

2018 年 10 月 23 日
株式会社アドバンスト・メディア

銀座コージコーナーの物流センターでの AI 音声認識を活用した仕分システムをリニューアル導入 ～認識精度とレスポンスが更に向上！ミス率 33 万分の 1 に大幅減～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は株式会社銀座コージコーナー（本部：東京都新宿区、代表取締役社長：山下訓央 以下、銀座コージコーナー）の物流センターでの音声認識を活用した仕分システムをリニューアル導入し、高い効果を得たことをご報告いたします。

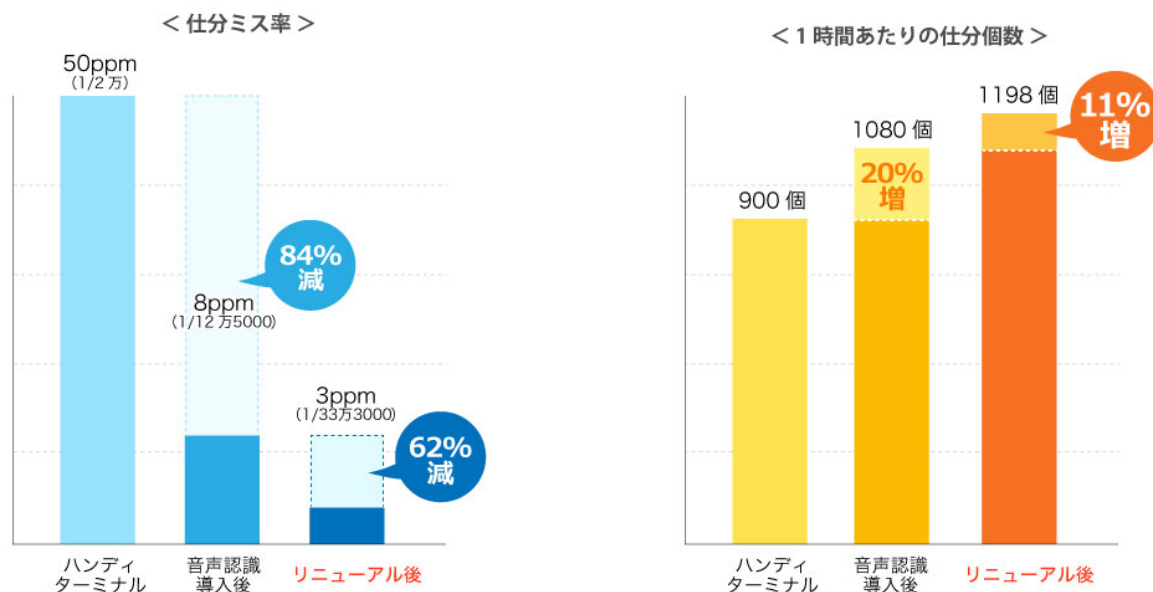
銀座コージコーナーは、首都圏を中心に全国に約 400 店舗を展開する、今年で創業 70 周年を迎えるスイーツショップです。人気のジャンボシュークリームをはじめ、多彩なラインアップを揃えたフレッシュケーキや、贈り物に最適な焼菓子、チョコレートなど、常時約 200 種類以上の商品が店頭に並んでいます。



2010 年、店舗への商品配送をより高精度・効率的に行うことを目的に、音声認識を活用した「仕分システム」が銀座コージコーナーの物流センターに採用されました。音声認識を活用することで、ハンズフリー・アイズフリーを実現し、従来使用していたハンディーターミナルのタッチパネル形式と比較し、1 時間あたりの作業効率 20% 増加、ミス率は 84% 減の 12 万 5 千分の 1 と高い導入効果を得ることができました。

この度、更なる業務効率化を目的に、銀座コージコーナーの情報システム部門、物流センターと仕様検討を進め、Android 端末に最新のディープラーニング（DNN）対応 AI 音声認識エンジンを搭載した仕分システムをリニューアル導入いたしました。音声認識開発キット「AmiVoice SDK for Android」をご採用頂き、Android 用アプリケーションを株式会社日立産業制御ソリューションズ主導で再開発いたしました。端末のスペック上昇によるレスポンス速度の向上と、ディープラーニング技術の実装による音声認識精度の向上により、リニューアル前と比較し、作業効率 20% 増加、ミス率は 62% 減で 33 万分の 1

まで低下しました。更に、使用端末に接続するマイクも無線タイプにリニューアルを行い、有線マイクの頃に発生していた接続部分の故障リスクを大幅に軽減することができました。



アドバンスト・メディアでは、今後も音声認識技術の活用により、業務改善・効率化に貢献する新サービスの開発を積極的に進めていきます。

以上

【会社概要】

<株式会社アドバンスト・メディア>

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階

U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>

設 立 : 1997 年 12 月

資 本 金 : 68 億 6,841 万円 (18,267,524 株) (2018 年 7 月末現在)

事 業 内 容 : ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理本部 広報チーム	STF 事業部
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1522
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : info@advanced-media.co.jp