



## 医薬品メーカー初！音声認識による日報の文章入力を実現！ アッヴィ合同会社、営業報告書の作成支援に「音声認識ブラウザ」を採用 ～Veeva Systems, Inc.のCRMとの日本初連携が実現～

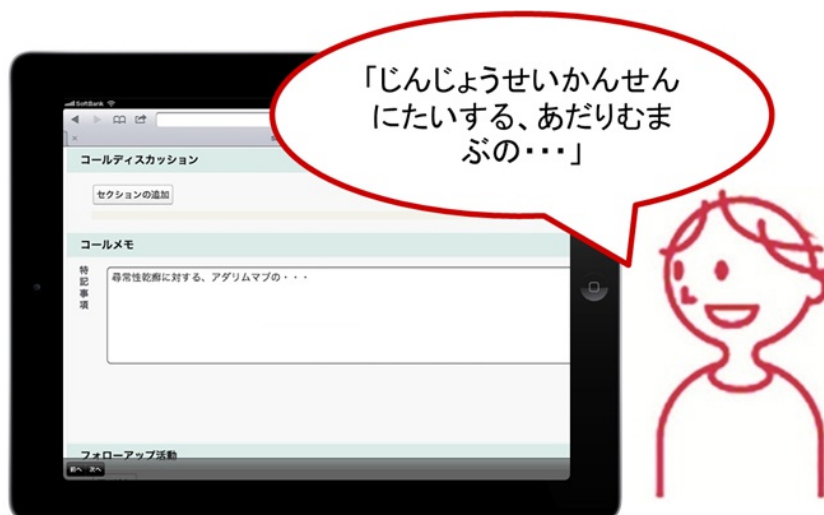
株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の「音声認識ブラウザ」が、iPadでの営業日報作成支援のため、医薬品メーカーのアッヴィ合同会社（本社：東京都港区）にて採用されました。医薬品メーカー初となる音声認識での日報作成支援です（当社調べ）。セールス担当者を対象に、2013年11月より本格運用を開始致しました。

アッヴィ合同会社は、営業活動にクラウドCRMソリューションのVeeva Systems, Inc.\*の「Veeva CRM」をiPadにて使用しております。スマートフォン・タブレットでの文字入力はモバイルパソコンに比べるとキーボードの操作性が劣るため、日報作成のスピードと情報密度の低下が大きな課題となっていました。大手飲料メーカーへの営業報告書作成支援の採用実績を持つアドバンスト・メディアが、「音声認識ブラウザ」を提供する事になりました。営業活動の更なる効率向上を目的に、音声認識によるVeeva Systems, Inc.のCRMとの日本初連携となります。

入力に時間がかかるため、帰社後に時間を作って打ち込んでいた情報も、音声であれば時間をおかず即座に入力する事が出来、現場での気付きやこれまであえて文章に置き換えて入力しなかったような情報も、手軽に入力する事が出来るため、報告内容の質と量の向上にも繋がります。

“尋常性乾癬”、“アダリムマブ”、など専門的な医療用語に対応するため、過去1年間に蓄積された報告文書を解析し、新たに辞書のカスタマイズを行いました。音声入力を使用する事で、従来比30%減の入力時間削減を見込んでおります。

### 【利用イメージ(仮)】



アドバンスト・メディアはこれからも、業務効率化に貢献する新しいソリューションや顧客サービスの提供に力を入れてまいります。

## 注釈

※ Veeva Systems, Inc. は、アメリカに本社がある製薬 CRM のグローバルリーディングカンパニー。医薬品業界など ライフサイエンス向け産業用クラウドソフトウェアソリューションの大手プロバイダー。米ソフトウェア大手「セールスフォース・ドットコム」のクラウド環境を基盤とした、CRM ソリューションサービス「Veeva CRM」を提供している。

以上

### <株式会社アドバンスト・メディア>

社 名 : 株式会社アドバンスト・メディア  
代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸  
本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階  
U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>  
設 立 : 1997 年 12 月  
資 本 金 : 45 億 9,609 万円 (15,282,200 株) (2013 年 9 月末現在)  
事 業 内 容 : ◆**AmiVoice**® を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」  
◆**AmiVoice**® を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」  
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスに**AmiVoice**® を提供する「サービス事業」

#### ■アドバンスト・メディアについて

アドバンスト・メディアは、独自の音声認識等の技術**AmiVoice**®により、“声”で文章入力などができる各種ソリューションを提供してきました。**AmiVoice**®音声認識エンジンは、利用者毎に声の事前学習（エンロールメント）を行うことなく（不特定話者対応）音声入力が可能です。医療・教育およびエンターテインメント・議事録・コールセンタ・ビジネスソリューションの分野で主に利用されております。例えば医療分野においては、4,280の導入実績を有しており（2013年3月末現在）、医療診断や医療事務作業の効率化に貢献し、その導入効果が高く評価されています。2008年には音声認識技術**AmiVoice**®を活用した「音声入力メール」が、経済産業省の外郭団体である独立行政法人・情報処理推進機構（IPA）の表彰制度の対象となり「ソフトウェア・プロダクト・オブ・ザ・イヤー2008」（SPOTY2008）を受賞しました。

■アドバンスト・メディア公式フェイスブックページ <http://www.facebook.com/amivoice>

#### 【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	クラウド事業部 西岡
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1522
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a>	E-mail : <a href="mailto:info@advanced-media.co.jp">info@advanced-media.co.jp</a>

#### 【Copyright・商標】

Copyright 2013 Advanced Media, Inc.

**AmiVoice**® およびロゴマークは、アドバンスト・メディアの登録商標です。

記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。