



2021年7月12日

株式会社アドバンスト・メディア

モビルの AI 電話自動応答システム「MOBI VOICE」が AmiVoice® Cloud Platform の音声認識 API を採用 人名をカタカナに自動変換

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の、音声認識開発プラットフォーム「AmiVoice Cloud Platform」にて提供している音声認識 API が、モビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井智宏 以下、モビルス）の AI 電話自動応答システム「MOBI VOICE（モビボイス）」の人名カタカナ自動変換に採用されました。

MOBI VOICE は、AI による音声認識・音声合成エンジンを利用した 24 時間自動応答が可能な電話自動応答システムです。従来利用していた他社の音声認識エンジンでは、人名が漢字変換されるために異なる漢字へ誤変換されることがありました。この度、「AmiVoice Cloud Platform」にて提供している音声認識 API の人名に特化したカナ変換音声認識エンジンを搭載したことで、設問ごとにカナ変換エンジンの利用を設定できるようになりました。「お名前を教えてください」など、人名の回答を促す設問がある場合にご利用いただくと、回答内容がカタカナに変換されます。



▲「MOBI VOICE」管理画面。
設問ごとに「人名特化型カナ変換」エンジンを設定できる。



▲書き起こしイメージ。人名
をカタカナ変換で表記できる。

「AmiVoice Cloud Platform」は、クライアントアプリケーションに特別なライブラリを組み込むことなく、簡単に音声認識機能を実装できる音声認識 API サービスを提供しています。従来の音声認識開発に要する時間を大幅に短縮し、高い認識精度の音声認識エンジンをスピーディーに組み込むことが可

能です。また、サービス提供者向け顧客管理機能を搭載しており、利用状況の把握や、音声認識エンジンへの専門用語などの登録をエンドユーザーごとに実施できます。

「AmiVoice Cloud Platform」では標準で 13 種類の音声認識エンジンをご用意しておりますが、ご要件に応じた音声認識エンジンのカスタマイズや専用サーバーでの構築も可能です。MOBI VOICE との連携では、人名特化型エンジンを専用サーバーにて構築しております。

アドバンスト・メディアでは、今後も、API を積極的に公開・活用し、幅広いパートナーと共に、オープンイノベーションの推進と新たな利用シーン創出に向けた取り組みを拡大してまいります。

【AmiVoice Cloud Platform、概要】

AmiVoice Cloud Platform が提供する音声認識 API は、音声認識機能（リアルタイム認識・バッチ認識）を Web サイトや Web アプリケーション、スマートフォンアプリなどに実装するための開発ツールです。音声文字化や音声対話、音声制御などの各種音声認識サービスにご使用いただけます。AmiVoice は、音声認識市場シェア No.1[※]の、話し言葉に強い音声認識エンジンです。会議の書き起こしや音声入力、電話音声の文字起こしなど幅広い用途でお使いいただけます。

<https://acp.amivoice.com/main/>

【MOBI VOICE、概要】

MOBI VOICE は、音声認識・音声合成エンジンを活用し、電話での問い合わせに 24 時間 365 日、自動で応答できるシステムです。管理画面へのログイン後、最短 5 分で電話自動応答サービス公開が可能で、注文や手続きの一次受付やオリジナルで作成したシナリオ・IVR での自動音声対応や、自動発信で電話をかけ情報発信するなどアウトバウンドコールも実現できます。

採用難で人手不足が深刻化するコールセンター業務や自治体の住民相談窓口、レストラン・店舗での問い合わせ対応を効率化し、顧客満足度やサービス品質向上をサポートします。最大で 1,000 件の同時対応が可能です。サービス障害・災害・新型コロナウイルスによる顧客や住民からの電話が殺到した場合にも、状況に応じて自動音声シナリオを即時作成できるため、BCP 対応にも活用できます。

<https://mobilus.co.jp/solution/voice>

※出典：ITR「ITR Market View：AI 市場 2020」音声認識市場ベンダー別売上金額シェア（2015～2020 年度予測）

以上

【会社概要】 <株式会社アドバンスト・メディア>

代 表 者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社： 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

U R L： <https://www.advanced-media.co.jp/>

設 立： 1997 年 12 月

資 本 金： 69 億 679 万円（18,332,724 株）（2021 年 3 月末現在）

事 業 内 容： ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営推進本部 広報チーム	PF D&O 部
TEL : 03-5958-1307	TEL:03-5958-1034
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : info@advanced-media.co.jp