



2015年9月10日

株式会社アドバンスト・メディア

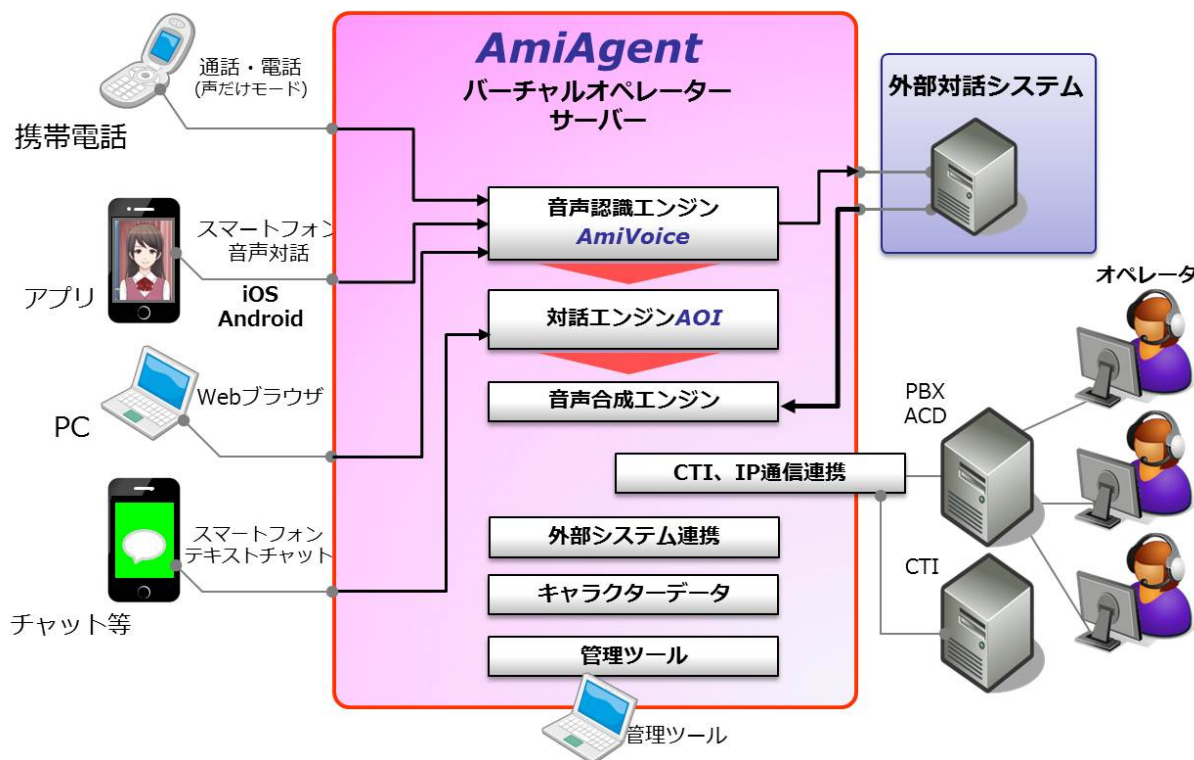
人工知能技術を活用した、次世代型の音声対話システム バーチャルオペレーターソリューション「AmiAgent」 10月1日より販売開始

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、バーチャルオペレーターソリューション「AmiAgent(アミエージェント)」を10月1日(木)より販売開始いたします。人工知能技術を活用した、次世代型の音声対話システムです。

バーチャルオペレーターソリューション「AmiAgent」は、音声認識エンジン AmiVoice と対話エンジン AOI(アオイ)を軸に、音声合成エンジン※、キャラクター、外部システム接続用インターフェイスを兼ね備えた、カスタマイズ型の統合ソリューションです。スマートデバイス向けアプリケーション、自動応答電話(IVR)サービス、パソコン、ロボット、家電製品、カーナビ、など様々なデバイスに対応いたします。

「AmiAgent」は、従来人が実施していた企業の窓口業務や対応などを、対話技術を用いて「素早く・楽しく・便利」に行う次世代型の音声対話システムです。人工知能技術を活用し、自然な対話と高い認識率を実現しました。人に替わり、顧客からの問合せ対応、雑談対話、プロモーション、セールス支援、ビッグデータ収集、などの幅広い業務を集約し、自動化することで、コスト削減とユーザーの利便性向上の両立を実現いたします。

初期費用(カスタマイズ費含む)は200万円からで、月額利用料は業務用途に応じて異なります。



【スマートフォン向けアプリケーションでの活用イメージ】



<バーチャルオペレーターソリューション「AmiAgent」の特長>

■デバイスとサービスに応じたカスタマイズ型の統合ソリューション

デバイスとサービスに応じたカスタマイズ利用が可能です。例えば、スマートフォン向けアプリケーションはキャラクターによる対話システムの利用、電話は音声認識 IVR システムの利用、PC は WEB ブラウザでのテキストチャットの利用など、異なるデバイスに対しても、同内容の対話サービスを提供することができます。

■顧客コミュニケーションの活性化と満足度の向上

FAQ を使った問合せ対応や雑談対話は勿論、キャンペーンや PR メッセージの配信、アンケート、意見や要望の収集など、相互でやりとりを行う事が可能です。自動化による対応コストの削減を行いながら、企業とユーザーとの距離を縮めます。また、対話のログを蓄積し、分析することで、企業ごとの業務知識やユーザーごとの好みの学習を行い、個々に合わせた対応を行います。キャラクターの見た目は、ユーザー側で自分好みにカスタマイズすることもできます。訪日観光客の利用を見込み、外国語にも順次対応予定です。

事業の展開につきましては、まずはコンタクトセンター業務での活用を中心に、ソリューション提供を行う予定です。既に大手銀行と共同で「AmiAgnnet」の実証実験を行っており、こちらは来年の本稼働を予定しています。対話エージェントの市場と普及の拡大に努め、3年間で30社への導入を目指します。

今後、アドバンスド・メディアでは、対話技術の開発と展開を重要な戦略と位置づけ、新たな価値と市場の創造に、積極的に取り組んでまいります。

※注釈：HOYA サービス株式会社の音声合成ソフトウェア VoiceText を使用

以上

【会社概要】

<株式会社アドバンスド・メディア>

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階
U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
設 立 : 1997 年 12 月
資 本 金 : 49 億 7,309 万円(15,929,405 株)(2015 年 3 月末現在)

- 事業内容：
- ◆AmiVoiceを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
 - ◆AmiVoiceを組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
 - ◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmiVoiceを提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	応用技術開発部 森脇
TEL:03-5958-1307	TEL:03-5958-1034
FAX:03-5958-1032	FAX:03-5958-1033
E-mail: press@advanced-media.co.jp	E-mail: info@advanced-media.co.jp