

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2020年12月導入

取締役会の全文記録に AI音声認識を活用 担当者の業務負担を大幅軽減



※1 出典: ITR「ITR Market View: AI市場
2020」音声認識市場ベンダー別売上金額
シェア (2015 ~ 2020年度予測)

導入のポイント

課題

取締役会の内容を
全文書き起こす必要があり、
担当者の業務負担が過大

オンライン会議の普及を契機に、
AI音声認識による業務改善を検討

効果

AIによる自動文字起こしで、
担当者の時間的・精神的負担を
大幅に軽減

議事録作成に気を取られることなく、
会議運営に注力。
総務部・経理部の会議や
社内イベントにも利用を拡大

Customer Profile

株式会社And Doホールディングス 様

所在地: 東京都千代田区

代表取締役社長 CEO: 安藤 正弘

従業員数: 838名

(グループ合計、2021年6月末現在)




ご担当者様
総務人事部 三宅 毅 様

議事録作成担当者の負担軽減が課題

And Doホールディングスでは毎月、定例の取締役会を開催しています。これまでは録音したデータを担当者が何度も聞き直ししながら、一言一句漏らさず書き起こし、議事録を作成していました。取締役会の記録という非常に大切な業務である一方、担当者に大きな時間的・精神的負担がかかり、業務負担の軽減と効率化が課題となっていました。さらに昨今、オンラインでの開催が増えたこともあり、業務改善を目的としたAI音声認識の導入を検討しはじめました。

操作性と専門用語への対応力を評価

導入にあたり、複数のAI音声認識製品を試用し、比較・検討を行いました。

文字起こししたデータを修正する際、該当箇所の音声のみ簡単に再生できる点が非常に便利だと感じ、AmiVoiceを選びました。また、会議では不動産から金融まで幅広い業種の専門用語を使用するため、任意の用語をAIに学習させられる単語登録機能も魅力的でした。

オンライン会議を中心に利用し、業務負担を大幅軽減

AmiVoiceの導入で、議事録作成にかかる時間が大幅に削減されま

した。会議中も議事録に気を取られることなく運営作業に専念できています。また、一言一句漏らさず人力で書き起こす必要がなくなったことで、担当者の精神的負担も大き

く軽減されました。専門用語の認識率も、使用回数を重ねるごとに上がっていると感じます。

導入前は上手く運用できるか不安でしたが、難しい操作や設定も不要で、非常に役立っています。また、リアルタイムだけでなく録音済みの音声データも文字起こしできるため、過去の音声データの議事録作成作業にも活用しています。

現在、会議は基本的にオンラインで実施し、個人PCのマイクや集合マイクで音声を収録しています。導入当初は取締役会などの重要な会議でのみ使用する予定でしたが、総務部や経理部でも利用するようになりました。

また、毎月実施する代表取締役から全社員へ向けた講話の文字起こしにもAmiVoiceを使用しています。リアルタイムで参加できなかった社員へ、映像と併せてQ&A集などを共有できるようになり、社内イベントにも役立っています。



録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
パウンダリー マイク		○	○	○	—
AmiVoice Front ST01/ HUB01		△	◎	◎	—

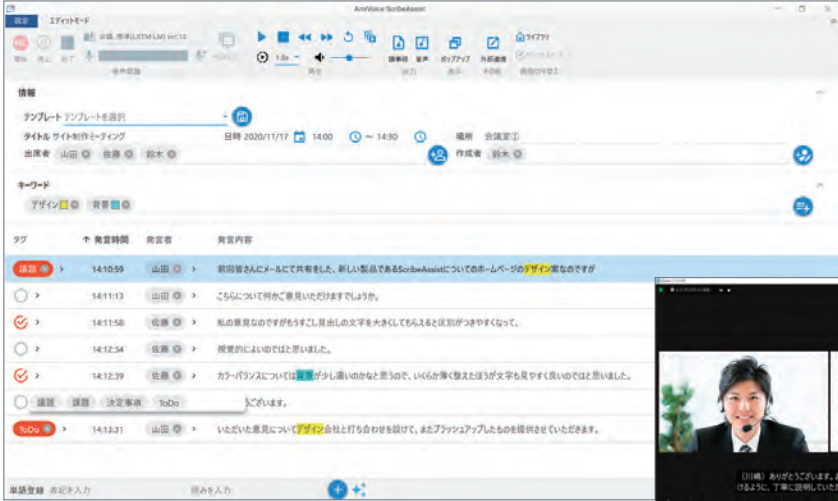

 マイクと口元が近いと○


 マイクと口元が遠いと×

詳細は動画をご覧ください



製品情報





●AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

オンライン/オフラインといった会議形態、WEB会議システムの種類を問わず使用できる、文字起こし支援アプリケーションです。リアルタイム認識・バッチ認識に対応しており、会議音声の録音、音声認識、テキストの編集、文字起こし内容の出力までをワンストップで行えます。

スタンドアローン型のため、情報漏洩のリスクがなく、機密情報などを扱う会議でも安心してご利用いただけます。



導入実績

民間企業・団体 400 件以上	銀行 18社 ●株式会社みずほ銀行 ●株式会社三井住友銀行 ●コンソルディア・フィナンシャルグループ ●株式会社横浜銀行 ●株式会社東日本銀行 ●株式会社りそな銀行
証券 6社 ●野村ホールディングス株式会社 ●SMBC日興証券株式会社	鉄道 7社 ●株式会社西武ホールディングス ●コスモエネルギーホールディングス株式会社
信用金庫 19社 ●湘南信用金庫 ●アルプス中央信用金庫 ●さわやか信用金庫 ●福井信用金庫 ●東栄信用金庫	時計宝飾品 1社 ●セイコーホールディングス株式会社
生損保 19社 ●損害保険ジャパン株式会社 ●オリックス生命保険株式会社 ●明治安田生命保険相互会社 ●大同生命保険株式会社 ●福島県民共済生活協同組合	医療 4施設 ●日本赤十字社 ●会津中央病院
クレジットカード 4社 ●株式会社オリエントコーポレーション	電力 15社 ●四国電力株式会社
化学 11社 ●三菱ガス化学株式会社 ●宇部興産株式会社	JA 15団体 ●とびあ浜松農業協同組合
石油 5社 ●JXTGホールディングス株式会社 ●コスモエネルギーホールディングス株式会社	テレビ局 6社 ●日本放送協会 ●日本テレビ放送網株式会社 ●朝日放送テレビ株式会社
	新聞社 4社 ●読売新聞株式会社 ●株式会社朝日新聞社

... 他多数

(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報保護法に準拠している事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア
VoXT(ボクスト)事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp