



2019年5月13日

株式会社アドバンスト・メディア

コンコルディア・フィナンシャルグループに AI音声認識を活用した「AmiVoice® 議事録作成支援システム」 が採用されました

～横浜銀行、東日本銀行含めた全グループへ導入～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の「AmiVoice 議事録作成支援システム」が、株式会社コンコルディア・フィナンシャルグループ（本社：東京都中央区、以下、コンコルディア・フィナンシャルグループ）と、子会社の株式会社横浜銀行（本社：神奈川県横浜市、以下、横浜銀行）と株式会社東日本銀行（本社：東京都中央区、以下、東日本銀行）に採用されました。

【背景】

コンコルディア・フィナンシャルグループ各社では、役員レベルの各種会議において活発な議論をしており、その討議内容を記録するための正確な議事録の作成がますます重要となる一方、議事録作成にかかる作業と時間の負担が大きいことが課題となっていました。なお、会議の内容上、ウェブ経由で情報を受け渡す構成でのシステム化には抵抗感がありました。

この度、これらの課題に対応し、社内会議等の議事録作成の業務を効率化することを目的に、AI音声認識を活用した「AmiVoice 議事録作成支援システム」が採用されました。

【導入効果】

①文字起こしの負担の軽減

簡単な操作で会議の音声ファイルをテキスト化でき、文字起こしに要する時間が大幅に短縮されました。会議での発言をリアルタイムで音声認識させた場合には、会議の終了と同時にテキスト化も終了するため、会議直後に討議内容を把握し、論点の確認ができるという効果もあります。

また、従来「作成」と、作成者と別の担当が内容をダブルチェックする「再鑑」をそれぞれ人の手でやっていましたが、システムが「作成」したものを人が「再鑑」することとなり、工程が短縮されました。

②再鑑・修正時間の大幅な短縮

本システムで作成する電子ファイルでは、音声と認識結果の文字が紐づいており、編集ソフト「AmiVoice Rewriter」により、キーボード操作のみで音声再生と文字編集が行えます。誤認識した箇所の特定、当該箇所の音声の聞きなおし、当該箇所の修正を、キーボード操作で簡単に行うことができ、再鑑・修正に要する作業時間の大幅な短縮が可能となりました。

③セキュリティの確保

本システムは、パソコン内で音声認識を行うため、インターネット回線により情報を授受することに伴うリスクは発生しません。

「AmiVoice 議事録作成支援システム」は、これまで日本全国の自治体・各省庁や一般企業向けに約300件の導入実績があります。今回、テスト導入を経て、これまでの導入実績および当システムの利便性・コストパフォーマンスをご評価頂き、採用に至りました。

アドバンスト・メディアでは、今後も幅広い業種・業態にて、業務効率化に貢献する新しいソリューションや顧客サービスの提供に力を入れてまいります。

■AmiVoice 議事録作成支援システムの詳細はこちら

<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/private-enterprise-proceedings-preparation-support-system>

以上

【会社概要】

＜株式会社アドバンスト・メディア＞

- 代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
- 本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階
- U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
- 設 立 : 1997 年 12 月
- 資 本 金 : 68 億 6,841 万円 (18,267,525 株) (2019 年 3 月末現在)
- 事 業 内 容 :
◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理本部 広報チーム	VoXT (ボクスト) 事業部
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1035
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : info@advanced-media.co.jp