



2016年5月25日

株式会社アドバンスト・メディア

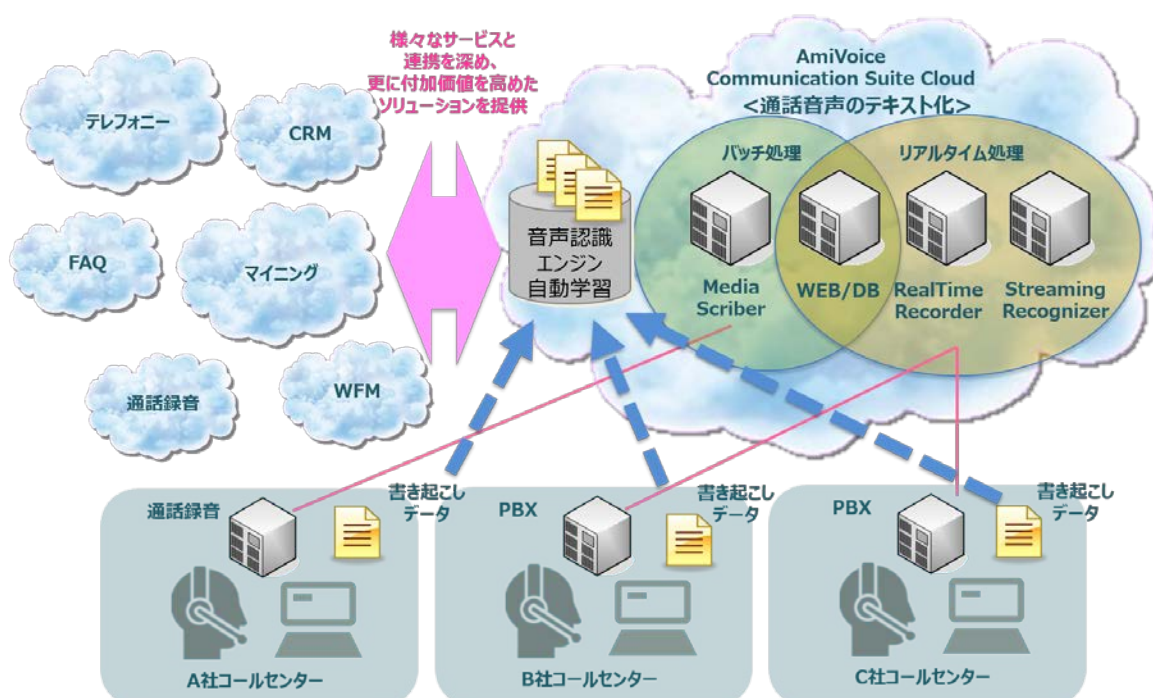
コールセンター向け音声認識クラウドサービス 「AmiVoice® Communication Suite Cloud」7月1日よりサービス開始

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、コールセンター向け音声認識クラウドサービス「AmiVoice Communication Suite Cloud（アミボイス コミュニケーション スイート クラウド）」を7月1日よりサービス開始いたします。5月25日(水)～26日(木)、マイドームおおさかにて開催される「第9回コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2016 in 大阪」に本サービスを出展いたします。

本サービスは、これまで大手金融会社やメーカー、通販会社など、コールセンターを有する企業125社1万2,000席以上への、音声認識ソリューション「AmiVoice Communication Suite」の採用実績とノウハウを活かし、新たに開始するクラウドサービスです。お客さまとの会話を文字化することにより、VOC分析や通話モニタリングへの活用、コンプライアンス対策、対応品質の向上を実現いたします。

7月1日より、録音された通話音声を一括処理でテキスト化する「AmiVoice Communication Suite Cloud バッチ版」のサービスを開始いたします。料金はお客様の利用方法に応じ、従量課金モデルと月額定額制モデルからお選び頂けます。初期コストやシステム運用負担が軽減できるため、繁忙期やキャンペーン時のライセンス増減など、ニーズに合わせた柔軟な利用が可能です。これまでに培ってきた実績やノウハウを元に、コンサルティングから導入後の運用までワンストップでサポートいたします。

リアルタイムで会話をテキスト化する「AmiVoice Communication Suite Cloud リアルタイム版」は、9月下旬のサービス開始を予定しています。



< AmiVoice Communication Suite Cloud の特長 >

① 書き起こしをすればするほど、音声認識エンジンの精度を高まる自動学習機能

お客様企業自身で書き起こしを行いアップロードすることで、音声認識エンジンが自動学習を行い、認識精度を高めることができます。音声認識エンジンにはディープラーニング技術を実装しています。書き起こしデータを学習させればさせるほど認識率が向上し、より正確にテキスト化することができます。

② クラウドサービスとの連携利用が可能

コンタクトセンター・プラットフォーム、CRM アプリケーション、テキストマイニングツールなど、他社のクラウドサービスとの連携を進めてまいります。サーバーなどの資産を持つことなく、AmiVoice Communication Suite Cloud をコアにした付加価値の高いコンタクトセンターソリューションをご利用いただけます。

< AmiVoice Communication Suite Cloud の概要 >

コールセンターで生まれる“声”をひとつのデータベースに集約し、様々な活用を可能にするソリューションです。お客様との全会話を文字化し、VOC 分析や通話モニタリングへの活用、コンプライアンス対策を行うことが可能です。また、会話の中で必ず述べなければいけない必須ワードや NG ワード監視、音声キーワード検索等を行う事が出来るため、対応品質の向上にも繋がります。

初期費用は 50 万円。従量課金モデルは 1 秒 0.06 円(1 時間 216 円)、月額モデルは 500 時間パック(6 万 6,500 円)を始め、利用時間と契約期間に応じた割引プランをご用意しています。また、7 月から 8 月まで、10 時間分の音声テキスト化を無料でお試しいただけるキャンペーンを実施いたします。

アドバンスト・メディアでは本サービスにより、3 年後に年間売上 3 億円を目指します。

以上

【会社概要】

< 株式会社アドバンスト・メディア >

- 代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階
U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
設 立 : 1997 年 12 月
資 本 金 : 49 億 7,309 万円(15,929,405 株)(2016 年 3 月末現在)
事 業 内 容 : ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmiVoiceを提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	CTI 事業部 大柳
TEL:03-5958-1307	TEL:03-5958-1091
FAX:03-5958-1032	FAX:03-5958-1033
E-mail: press@advanced-media.co.jp	E-mail: info@advanced-media.co.jp