

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2021年2月導入

AI音声認識の高精度な文字起こしにより 議事録完成までの期間を3分の1に オフライン利用でセキュリティを担保



※1 出典: ITR「ITR Market View: AI市場
2020」音声認識市場ベンダー別売上金額
シェア (2015 ~ 2020年度予測)

導入のポイント

課題

議事録の完成までに
時間がかかりすぎる

社外秘の情報が含まれる会議で
利用したい

ICレコーダー付属のマイクを使った
音声認識では精度が不安

効果

音声認識による文字起こしで
議事録作成～製本の期間が3分の1に

スタンドアローン型なので
セキュリティ面でも安心

録音環境の整備で高精度な
音声認識を実現

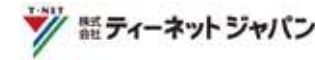
Customer Profile

株式会社ティーネットジャパン 様

所在地: 香川県高松市

代表取締役社長: 木本 泰樹

社員数: 単体1,500名 (2020年6月末現在)



WEB会議増加に伴い、議事録の在り方を見直し

これまで、主要会議の発言内容を要約してまとめた全文議事メモ（以下、議事メモ）の作成には、会議時間の約2～3倍の時間を要していました。また、議事メモの作成担当者は専任ではないため、作成期間が長すぎるのが課題となっていました。

そのような中、新型コロナウイルスの感染拡大によってテレワーク、WEB会議が増加し、議事録への押捺作業を削減するため、電子化を進めることになりました。議事録作成時間の削減と人的リソース不足の解消を目的に、議事メモの在り方から見直しを行いました。発言内容を要約する過程を省き、AmiVoiceにより、発言内容をテキスト化したものを微修正し、そのまま利用しています。

議事録作成に適した各種機能とセキュリティを評価

以下の5点を特に評価しています。

①オフライン状態でのセキュアな音声認識

スタンドアローン型のアプリケーションのため、PC内で文字起こしが完結し、社外秘の議題が含まれる会議でも、安心して利用できます。

②無駄のないライセンス形態

USBキーで起動を制御するため、過剰なライセンスを取得する必要がありません（ライセンス取得数＝ソフトの同時起動数）。

③単語登録機能

音声認識中でも専門用語や社内用語を簡単に登録できます。登録内容は即座に反映され、次の発言から音声認識結果の候補として利用可能です。

④声紋認証機能

リアルタイムで認識結果の修正作業を行う場合、発言者名の入力と発言内容の

修正を同時に実施することが難しく、発言者が自動的に判定される機能が必要でした。

⑤素早いデモ環境整備の対応

音声認識システムの利用を検討していた会議は、月1～2回の頻度で開催しています。デモ環境の手配が素早かったことで、試験から検証作業までがスムーズに進みました。

録音環境の整備で高精度な音声認識を実現

主要会議でAmiVoiceを利用しています。

東京本社の会議室をメイン会場としたWEB会議形式で行うため、USBキーを東京本社と高松本社に1つずつ配置し、いずれの場所でも利用できる環境を整えています。



導入後は、主要会議の議事録（議事メモを含む）作成、製本までの所要日数を約3分の1に短縮することができました。

数年前も音声認識製品の導入を検討しましたが、その時はICレコーダーで録音した音声データから文字起こしを行ったため、音声の品質が悪く、満足な結果が得られませんでした。今回は、WEB会議の増加に伴い、NTTテクノクロス社製のスピーカーマイクシステム「R-Talk1500」を導入したことで、短時間で高い精度の文字起こしを実現しています。音声認識の精度向上には、録音機器（マイク）の性能が非常に重要であることを体感しました。

今後は社内のマニュアルを整備し、AmiVoiceの利用を全社に拡充していきたいと考えています。

録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
パウンダリー マイク		○	○	○	—
AmiVoice Front ST01/ HUB01		△	◎	◎	—

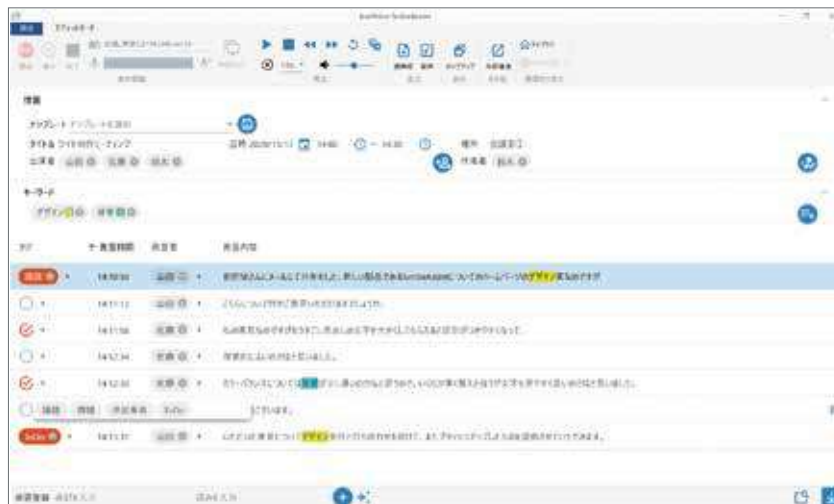

マイクと口元が近いと○


マイクと口元が遠いと×

詳細は動画をご覧ください



製品情報



●AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

オンライン/オフラインといった会議形態、WEB会議システムの種類を問わず使用できる、文字起こし支援アプリケーションです。リアルタイム認識・バッチ認識に対応しており、会議音声の録音、音声認識、テキストの編集、文字起こし内容の出力までをワンストップで行えます。

スタンドアローン型のため、情報漏洩のリスクがなく、機密情報などを扱う会議でも安心してご利用いただけます。



導入実績

民間企業・団体

400
件以上

銀行 18社

- 株式会社みずほ銀行
- 株式会社三井住友銀行
- コンコルディア・フィナンシャルグループ
- 株式会社横浜銀行
- 株式会社東日本銀行
- 株式会社りそな銀行



証券 6社

- 野村ホールディングス株式会社
- SMBC日興証券株式会社



信用金庫 19社

- 湘南信用金庫
- さわか信用金庫
- 東栄信用金庫
- アルプス中央信用金庫
- 福井信用金庫



生損保 19社

- 損害保険ジャパン株式会社
- オリックス生命保険株式会社
- 明治安田生命保険相互会社
- 大同生命保険株式会社
- 福島県民共済生活協同組合



クレジットカード 4社

- 株式会社オリエントコーポレーション



化学 11社

- 三菱ガス化学株式会社
- 宇部興産株式会社



石油 5社

- JXTGホールディングス株式会社
- コスモエネルギーホールディングス株式会社



鉄道 7社

- 株式会社西武ホールディングス
- コスモエネルギーホールディングス株式会社



時計宝飾品 1社

- セイコーホールディングス株式会社



医療 4施設

- 日本赤十字社
- 会津中央病院



電力 15社

- 四国電力株式会社



JA 15団体

- とびあ浜松農業協同組合



テレビ局 6社

- 日本放送協会
- 日本テレビ放送網株式会社
- 朝日放送テレビ株式会社



新聞社 4社

- 読売新聞株式会社
- 株式会社朝日新聞社

... 他多数

(販売代理店)



10820562(06)

※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報保護法に基づき、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア

VoXT(ボクスト)事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp