



2019年7月10日

株式会社アドバンスト・メディア

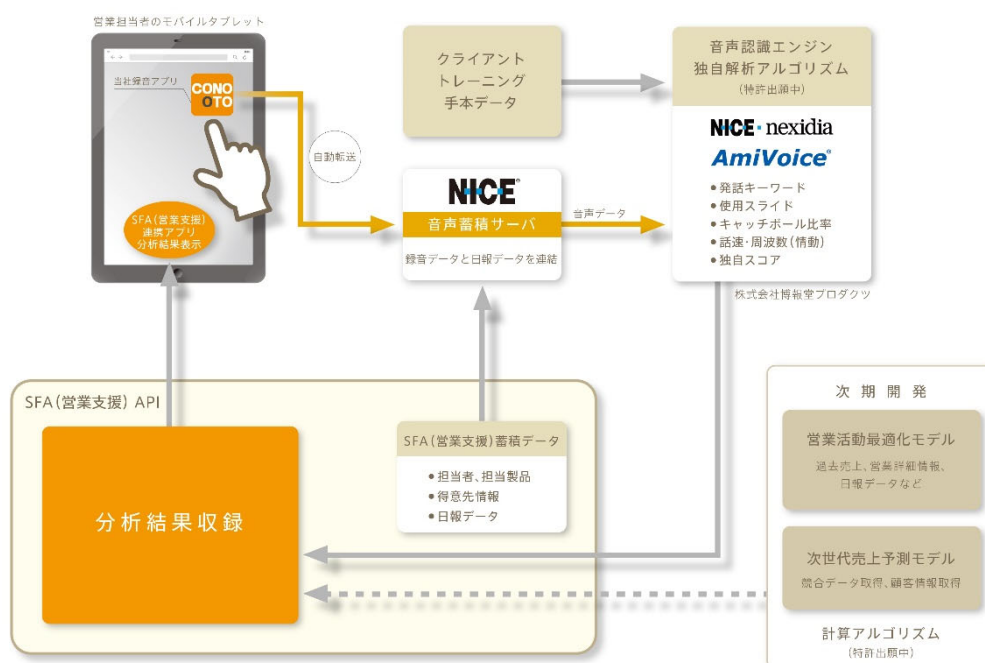
博報堂D Yホールディングスの商談営業の効率化を支援する 対話音声解析システム「CONOOTO」に 話者識別技術が採用されました

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の話者識別技術が、博報堂D Yホールディングスの企業の商談時の対話音声タイムリーに解析し、効果測定・評価レポートを自動生成する対話音声解析システム「CONOOTO(コノート)」に採用されました。

「CONOOTO」は、スマートフォン・タブレット対応のアプリで、デバイス内蔵マイクで商談時の対話を録音することで、営業担当者と顧客の重要キーワード発話量や、対話のキャッチボール比率、話速/音声周波数などを観測し、顧客の情動変化の推定などを測定・分析します。さらに、商談ごとの音声解析結果レポートを自動生成します。

営業活動の状況を把握、営業担当者が苦手とするトレーニングやスキルアップ施策を行うことが可能になり、より効果的に個別営業活動の改善、効率化が計れます。

この度、アドバンスト・メディアの話者識別技術が採用されました。声紋認証技術を活用し、声の特徴から発話者が営業担当者なのか顧客なのかを特定し、商談時の双方の会話を分離した状態で分析に活用します。情動変化推定に用いる話速の測定にも、当社技術が用いられています。





アドバンスト・メディアでは、今後も幅広い業種・業態にて、業務効率化に貢献する新しいソリューションや顧客サービスの提供に力を入れています。

以上

【会社概要】

<株式会社アドバンスト・メディア>

代表者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本社： 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階

URL： <http://www.advanced-media.co.jp/>

設立： 1997 年 12 月

資本金： 68 億 6,841 万円（18,267,525 株）（2019 年 3 月末現在）

事業内容：
 ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
 ◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
 ◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理本部 広報チーム	STF 事業部
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1522
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : info@advanced-media.co.jp