



2015年5月7日

株式会社アドバンスト・メディア

関西電力のLINEアカウント「関西電力 はぴeみる電」に 対話エンジンが採用されました ～自然言語処理技術で最適なメッセージを導き出す自動返答サービス～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の対話エンジンが、関西電力株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長：八木誠 以下、関西電力）が開始したLINEアカウントを活用したメッセージの自動返答サービスに採用されました。

はぴeみる電: <https://home.kepco.co.jp/miruden/>

関西電力のLINEアカウント「関西電力 はぴeみる電」は、節電・省エネ等の発信や、お問合せに応じた自動メッセージの返答によるご不明点の早期解決等を行うサービスです。今後、平成27年7月を目途に、「はぴeみる電」に登録されたユーザーを対象に、LINEアカウント上で「はぴeみる電」IDをひも付け、電気使用量や電気料金を確認できる機能や、電気使用量のアラートメッセージ機能を追加すること等を予定しています。

今回、関西電力のLINEアカウント「関西電力 はぴeみる電」のサービスに、アドバンスト・メディアの対話エンジンが採用されました。ユーザーが入力したメッセージを、自然言語処理技術で自動的に解析・理解し、最適なメッセージを導き出します。人とコンピューターのより自然な会話を実現いたしました。

【サービスの概要イメージ】



[平成27年5月～]

- ・引越し手続き等のお問い合わせに回答
- ・関西電力キャラクター「はぴ太」との会話

[平成27年7月～(追加予定)]

- ・電気料金・電気ご使用量のご確認
- ・アラートメッセージの設定

アドバンスト・メディアでは、対話エンジンを重要な次世代のソリューションと位置づけ、今後も積極的な開発に取り組んで参ります。また、様々な業種・業界のお客様課題やニーズにお応えする顧客サービスの提供にも、より一層力を入れてまいります。

以上

【会社概要】**<株式会社アドバンス・メディア>**

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階
U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
設 立 : 1997 年 12 月
資 本 金 : 49 億 7,309 万円(15,929,405 株)(2014 年 9 月末現在)
事 業 内 容 : ◆AmVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmVoice を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmVoiceを提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	応用技術開発部 森脇
TEL:03-5958-1307	TEL:03-5958-1034
FAX:03-5958-1032	FAX:03-5958-1033
E-mail: press@advanced-media.co.jp	E-mail: info@advanced-media.co.jp