

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2021年7月導入

# オンライン取締役会・経営会議を AI音声認識でテキスト化 議事録作成の作業工数を50%削減



※出典：ITR「ITR Market View: AI市場  
2021」音声認識市場ベンダー別売上金額  
シェア（2015～2021年度予測）

## 導入のポイント

### 課題

人力での書き起こしには膨大な時間と手間がかかり、担当者の負担が過大

リモートワークの普及に伴い、  
オンライン会議で使える  
自動文字起こしサービスの導入を検討

### 効果

高精度なAI音声認識による自動文字起こしで、  
議事録作成にかかる作業工数を50%削減

議事録作成をサポートする豊富な機能を活用し、  
担当者の負担を大幅に軽減

## Customer Profile

株式会社ポーラ・  
オルビスホールディングス 様  
所在地：東京都中央区  
代表取締役社長：鈴木 郷史  
従業員数：154名（2020年12月末現在）



## オンライン会議の増加を契機に、文字起こし業務の効率化を決断

ポーラ・オルビスグループでは、ホールディングスやグループ各社で定期的に取り締役会や経営会議を行っています。

これまではICレコーダーで録音した音声を、会議終了後に聞き直し、人力で書き起こしていました。同じ音声を繰り返し聞いて書き起こしを行うため、膨大な時間と手間がかかり、担当者の負担となっていました。

リモートワークの普及と共に会議のオンライン開催が増加したこともあり、議事録作成業務の効率化を目的に、自動文字起こしが可能なサービスとしてAmiVoiceを導入しました。

## 議事録作成をサポートする豊富な機能を評価

AI音声認識による自動文字起こしの利便性に加え、議事録作成を効率化するサポート機能を多数搭載している点を評価し、導入しました。

特に、音声データの任意の箇所をピンポイントで再生できる機能が便利です。文字起こしの対象となる会議の特性上、録音時間は長くなりがちです。しかし従来のICレコーダーでは、聞き直したい箇所を確認するために、何度も巻き戻して再生する必要があり、非常に時間と手間がかかる工程でした。AmiVoiceの場合は、確認したい箇所だけを簡単に聞き直せるため、作業工数の大幅な削減が期待できると思いました。

## 高精度なAI音声認識と、各種サポート機能で作業工数を50%削減

現在は、ホールディングスの総合企画室や各事業会社の経営管理部門でAmiVoiceを利用しています。直感的に操作ができる仕様で、導入後すぐに利用を開始できました。

AI音声認識による自動文字起こしと、各種サポート機能の活用によって、確認や修正にかかる時間が大幅に減少し、議事録作成に関わる作業工数を50%削減できました。

また、これまで何種類かの音声文字起こしサービスを試しましたが、その中でもAmiVoiceの認識率は非常に高いと感じています。発言者の登録や、単語登録機能をより緻密に利用することで、さらなる精度向上に期待しています。



## 関連部署からの希望に応え、利用範囲を拡大していく予定

現在の主な利用対象はオンラインでの取締役会や経営会議ですが、直近では、オンライン参加者とオフライン参加者混合の会議でも利用を開始しています。

また、関連する部署でも利用希望が出てきているため、今後は他の業務にも利用を拡大する予定です。

## 録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
パウンダリー マイク		○	○	○	—
AmiVoice Front ST01/ HUB01		△	◎	◎	—



詳細は動画を  
ご覧ください



## 導入実績

民間企業・団体  
**454**  
件以上

### 金融

- SMBC日興証券株式会社
- 株式会社オリエントコーポレーション
- オリックス生命保険株式会社
- さわやか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険株式会社
- 東栄信用金庫
- 株式会社東日本銀行
- 福井信用金庫
- 株式会社みずほ銀行
- 株式会社三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 株式会社横浜銀行
- 株式会社りそな銀行

### 公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- ENEOSホールディングス株式会社
- コスモエネルギーホールディングス株式会社
- 四国電力株式会社
- 中部電力株式会社
- 東日本旅客鉄道株式会社

### 建設

- 飛鳥建設株式会社

### JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業協同組合
- 西宇和農業協同組合

### 医療

- 一般財団法人 温知会 会津中央病院
- 日本赤十字社
- 公益社団法人 日本超音波医学会

### 化学

- 宇部興産株式会社
- 三菱ガス化学株式会社

### 報道機関

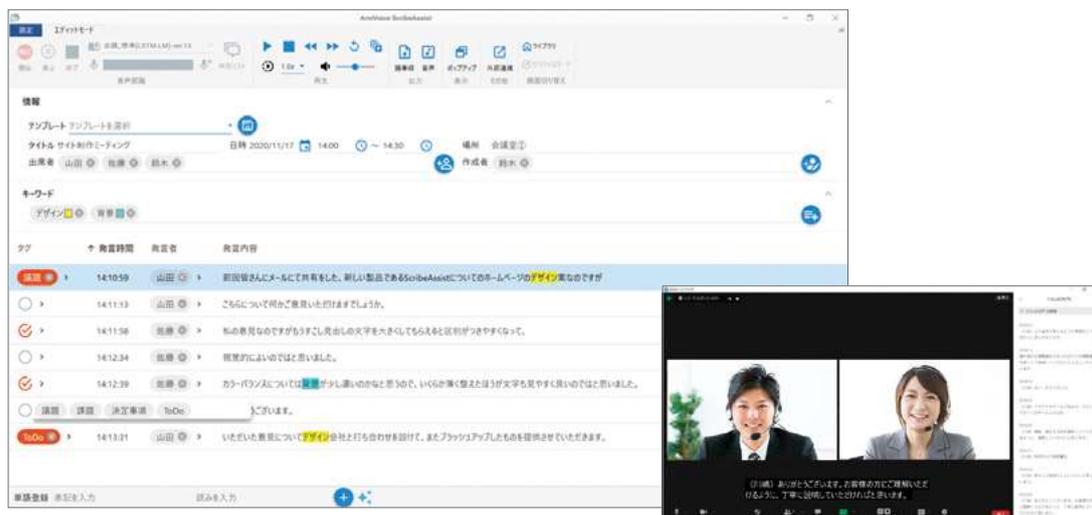
- 株式会社朝日新聞社
- 株式会社日本金融通信社
- 日本テレビ放送網株式会社
- 株式会社読売新聞

### その他

- セイコーホールディングス株式会社
- 株式会社西武ホールディングス
- 株式会社ニコレイ
- 日本水産株式会社
- 株式会社ポーラ・オルビスホールディングス
- 本田技研工業株式会社
- 株式会社LIXIL

2021年9月現在

## 製品情報



### ●AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

オンライン/オフラインといった会議形態、WEB会議システムの種類を問わず使用できる、文字起こし支援アプリケーションです。リアルタイム認識・バッチ認識に対応しており、会議音声の録音、音声認識、テキストの編集、文字起こし内容の出力までをワンストップで行えます。スタンドアローン型のため、情報漏洩のリスクがなく、機密情報などを扱う会議でも安心してご利用いただけます。



(販売代理店)



10820562(06)

※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報等を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

**株式会社アドバンスト・メディア**  
VoXT(ボクスト)事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : [voxt-info@advanced-media.co.jp](mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp)