

2020年8月18日

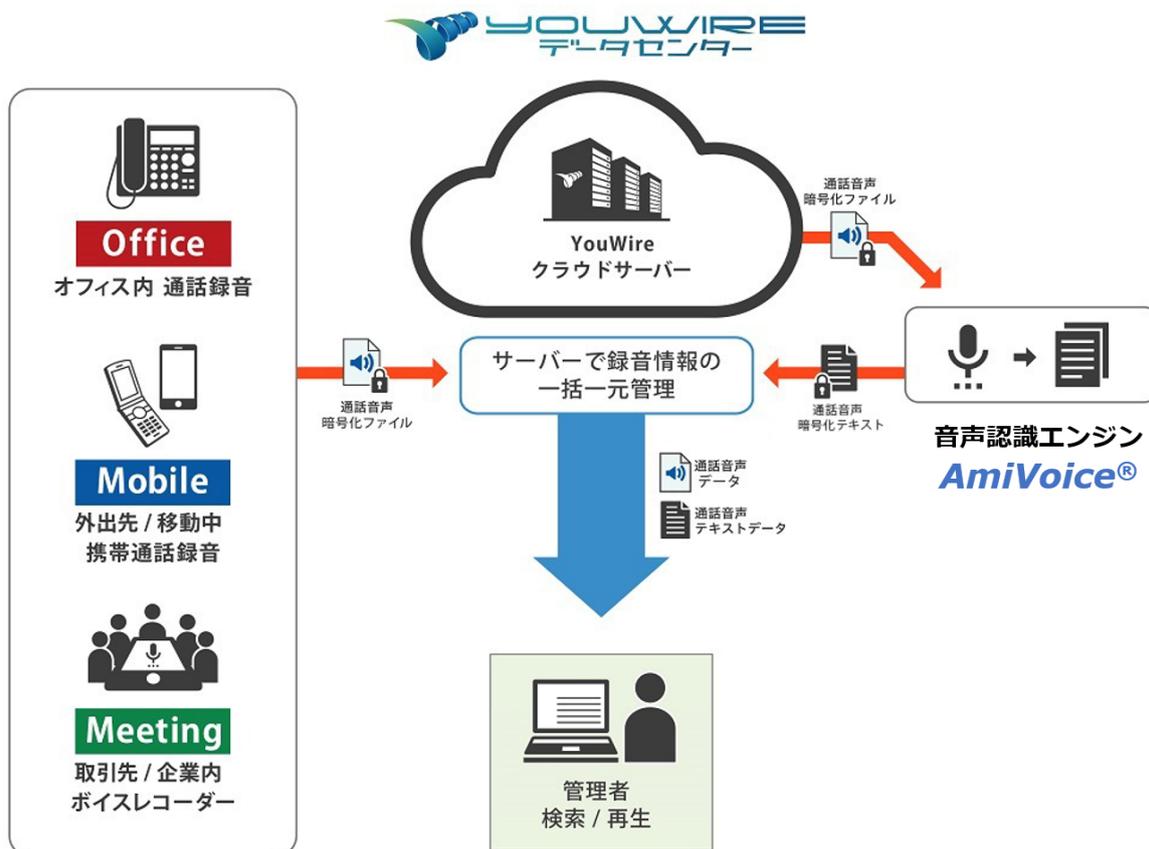
株式会社ギークフィード

株式会社アドバンスト・メディア

ギークフィードの通話録音システム「YouWire」とアドバンスト・メディアの音声認識APIが連携 音声データをAmiVoice®で自動テキスト化

株式会社ギークフィード（本社：東京都台東区、代表取締役：内 信史 以下、ギークフィード）の通話録音システム「YouWire（ユーワイヤー）」と、株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）が音声認識開発プラットフォーム「AmiVoice Cloud Platform（アミボイス クラウド プラットフォーム）」にて提供しているAmiVoice音声認識APIが連携し、サービス提供を開始しました。通話音声のデータを自動でテキスト化します。

YouWireは、ギークフィードが2013年に提供を開始した固定電話の録音「YouWire Office」、携帯電話の録音「YouWire Mobile」、ボイスレコーダーアプリ「YouWire Meeting」、それぞれの情報の一元管理と検索・再生ができるサービスです。この度、AmiVoice音声認識APIと連携し、YouWireの音声認識機能として、サービス提供を開始しました。



録音の終了と同時に AmiVoice 音声認識 API が録音データのテキスト化を行い、タイムリーに録音内容の認識結果を閲覧する事ができます。また、録音した音声データはテキストと紐づいており、クラウド上で管理する事が可能です。

音声認識を活用する事で、コンプライアンス強化や業務効率化、応対品質向上を実現します。

音声認識データ

123-123-1234 : 先日ご紹介させていただいた菊商事の株ですが新商品が出る様で競合他社の商品と比較してもかなり差をつけているみたいで間違いなく株価が上がるので購入された方が良いでしょう

000-000-0000 : 本当ですか菊商事の株価は確か一株300円だったと思うけどいくらくらいまで上がりそうですか

123-123-1234 : 社内で話している限りだと500円くらいまで上がるんじゃないかと言っています

000-000-0000 : じゃあ今のうち買ってみますよ

123-123-1234 : 有難うございます

一括DL
CSV出力
検索結果全てをCSV出力する
保護
保護解除
削除

ID	再生	通話開始	通話時間	グループ名	自番号	方向	相手番号	最終DL日時	操作
1		2017-09-27 16:46:19	00:00:39	ギークフィールド	123-123-1234	←	000-000-0000	2017-09-27 16:58:25	DL DL

先日ご紹介させていただいた菊商事の株ですが新商品が出る様で競合他社の商品と比較してもかなり差をつけ...

■主な特徴

- ・ 商談や会議の会話内容をキーワードでかんたん検索
- ・ 商談や会議の議事録作成の補助ツールとして
- ・ 音声メモの自動化とその共有
- ・ 言った言わないトラブル防止の為の記録として
- ・ お問い合わせや商談内容のテキストからトレンドワードを抽出し、分析に活用

様々な処理により検索精度の向上

テキスト

● AND ○ OR

処理名	処理概要例
同義語	価格で検索した際に「値段」という発音もヒット
品詞分解と品詞の除外	「お前は美味しい」で検索した際に「お前がおいしい」もヒット
ベースフォーム	「買う」で検索した際に「買ってる」や「買った」もヒット
ノーマイズ	「西み」で検索した際に「狭む」と音内認識された文字もヒットする
ステミング	「コンピュータ」で検索した際に「コンピューター」と音内認識された文字もヒット
正規表現	正規表現に判別した検索により、制元は0-9と検索することで、3桁の数字を含む電話番号もヒット

検索結果

YouWireの価格を教えてください。

料金の支払いは月末締め翌月未払いです。

値段にもよりますが品物は安定しています。

お子元のプライスシートをご覧ください。

キーワードの完全一致ではなく、同じ「意味のまとまり」を一括で検索することが可能です。

表示内容を柔軟に設定可能

会話内容からよく発信されるワードを表示

表示対象を期間で絞込

お客様の発言

お問い合わせ 可

その業者 選

電話こちら 更

更新 新

お願い 致

ありがとうございます

よろしくお願いします

電話番号ごとの通話回数を表示

お客様の統計

ドラッグ&ドロップで直感的に使える可視化の仕組み

位置情報やテキストなど見たいフィールドを選択してドラッグ&ドロップ

即時反映されるグラフ

43,114

見たいグラフを選択

■株式会社ギークフィード 代表取締役 内 信史のコメント

国内ビジネスシーンで利用される音声認識ソリューションとして高精度の認識率を誇り、市場シェア No.1 のアドバンスト・メディア社の AmiVoice 音声認識 API と、携帯での会話、オフィスやコンタクトセンターの固定電話での会話、会議での会話を録音し、同一サーバーにて集中管理可能なビジネス音声ビッグデータ活用プラットフォームの YouWire との連携が実現した事を大変喜ばしく思います。本連携によって今後様々な業種、職種における会議や打ち合わせの生産性向上や現場の声を統計可視化する事による経営への活用に寄与出来る事を確信しております。今後も【音声データの活用を手軽に身近に】を YouWire プロダクトのテーマとして、新たな価値提供できるよう全力で取り組んでまいります。

■株式会社アドバンスト・メディア 取締役 事業本部長 大柳 伸也のコメント

ビジネスシーンに不可欠な電話や会議において付加価値の高いサービスを提供しているギークフィード社の YouWire を通して、多くのお客様にアドバンスト・メディアの音声認識技術をお届けできる事を大変喜ばしく思います。今回の採用にあたっては、「精度」「価格」「エンジンバリエーション」「今後の拡張性への期待」等の面から非常に高い評価をいただきました。お客様の利便性向上を目指し、「AmiVoice Cloud Platform」は更なる機能拡充を予定しております。今後も、ギークフィード社のビジョン実現に貢献し続けると共に、ニューノーマル時代におけるビジネスシーンでの価値向上を支援してまいります。

ギークフィードでは、携帯電話、固定電話、対面での会議に加えて、テレワーク普及に伴い活用シーンが爆発的に増加した各社 Web 会議システムとの連携を推進し、ビジネス音声ビッグデータ蓄積、活用プラットフォームとしてより多くの企業に活用いただけるよう連携開発を進めてまいります。

アドバンスト・メディアでは、AI 音声認識 API を提供する開発プラットフォーム「AmiVoice Cloud Platform」を 2019 年 12 月にリリースし、音声認識のオープンプラットフォーム化を進めております。今後も各社サービスベンダーと連携し、音声認識の普及・推進に努めてまいります。

【YouWire、概要】

Office：オフィス電話の通話録音、Mobile：携帯電話の通話録音、Meeting：会議（対面）の音声議事録 の3つの音声を一元管理できる録音システムです。オフィスでの顧客との電話取引内容の確認に、外出先での携帯電話での通話の確認に、会議を録音した議事録の作成サポートに、と様々なシーンで利用ができます。

<https://www.youwire.jp/>

【AmiVoice Cloud Platform、概要】

AmiVoice 音声認識 API を提供する開発プラットフォームです。音声文字化や音声対話、音声制御、音声翻訳等、アプリケーション、Web サイト等の各種サービスにご使用いただけます。有害な用語や不適切な用語を省いた言語モデルを使用しており、ビジネスユースに最適です。汎用エンジンの他、各種領域特化型エンジン（医療、業務報告、会議）をご提供しています。

<https://acp.amivoice.com/main/>

以上

【会社概要】

<株式会社ギークフィード>

代 表 者 : 代表取締役 内 信史

本 社 : 東京都台東区小島 2-20-7 扶桑御徒町ビル 2 階

U R L : <https://www.geekfeed.co.jp/>

事 業 内 容 : コンピュータシステム及びソフトウェアの企画、制作、開発、販売、賃貸借、輸出入、保守及びコンサルティング
インターネットに関する総合コンサルティング業務
インターネット及びコンピュータ等の情報処理端末を利用した情報処理サービス業務、情報提供サービス業務
通信・情報処理機器の開発、製造、販売、輸出入
外国文書の翻訳、出版、通訳業務
書籍及び教育出版物の企画、制作、出版並びに販売
企業の人材育成と研修事業
経営コンサルタント及び各種マーケティングリサーチ業務

<株式会社アドバンスト・メディア>

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

U R L : <https://www.advanced-media.co.jp/>

事 業 内 容 : ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

<株式会社ギークフィード>

報道関係	お客様
YouWire チーム	YouWire チーム
TEL : 03-3863-6754	TEL : 03-3863-6754
E-mail : youwire@geekfeed.co.jp	E-mail : youwire@geekfeed.co.jp

<株式会社アドバンスト・メディア>

報道関係	お客様
経営推進本部 広報チーム	PF D&O 部
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1034
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : info@advanced-media.co.jp