

導入製品 ProVoXT (プロボクスト)

2015年5月導入

AI音声認識の導入で 作業時間を短縮 議員への議事録提出に即効果



※1 出典: ITR「ITR Market View: AI市場
2020」音声認識市場ベンダー別売上金額
シェア (2015 ~ 2020年度予測)

導入のポイント

課題

議事録作成に会議の6~10倍の時間を要し、
開示まで時間がかかった

作業が職員のストレスとなっていた

効果

文字起こしにかかる時間が大幅に短縮され、
開示スピードが上がった

時間的・人的な業務負荷が削減された

Customer Profile

岩手県 一関市役所 様

市長: 勝部 修

所在地: 岩手県一関市

職員数: 1,348名

(2019年4月1日現在)

導入の背景

議事録作成には会議時間の6~10倍ほどの時間を要し、業務の中でもかなりの時間を費やしていました。また議事録の情報開示にも時間を要していました。

議事録の作成については議員、または当局側からもできるだけ早く作成してほしいとの要請もあり、導入を検討する事となりました。

導入のポイント・効果

試運転時からすぐに書き起こしに要する時間が大幅に短縮され、議事録開示のスピードアップが図られました。職員の議事録作成に費やす時間も減り、作業に対するストレスも大幅に減っていると感じています。とにかく楽になった事は間違いがありません。



スタンドマイクを各席に置いて
会議を行っています。

今後期待する点

現時点では具体的な問題点、改良点等は出てきておりませんが、当市の利用スタイルに沿った柔軟な対応をお願いしたいと考えております。

たとえば近隣の自治体への導入も進めば、今よりも方言や当自治体に関連する言葉などの精度アップも期待できると思いますので、ぜひ音声認識の普及についてよろしくお願いします。

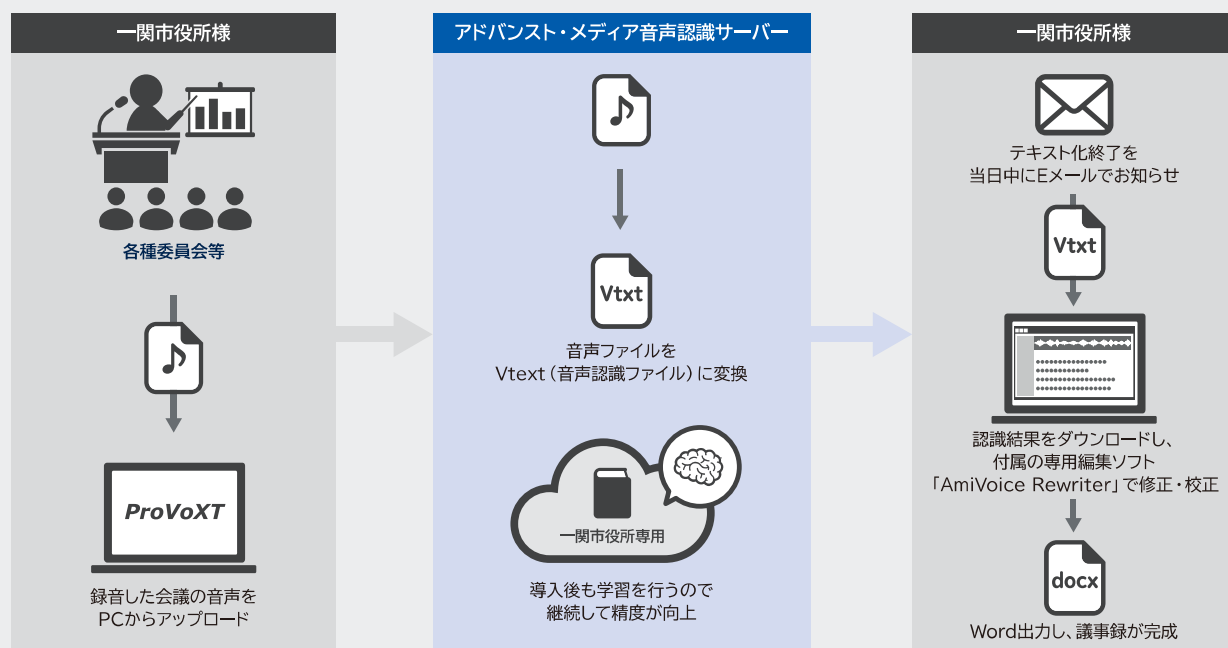
製品情報

●ProVoXT (クラウド型文字起こしサービス)

自治体や企業、放送メディア等、幅広い業種で活用可能なクラウド型文字起こしサービスです。Web上に音声アップロードし音声認識処理を行い、テキスト化します。音声とテキストは紐づいて蓄積される為、編集ソフト「AmiVoice Rewriter」で修正・編集するだけで議事録作成が可能です。ゼロからの文字起こしと比較し、より素早く効率的な作業を実現します。



運用イメージ



※ライセンス数:AmiVoice Rewriter(編集) 5ライセンス

録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
バウンダリー マイク		○	○	○	—
AmiVoice Front ST01/ HUB01		△	◎	◎	—



詳細は動画を
ご覧ください



導入実績

地方自治体
400
件以上

42自治体 北海道

- 北海道庁
- 稚内市役所
- 深川市役所
- 旭川市役所
- 泊村役場
- 美瑛町役場

59 自治体 近畿

- 大阪府庁
- 兵庫県庁
- 東近江市役所

61 自治体 由四国

- 高知県庁
- 岡山市役所
- 美祢市役所
- 松野町役場
- 東広島市役所
- 松茂町役場

72自治体
九州沖縄

- 大分県庁
- 鹿児島県庁
- 福岡市役所
- 日田市役所
- 粕屋町役場
- 沖縄県庁

27自治体
東北

- 宮城県庁
- 福島県庁
- 一関市役所
- 花巻市役所
- 雫石町役場
- 喜多方市役所

66 自治体 | 中部

- 愛知県庁
- 川根本町役場
- 沼津市役所
- 関市役所
- 大府市役所
- 野々市市役所

73自治体 | 関東

- 東京都庁
- 神奈川県庁
- 港区役所
- 取手市役所
- 千葉市役所
- さいたま市役所

(販売代理店)



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア

VoXT(ボクスト)事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : vox-info@advanced-media.co.jp