



2021年10月4日

株式会社アドバンスト・メディア

建設・不動産業界向け スマート内覧会アプリ 「AmiVoice[®] スーパーアテンダーDX」、10月4日発売 ～AI音声認識×デジタル記録で運営効率化とお客様満足度向上を実現～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、AI音声認識×デジタル記録により、運営効率化とお客様満足度向上を実現するスマート内覧会アプリ「AmiVoice スーパーアテンダーDX」を10月4日（月）に発売いたします。建築物件引き渡し時の設備案内や内覧チェックをiPad上で行う、業界初（当社調べ）のアプリです。内覧中に購入者が指摘した不具合の内容や写真を、遠隔地の事務所・管理控室へリアルタイムに共有します。

建設・不動産業界には、慢性的な人手不足に加え、新型コロナウイルス感染拡大に伴う「非接触・非対面」への要請、物件のさらなる品質向上や購入者との長期的な関係構築を目的としたDX化など、さまざまな課題があります。

「AmiVoice スーパーアテンダーDX」は、デジタル記録により内覧中のやり取りを見える化し、迅速な情報共有を実現します。記録した内容は即時データ化されるため、Web上での情報共有や手書き帳票の入力、業者の振り分け作業削減など業務効率化に貢献します。



【利用シーン・用途】

- ・ エントランスから部屋までの導線上での設備説明と確認記録
- ・ 部屋内での設備説明と確認記録
- ・ 部屋内での不具合箇所および写真の登録
- ・ 出力帳票へのサイン登録
- ・ 手直し箇所の確認会スケジュール登録 など

【導入効果】

① 全ての情報をクラウド上で一元管理。迅速な情報共有を実現

物件内で登録した指摘事項と該当箇所の写真を、リアルタイムに事務所・管理控室の管理用 PC へ共有します。全情報がクラウド上に保存され、内覧会に関わるデータをいつでもどこでも確認できるため、アテンダーと事務所間の情報共有や、手直し業者への連携を効率化します。指摘事項の登録はオフラインでも可能で、Wi-Fi 環境未整備の新築マンション・戸建てなどでも利用できます。

② スムーズかつきめ細やかな接客をサポート。お客様満足度を向上

購入者が受付ブースに戻る前に指摘事項を確認できるため、スムーズかつきめ細やかな接客が可能です。登録した内容は管理用 PC からチェックシートとして即座に出力することができます。指摘事項と該当箇所の写真を併せて印字することで、従来の手書きチェックシートよりも視覚的に分かりやすい購入者への説明が可能です。

③ 内覧の進行度をリアルタイムで見える化。アテンダーの接客状況をモニタリング

内覧の進行度をリアルタイムで確認できます。遠隔地からでもアテンダーの接客状況をモニタリングでき、トラブルの未然防止・早期発見に貢献します。確認が必要な場所はアプリ上に一覧表示されるため、チェックの抜け漏れやアテンダーの均質化にも効果があります。

④ 内覧会に関わる各種業務を効率化。コスト削減にも効果的

手書き帳票の入力や業者振り分けなど、従来の作業を効率化することで、内覧業務にかかる作業時間を削減します。指摘事項の登録に AI 音声認識を活用することで、入力効率をさらに向上させることが可能です。また、帳票のペーパーレス化や省人化など、各種コスト削減に貢献します。

⑤ 少人数での内覧会が可能。三密回避に貢献

iPad 上で簡単に指摘事項を登録できるため、アテンダーの利用に加え、購入者自身がチェックを行うセルフ内覧会にもお使いいただけます。初めてアプリを利用する方や、建築用語・IT 用語に不慣れな方でもスムーズに操作ができるユーザーフレンドリーな画面設計です。また、電子署名や確認会の日程調整・予約、指摘事項の進捗確認なども iPad 上で実施できます。

【価格/月額】 ※価格は全て税込です。

初期費用 0 円。必要な月に必要なライセンス数だけですぐに利用できます

基本利用料	3,278 円
AmiVoice スーパーアテンダーDX (1ライセンス)	6,600 円

【オンラインセミナー「AmiVoice スーパーアテンダーDX のご紹介」】

2021 年 10 月 18 日 (月)、「AmiVoice スーパーアテンダーDX」発売を記念し、ご利用までの流れや運用のコツ、導入効果などを実際のアプリ画面を使ってご紹介するオンラインセミナーを開催いたします。

概要	
日時	2021 年 10 月 18 日 (月) 14:00~15:00

講演内容	「AmiVoice スーパーアテンダーDX」のご紹介
場所	オンラインセミナー（Zoom）
参加費	無料/事前申込制
お申込みフォーム	https://zoom.us/webinar/register/WN_rDBfQaekR0qyM9ZTCutb2A

アドバンスト・メディアは、今後も建設・不動産業界のDXを推進する各種サービスの開発・提供に積極的に取り組んでまいります。

以上

【会社概要】 <株式会社アドバンスト・メディア>

- 代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
- 本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F
- U R L : <https://www.advanced-media.co.jp/>
- 設 立 : 1997年12月
- 資 本 金 : 69億3031万円（18,392,724株）（2021年7月末現在）
- 事 業 内 容 :
 ◆AmiVoiceを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
 ◆AmiVoiceを組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
 ◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営推進本部 広報チーム	ビジネス開発センター
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : bdc-info@advanced-media.co.jp