI音声認識で議事録作成業務を効率化 リアルタイム字幕活用で情報保障も推進



※出典: ITR「ITR Market View: AI市場
2021」音声認識市場ベンダー別売上金額
シェア (2015 ~ 2021 年度予測)

導入のポイント

課題

年間1,700時間を
議事録作成業務に費やしている

聴覚障がい者の
コミュニケーション支援を充実させたい

効果

AI音声認識による自動文字起こしで、
作業時間を年間900時間以上削減

リアルタイム字幕表示機能により、
講演会などのバリアフリー化を推進

Customer Profile

神奈川県 南足柄市役所 様
市長: 加藤 修平
所在地: 神奈川県南足柄市
職員数: 314名 (2021年4月1日現在)



AI・RPA活用推進の一環として導入

南足柄市役所では、2020年11月に策定した「南足柄市行政改革基本方針2020実施方策」に基づき、AI・RPAを活用した事務作業の効率化を進めています。施策の実施にあたり事務作業の実態調査を行ったところ、年間1,700時間もの時間が議事録作成業務にかかっていることが分かりました。

これまで人力で行っていた議事録作成業務の効率化に向け、AI音声認識の導入を検討しはじめました。

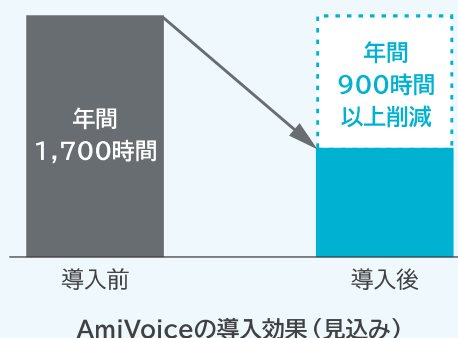
認識精度の高さと、インターネット接続不要な点を評価

導入検討にあたり、複数の企業のトライアルサービスを利用して試験運用を行いました。音声認識の精度が高く、議事録作成時間が従来の半分程度になるなど、十分な費用対効果が見込めることからAmiVoiceを導入しました。またインターネット接続が不要なスタンドアロン型であること、コミュニケーション支援に利用できるリアルタイム字幕表示機能が搭載されていることも重視しました。

議事録作成作業を年間900時間以上削減できる見込み

AmiVoiceの導入効果を最大化するため、音声認識に特化した超指向性小型スタンドマイク「AmiVoice Front ST01」と、2ch出力機能搭載マイク集約デバイス「AmiVoice Front HUB01」を併

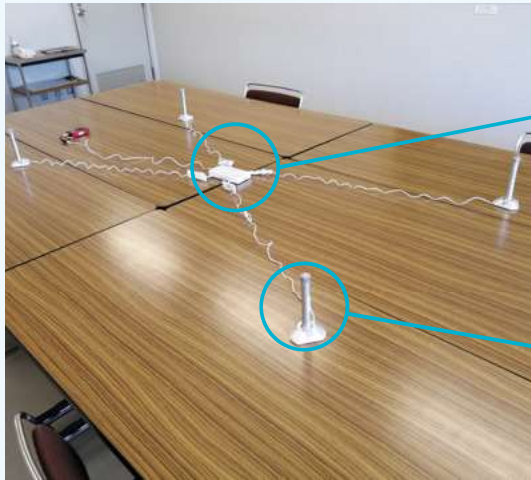
せて導入しました。マイク設備を整えたことで音声認識精度はさらに向上し、議事録作成にかかる時間が年間で約900時間以上削減される見込みです。



字幕機能でバリアフリー化を推進

今後は議事録作成での利用はもちろん、聴覚障がい者とのコミュニケーションバリアフリー化を目的に、講演会などでリアルタイム字幕機能の活用を推進していきたいと考えています。

認識精度向上のため、音声認識専用マイクを利用しています


**●2ch出力機能搭載マイク集約デバイス
「AmiVoice Front HUB01」**


対面販売・会議などの参加者の音声を分離し、2chステレオ録音ができるマイク集約デバイスです。

**●超指向性小型スタンドマイク
「AmiVoice Front ST01」**


音声認識や音声対話に特化した超指向性小型スタンドマイクです。周りのノイズを防ぎ、発話者の声だけを拾うことで、音声認識に適したクリアな集音を実現します。

導入実績

民間企業・団体

454
件以上

金融

- SMBC日興証券株式会社
- 株式会社オリエントコーポレーション
- オリックス生命保険株式会社
- さわやか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険株式会社
- 東栄信用金庫
- 株式会社東日本銀行
- 福井信用金庫
- 株式会社みずほ銀行
- 株式会社三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 株式会社横浜銀行
- 株式会社りそな銀行

公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- ENEOSホールディングス株式会社
- コスモエネルギーホールディングス株式会社
- 四国電力株式会社
- 中部電力株式会社
- 東日本旅客鉄道株式会社

建設

- 飛鳥建設株式会社

JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業協同組合
- 西宇和農業協同組合

医療

- 一般財団法人 温知会 会津中央病院
- 日本赤十字社
- 公益社団法人 日本超音波医学会

化学

- 宇部興産株式会社
- 三菱ガス化学株式会社

報道機関

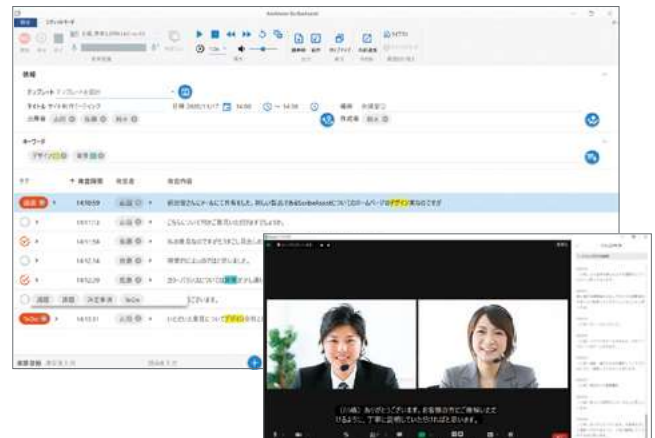
- 株式会社朝日新聞社
- 株式会社日本金融通信社
- 日本テレビ放送網株式会社
- 株式会社読売新聞

その他

- セイコーホールディングス株式会社
- 株式会社西武ホールディングス
- 株式会社ニチレイ
- 日本水産株式会社
- 株式会社ボラ・オルビスホールディングス
- 本田技研工業株式会社
- 株式会社LIXIL

2021年9月現在

製品情報



●AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

オンライン/オフラインといった会議形態、WEB会議システムの種類を問わず使用できる、文字起こし支援アプリケーションです。リアルタイム認識・バッチ認識に対応しており、会議音声の録音、音声認識、テキストの編集、文字起こし内容の出力までをワンストップで行えます。

スタンドアロン型のため、情報漏洩のリスクがなく、機密情報などを扱う会議でも安心してご利用いただけます。



(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア

VoXT(ボクスト)事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL: <http://www.advanced-media.co.jp/>Mail: voxt-info@advanced-media.co.jp