

ケイ・オプティコム の LINE 公式アカウント「eo」に アドバンスト・メディアの AI 対話ソリューション「AmiAgent」と モビルスの顧客対応特化型チャットツール「Mobi Agent」が採用

株式会社アドバンスト・メディア(本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア)の人工知能を活用した対話ソリューション「AmiAgent」と、モビルス株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井智宏 以下、モビルス)の顧客対応特化型チャットツール「Mobi Agent」が、株式会社ケイ・オプティコム(本社：大阪市北区、代表取締役社長：藤野 隆雄 以下、ケイ・オプティコム)の「eo」LINE 公式アカウント^{※1}の自動応答機能に採用されました。

ケイ・オプティコム社の LINE 公式アカウント「eo」は、友だち登録したユーザーへ、同社サービス情報やサポート情報の発信、ならびにユーザーからのお問合せに自動で最適なメッセージ応答を LINE ビジネスコネクト^{※2}を活用して実現しています。eo 光のサービス案内や利活用方法等、ユーザーから多く寄せられる質問への回答の他、日常会話などの雑談機能も備えています。

今回、アドバンスト・メディアの AI 対話サービス「AmiAgent」と、モビルスの顧客対応特化型チャットツール「Mobi Agent」を採用することにより、多くの LINE ユーザーからの問合せにも高速かつ最適にメッセージ返答を行うシステムを実現いたしました。ユーザーからの質問は、「Mobi Agent」を通じて「AmiAgent」の対話エンジン AOI と接続され、会話の解析後、データベースから最適な情報を抽出して回答をします。



※1 「eo」LINE 公式アカウント

「LINE」アプリを起動し、メニューの「その他」から「公式アカウント」をタップし、「eo」または「@eohikari」で検索してください。右記の二次元コードからでも登録できます。



※2 LINE ビジネスコネクト

LINE のシステムと利用企業のシステム間において、API でメッセージなどの送受信を行うことで、企業とユーザーの 1to1 や双方向のコミュニケーションを可能にします。「LINE ビジネスコネクト」の活用により、従来の企業の LINE 公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができます。

■モビルス「Mobi Agent」概要

顧客対応型チャットツール「MobiAgent」は、チャットによる顧客対応を実現し売上拡大に貢献するツールです。Web、スマートフォンアプリ、LINE等多岐にわたるクライアントから問合せを可能とし、顧客対応業務の効率化をはかることができます。

■アドバンスト・メディア「AmiAgent」概要

バーチャルオペレーターソリューション「AmiAgent」は、音声認識エンジンAmiVoiceと対話エンジンAOI(アオイ)を軸に、音声合成エンジン、キャラクター、外部システム接続用インターフェイスを兼ね備えた、カスタマイズ型の統合ソリューションです。従来人が実施していた企業の窓口業務や対応などを、対話技術を用いて「素早く・楽しく・便利」に行う次世代型の対話システムです。

以上

【会社概要】

＜株式会社アドバンスト・メディア＞

代表者：代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
本社：東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6階
URL：<http://www.advanced-media.co.jp/>
設立：1997年12月
資本金：49億7,309万円(15,929,405株)(2015年3月末現在)
事業内容：
◆AmiVoiceを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoiceを組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmiVoiceを提供する「サービス事業」

＜株式会社モビルス＞

代表者：代表取締役社長 石井 智宏
本社：東京都品川区西五反田 1-21-8 KSS 五反田ビル 3F
URL：<http://mobilus.co.jp/>
設立：2011年9月
資本金：6000万円
事業内容：
・法人向けメッセージングアプリケーションの企画/開発/提供
・コンシューマ向けチャットアプリケーションの企画/開発/提供

【本件のお問い合わせ】

＜株式会社アドバンスト・メディア＞

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	応用技術開発部 森脇
TEL:03-5958-1307	TEL:03-5958-1034
FAX:03-5958-1032	FAX:03-5958-1033
E-mail: press@advanced-media.co.jp	E-mail: info@advanced-media.co.jp

＜株式会社モビルス＞

報道関係	お客様
製品企画開発部 下地	営業部 富永
TEL: 03-6417-9523	TEL: 03-6417-9523
FAX: 03-6417-9532	FAX: 03-6417-9532
E-mail: info@mobilus.co.jp	E-mail: info@mobilus.co.jp