

導入製品 AmiVoice MinutesWriter (アミボイス ミニッツライター)

2019年12月導入

AI音声認識で数字も正確に文字化 経営会議の議事録作成時間を 3分の1に削減



※1 出典: ITR「ITR Market View: AI市場
2020」音声認識市場ベンダー別売上金額
シェア (2015 ~ 2020年度予測)

導入のポイント

課題

会議中と会議終了後に人手で書き起こし。
音声を何度も聞き直す必要があり、
業務負荷が過大

会議の3~4倍の時間をかけて議事録を作成。
本来業務に十分な時間を割けない

効果

AI音声認識で議事録作成時間が
従来の3分の1に

専用の書き起こし編集ソフトで、
議事録の修正作業を大幅効率化

Customer Profile

日本水産 株式会社 様

所在地: 東京都港区

代表取締役 社長執行役員: 的埜 明世

従業員数: 単体1,233名

(2020年3月31日現在)



ご担当者様 経営企画部 IR課 櫻井 亮太 様

長時間の議事録作成作業が本来業務を圧迫

日本水産は会議が多く、その実施形態は多岐に渡ります。役員が参加する重要な経営会議の場合、経営企画部IR課が事務局を務め、質疑応答の議事録を作成しています。質疑応答の件数は会議によって異なりますが、経営会議全体の30%程度の時間を質疑応答に使っています。

導入前は、会議中にICレコーダーで音声を録音しながら、同時に発言内容を人手で書き起こし、会議終了後に録音した音声を何度も聞き返しながら修正作業を行っていました。

議事録作成には会議の3~4倍の時間を要します。1日がかりの長時間会議では、他の業務と並行して完成まで1週間程度かかることもあり、企画などの本来注力すべき業務に割く時間が圧迫されていたため、議事録作成業務の効率化を検討していました。

豊富な実績と数字の認識精度を評価

他社製品と比較・検討しながら1ヶ月のトライアルを行い、豊富な導入実績と使い勝手、安定性を評価しAmiVoiceを導入しました。会議での発言を話者別に分類できて見やすいというのが最初の印象です。また、数字の認識率が高い点も魅力的でした。修正作業を行う際、文章はある程度、文脈から推測して修正することが可能です。しかし数字は前後の流れから推測できないため、音声認識の精度が非常に重要だと考えています。

発話ごとに認識結果を編集でき、修正作業を大幅効率化



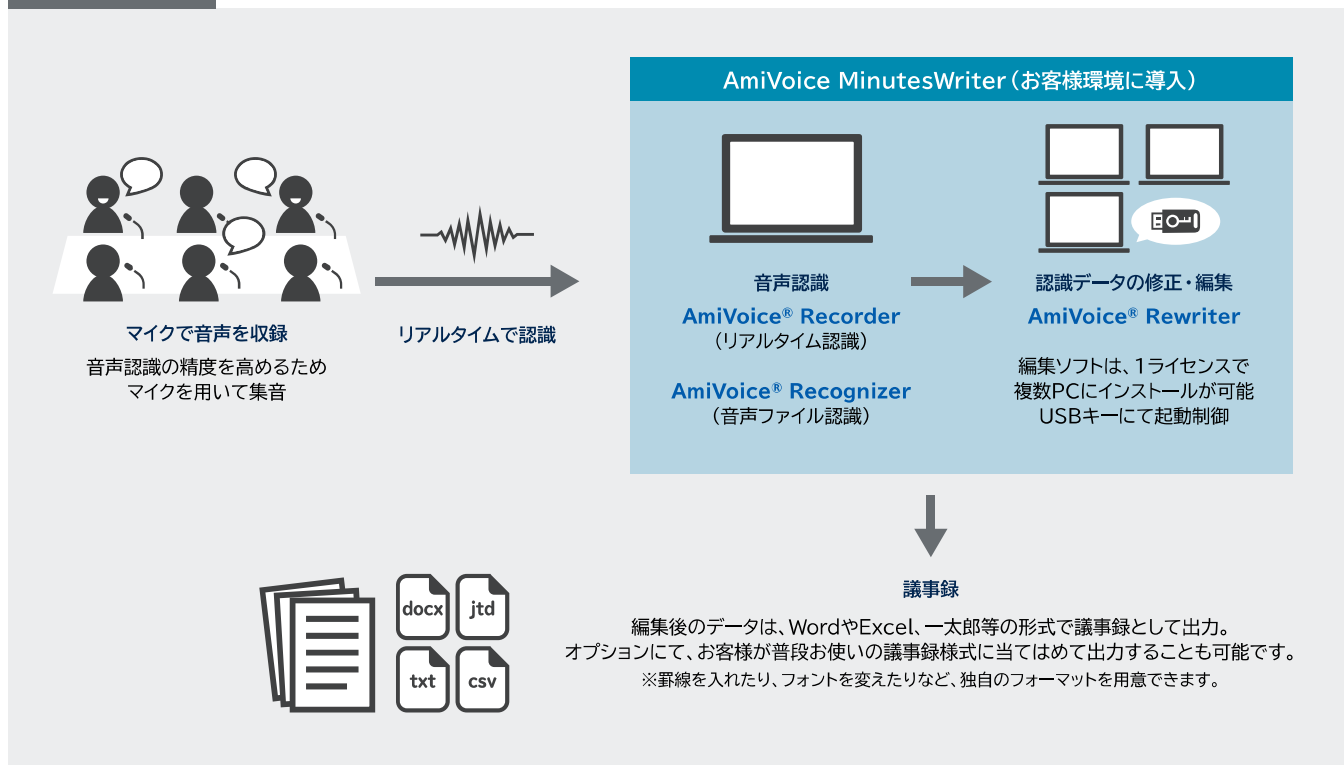
導入後、作成にかかる時間は従来の3分の1程度になりました。特に、専用編集ソフトの使い勝手が良いと感じています。録音データと認識結果を発話ごとに区切る精度が非常に高く、必要な箇所だけをピンポイントに聞き返せるため、議事録の修正作業にかかる手間と時間が大幅に削減されました。

また経営会議の他、プロジェクトの打合せなどでも、メモ代わりにAmiVoiceを利用しています。

現状、少人数の会議ではICレコーダーを卓上に置いて録った音声をAmiVoiceに認識させていますが、やはりオーディオジャックを接続して直接マイクの音声を拾った方が認識率は高いです。

今後は事務局が異なる経営会議にも利用を拡大し、ゆくゆくは他の部署の会議に展開していきたいと考えています。

システム構成図



編集ソフト「AmiVoice Rewriter」

音声と音声認識結果（テキスト）が連動しており、
 音声を聞きながら効率的にテキストを編集できます。
 誤認識した箇所の特典、音声の聞き直し、
 修正をキーボード操作で簡単に行う事ができるため、
 作業時間の大幅な短縮が可能です。



製品情報

●AmiVoice MinutesWriter (スタンドアローン型文字起こしシステム)

AI音声認識を活用し、会議等の音声をリアルタイムでテキスト化。

さらに、編集ソフト「AmiVoice Rewriter」を用いて認識結果を簡単に修正することができます。

議事録・文字起こし業務の負担軽減・コスト削減・スピードアップに貢献します。



(販売代理店)



10820562(06)

※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア

VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp