

2014年12月10日

株式会社アドバンスト・メディア

株式会社ジェーエムエーシステムズ

金融業界向け、高セキュリティ音声データ証跡ソリューション

AmiVoice® iVoX for Evidence を販売開始

～スマートデバイス用レコーディングサービス「KAITO・セキュア・レコーダ」と連携～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、金融業界向け、高セキュリティ音声データ証跡ソリューション「AmiVoice iVoX for Evidence (アミボイス アイボックス フォーエビデンス)」を12月中旬より発売をいたします。株式会社ジェーエムエーシステムズ(所在地：東京都港区、代表取締役社長：丸尾 健司 以下、JMAS)との、技術提携第二弾として「KAITO・セキュア・レコーダ」と連携いたします。

【背景】

近年、高齢者を中心とした金融商品トラブルが増加している事を受け、金融庁では高齢者向けの金融商品販売の監督を強化しています。そのような中、昨年2013年9月には日本証券業協会が、高齢者に対する投資商品の勧誘販売のガイドラインを策定し^{*}、75歳以上の高齢者に仕組みの複雑な金融商品を販売する際、会話を録音することや、帰社後に主な会話内容や高齢顧客等の様子を記録・保存するという自主規制ルールを定めました。

顧客高齢化や複雑化する金融商品の増加が進む中、経緯記録を残す証跡の必要性は、今後ますます高まると予想されます。今回、金融業界のニーズに応えるべく、高セキュリティ音声データ証跡ソリューション AmiVoice iVoX for Evidence をリリースいたしました。

言った言わない問題を始めとするトラブル回避は勿論、必ずお客様に伝えなければいけない説明義務や、言ってはいけないNGワードの確認など、対応品質向上の支援ツールとしてもご使用頂けます。顧客の声を活用したマーケティング等、今後、幅広い活用を見込んでおります。

【AmiVoice iVoX for Evidence 概要】

音声データを高セキュリティな状態で、記録・送信・蓄積・管理・活用する事ができるソリューションです。お客様の社内ネットワーク内にサーバーを設置する事で、よりセキュアな環境で運用をする事が可能です。販売価格は、100万円からを予定しております。



【特長】

①音声録音 - スマートデバイス用高セキュリティレコーディングサービス「KAITO・セキュア・レコーダ」

KAITO・セキュア・レコーダは、スマートデバイスで録音した音声を暗号化しサーバーに転送するセキュアなレコーディングサービスです。音声データは、「非同期セキュア通信技術」(特許出願中)により、通信状況に依存せず高速かつ確実に転送されます。また、転送完了後には、スマートデバイス内にある音声データを削除するため、万が一、スマートデバイスを紛失しても、スマートデバイス内に音声データが存在せず、重要なデータの悪用を未然に防ぎます。(KAITO・セキュア・レコーダの導入は別途費用がかかります。詳細はこちらをご参照ください。

<http://securerecorder.jmas.co.jp/>

②音声管理 - ユーザー管理機能

ブラウザ上から音声データにアクセスするため、PC上に音声ファイルを残す恐れがありません。ユーザー管理機能により、音声へのアクセス権限を付与する事が出来るため、権限の割り当てにより、音声ファイルの閲覧・編集・削除を管理する事が出来ます。

既にお手持ちの音声やICレコーダーで録音した音声を使用する場合は、PC上から直接アップロードをして、管理・運用する事が可能です。

③文字起こし機能 - 文字起こしに特化した音声再生プレイヤー

専用プレイヤーを使用する事で、より簡単に音声の文字起こしを行う事が出来ます。再生速度変更や巻き戻し秒数設定、タイムスタンプなど、音声データの再生や文字起こしに特化した専用プレイヤーです。

④音声認識 - 簡単キーワード検索

音声認識を活用して、音声データを自動で文字化する事で、探したいキーワードを簡単に検索する事が出来ます。音声のままでは活用が難しいデータも文字化する事により、集約・管理・分析をする事が可能になります。(音声認識機能はオプションとして2015年2月リリース予定)

アドバンスト・メディアとJMASでは、都市銀行・地方銀行・信用金庫・証券会社・生命保険会社・損害保険会社などを中心に、今後3年間で100社への導入を目指します。

※注釈:

日本証券業協会 高齢顧客への勧誘による販売に係る「協会の投資勧誘、顧客管理等に関する規則」等の一部改正及び「協会の投資勧誘、顧客管理等に関する規則第5条の3の考え方」(高齢顧客への勧誘による販売に係るガイドライン)の制定について、より

以上

【会社概要】

＜株式会社アドバンスト・メディア＞

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階
U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
設 立 : 1997 年 12 月
資 本 金 : 49 億 6,959 万円(15,922,405 株)(2014 年 3 月末現在)
事 業 内 容 : AmiVoiceを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
AmiVoiceを組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmiVoiceを提供する「サービス事業」

＜株式会社ジェーエムエーシステムズ＞

代 表 者 : 代表取締役社長 丸尾 健司
本 社 : 東京都港区海岸 1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー18F

U R L : <http://www.jmas.co.jp/>

設 立 : 1971年11月

資 本 金 : 3億8150万円

事 業 内 容 : システムインテグレーション
ソフトウェア販売・導入
インフラ/ネットワーク構築
法人向けスマートデバイス導入・開発・プロダクト販売

【本件のお問い合わせ】

＜株式会社アドバンス・メディア＞

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	クラウド事業部 田村
TEL:03-5958-1307	TEL:03-5958-1522
FAX:03-5958-1032	FAX:03-5958-1033
E-mail: press@advanced-media.co.jp	E-mail: info@advanced-media.co.jp

＜株式会社ジェーエムエーシステムズ＞

報道関係	お客様
モバイルソリューション事業部	モバイルソリューション事業部
TEL:03-3431-2638	TEL:03-3431-2638
FAX: 03-3431-8209	FAX: 03-3431-8209
E-mail: mkt-contact@jmas.co.jp	E-mail: mkt-contact@jmas.co.jp