

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2021年7月導入

# オンライン取締役会・経営会議を AI音声認識でテキスト化 議事録作成の作業工数を50%削減



※ 出典：合同会社ecarlite「音声認識市場動向2023」

## 導入のポイント

### 課題

人力での書き起こしには膨大な時間と手間がかかり、担当者の負担が過大

リモートワークの普及に伴い、オンライン会議で使える自動文字起こしサービスの導入を検討

### 効果

高精度なAI音声認識による自動文字起こしで、議事録作成にかかる作業工数を50%削減

議事録作成をサポートする豊富な機能を活用し、担当者の負担を大幅に軽減

## Customer Profile

株式会社ポーラ・  
オルビスホールディングス 様  
所在地：東京都中央区  
代表取締役社長：鈴木 郷史  
従業員数：154名(2020年12月末現在)



## オンライン会議の増加を契機に、文字起こし業務の効率化を決断

ポーラ・オルビスグループでは、ホールディングスやグループ各社で定期的に取り締役会や経営会議を行っています。

これまではICレコーダーで録音した音声を、会議終了後に聞き直し、人力で書き起こしていました。同じ音声を繰り返し聞いて書き起こしを行うため、膨大な時間と手間がかかり、担当者の負担となっていました。

リモートワークの普及と共に会議のオンライン開催が増加したこともあり、議事録作成業務の効率化を目的に、自動文字起こしが可能なサービスとしてAmiVoiceを導入しました。

## 議事録作成をサポートする豊富な機能を評価

AI音声認識による自動文字起こしの利便性に加え、議事録作成を効率化するサポート機能を多数搭載している点を評価し、導入しました。

特に、音声データの任意の箇所をピンポイントで再生できる機能が便利です。文字起こしの対象となる会議の特性上、録音時間は長くなりがちです。しかし従来のICレコーダーでは、聞き直したい箇所を確認するために、何度も巻き戻して再生する必要があり、非常に時間と手間のかかる工程でした。AmiVoiceの場合は、確認したい箇所だけを簡単に聞き直せるため、作業工数の大幅な削減が期待できると思いました。

## 高精度なAI音声認識と、各種サポート機能で作業工数を50%削減

現在は、ホールディングスの総合企画室や各事業会社の経営管理部門でAmiVoiceを利用しています。直感的に操作ができる仕様で、導入後すぐに利用を開始できました。

AI音声認識による自動文字起こしと、各種サポート機能の活用によって、確認や修正にかかる時間が大幅に減少し、議事録作成に関わる作業工数を50%削減できました。

また、これまで何種類かの音声文字起こしサービスを試しましたが、その中でもAmiVoiceの認識率は非常に高いと感じています。発言者の登録や、単語登録機能をより緻密に利用することで、さらなる精度向上に期待しています。







## 関連部署からの希望に応え、利用範囲を拡大していく予定

現在の主な利用対象はオンラインでの取締役会や経営会議ですが、直近では、オンライン参加者とオフライン参加者混合の会議でも利用を開始しています。

また、関連する部署でも利用希望が出てきているため、今後は他の業務にも利用を拡大する予定です。

## 録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
PC内蔵 マイク		×	×	△	—
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
バウンダリー マイク		○	○	○	—



マイクと口元が近いと○

マイクと口元が遠いと×

## 導入実績

民間企業・団体 **1400** 件以上

### 金融

- オリエン特コーポレーション
- オリックス生命保険
- さわやか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険
- 東日本銀行
- 福井信用金庫
- みずほ銀行
- 三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 横浜銀行
- りそな銀行

### 化学

- ポーラオルビス・ホールディングス
- 三菱ガス化学
- UBE

### 公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- コスモエネルギーホールディングス
- 四国電力
- 全日本空輸
- 東日本旅客鉄道

### 建設

- 飛鳥建設

### 報道期間

- 朝日新聞社
- 仙台放送
- 十勝毎日新聞
- 日本金融通信社
- 日本テレビ放送網
- フジテレビジョン

### 医療

- 会津中央病院
- 稲沢市民病院
- 日本赤十字社
- 日本超音波医学会

### JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業御協同組合
- 飛騨農業協同組合

### 中央省庁

- 経産省
- 財務省
- 内閣府
- 防衛省

### その他

- アスクル
- And Do ホールディングス
- セイコーグループ
- 西武ホールディングス
- 日本テレワーク協会
- びあ
- 本田技研工業
- LIXIL

2023年12月末現在

## 製品情報

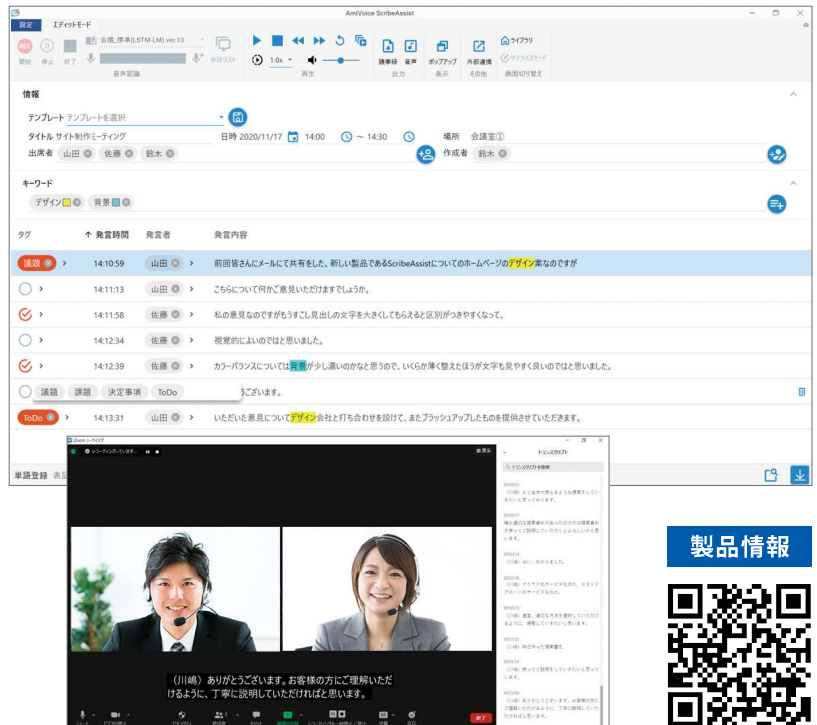
### ● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



### 製品情報



(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報保護に適切に取り組んでいる事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

**株式会社アドバンスト・メディア**  
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : [voxt-info@advanced-media.co.jp](mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp)