



2017年10月17日

株式会社アドバンスト・メディア

レオパレス21のAIチャットサービス『LEO SUPPORT』に AI対話ソリューション「AmiAgent®」が採用されました

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）のAI対話ソリューション「AmiAgent（アミエージェント）」が、株式会社レオパレス21（本社：東京都中野区、代表取締役社長：深山英世 以下、レオパレス21）の入居者様の生活をサポートする新コンテンツ『LEO SUPPORT』に採用されました。AI inside株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：渡久地 択、以下 AI inside）と共同で開発を行い、10月15日より公開しました。なお、『LEO SUPPORT』は、入居者様の生活を総合的にサポートする入居様専用アプリ「LEO LIFE」へ搭載されます。

■「LEO SUPPORT」概要

レオパレス21が展開する新コンテンツ『LEO SUPPORT』は、これまでレオパレス21が蓄積してきた、入居者様からのご相談・ご質問の膨大なデータを元に構築したFAQ（よくある質問）と、「AmiAgent」によるAI対話エンジンを活用し、お客様の質問にAIチャットで回答するコンテンツです。入居者様からのお部屋に関するご相談や、各種サービスの問い合わせ・お手続きなどのご質問に対し、レオパレス21のマスコットキャラクターである“レオパリスくん”がフレンドリーに回答いたします。

また、対話エンジンが蓄積された回答を学習することで精度が高まり、入居者様の求めている回答をいち早く提示することが可能です。





【AmiAgent 概要】

AI 対話ソリューション「AmiAgent」は、従来人が実施していた企業の窓口業務や対応などを、対話技術を用いて「素早く・楽しく・便利」に行う次世代型のソリューションです。人工知能技術を活用し、自然な対話を実現いたします。音声認識で培った自然言語処理技術をベースに独自開発した対話エンジンをベースにしています。

■詳細：<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amiagent>

アドバンスト・メディアでは、対話技術の開発と展開を重要な戦略と位置づけ、今後も新たな価値と市場の創造に、積極的に取り組んでまいります。

【会社概要】

<株式会社アドバンスト・メディア>

代 表 者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社： 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階

U R L：<http://www.advanced-media.co.jp/>

設 立： 1997 年 12 月

資 本 金： 49 億 7,309 万円 (15,929,405 株) (2017 年 9 月末現在)

事 業 内 容：
 ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
 ◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
 ◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理本部 広報チーム	SEC 事業部
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1034
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : info@advanced-media.co.jp