



2016年11月17日
株式会社アドバンスト・メディア

AI 対話ソリューション *AmiAgent*[®]が、 LINE の法人向けカスタマーサポートサービス 「LINE Customer Connect」と連携へ

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）が提供する AI 対話ソリューション「AmiAgent」が、LINE 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：出澤 剛）が提供する法人向けカスタマーサポートサービス「LINE Customer Connect」と連携することになりました。

LINE 株式会社が提供する「LINE Customer Connect」は、ユーザーと企業のコミュニケーションをより円滑にして利便性を飛躍的に高め、機会損失や人件費の削減を図る法人向けカスタマーサポートサービスです。企業は、LINE が提携するサードパーティの有人チャットシステムや AI（人工知能）などを任意で組み合わせて導入することができ、自社の Web サイト・LINE アカウント・電話へユーザーからの問い合わせに対し、LINE アカウント上で対応することが可能です。

※2017 年春目処に本格提供開始を予定し、試験運用を実施中。

この度、アドバンスト・メディアは、「LINE Customer Connect」において AI 対話ソリューション「AmiAgent」を連携サービスとして提供いたします。

「AmiAgent」の AI 対話エンジンを活用し、企業の LINE 公式アカウントにてお客様からのご質問に自動応対いたします。ユーザーが満足できなかったよくある質問を蓄積し、随時 FAQ の機械学習を行い、アップデートしていくことで、更なる利便性の向上に努める予定です。

アドバンスト・メディアではこれからも、業務がますます高度化・多様化していくコールセンター業界に対し、革新的商品の開発と顧客サービスを提供することで、お客様の声が価値となるサービスを展開してまいります。

以上

【会社概要】

<株式会社アドバンスト・メディア>

- 代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
- 本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階
- U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
- 設 立 : 1997 年 12 月
- 資 本 金 : 49 億 7,309 万円 (15,929,405 株) (2016 年 9 月末現在)
- 事 業 内 容 :
◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	応用技術開発部 森脇
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1034
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : info@advanced-media.co.jp