

2010年8月2日

株式会社 銀座コーヒーコーナー
株式会社 日立情報制御ソリューションズ
株式会社 アドバンスト・メディア

銀座コーヒーコーナーが物流現場で 音声認識を使用した仕分システムを稼働開始



人気のジャンボシュークリームをはじめ、さまざまな洋菓子を提供している株式会社銀座コーヒーコーナー(代表取締役社長:中島 英樹/以下、銀座コーヒーコーナー)は、店舗への商品配送をより高精度、効率的に行うため、株式会社日立情報制御ソリューションズ(取締役社長:茅根 修/以下、日立情報制御)より「物流センターでの音声認識技術を利用した仕分システム」を導入し、このたび本格稼働を開始しました。

本システムは、株式会社アドバンスト・メディア(代表取締役:鈴木 清幸/以下、アドバンスト・メディア)の音声認識技術 **AmiVoice®** を活用したものです。

銀座コーヒーコーナーは首都圏を中心に全国約 380 店舗を展開しており、専門店ならではの多彩なラインアップを揃えたフレッシュケーキや、贈り物に最適な焼き菓子、チョコレートなど 200 種類以上が店頭を明るく彩っています。

これらの店舗への配送仕分として、従来はハンディターミナルによるタッチパネル方式を採用し、手元の端末と商品を見比べて選択・チェックしていましたが、本システムでは「合成音声で商品の仕分を指示」「発話(声)で確認」のように音声で仕分作業を行うことで商品から視線を外さずに行き先を確認できるようになり、納品精度の向上を実現しました。

また、両手が自由になることで、商品をよりていねいに取り扱えるようにもなりました。

今後、銀座コーヒーコーナーでは同様の技術を使ったシステム導入を進め、ストレスフリーな作業環境、よりおいしい洋菓子の製造、そしてお客様サービスのさらなる向上を図っていきます。

近年、各企業においては入荷～在庫～出荷までの全ての工程で、「ロット・シリアル・製造年月・賞味期限」などの管理情報をデータとして残す必要性が高まっており、これらの情報を入力する手間の効率化が求められています。

日立情報制御とアドバンスト・メディアは、日立情報制御のロジスティクスやコールセンターなどのソリューションへの音声認識技術適用を進め、製造・物流・流通業界等における音声認識を活用したソリューションを提供、各種システムの作業効率の向上、ハンズフリー・アイズフリーを実現し、お客様の簡単・安心・便利に貢献していきます。

■製品ホームページ

株式会社 日立情報制御ソリューションズ

「ロジスティクスソリューション」

<http://www.hitachi-ics.co.jp/product/logistics/logi.html>

「コールセンターソリューション」

(IP テレフォニーサーバ TELEPHONYMASTER®など)

<http://www.hitachi-ics.co.jp/product/vircrm/vircrm01.html>

株式会社 アドバンスト・メディア

「音声認識技術 **AmiVoice**」

<http://www.advanced-media.co.jp/>

■注記

- ・  **銀座 コージーコーナー** は株式会社銀座コージーコーナーの登録商標です。
- ・ **AmiVoice** は、株式会社アドバンスト・メディアの登録商標です。
- ・ TELEPHONYMASTER は株式会社日立情報制御ソリューションズの登録商標です。
- ・ その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。
- ・ 本製品を輸出等される場合には、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合は、当社担当営業にお問い合わせください。

■関連ホームページ

株式会社 銀座コージーコーナー [:http://www.cozycorner.co.jp/](http://www.cozycorner.co.jp/)

株式会社 日立情報制御ソリューションズ [:http://www.hitachi-ics.co.jp/](http://www.hitachi-ics.co.jp/)

株式会社 アドバンスト・メディア [:http://www.advanced-media.co.jp/](http://www.advanced-media.co.jp/)

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立情報制御ソリューションズ

営業本部 ソリューション第一営業部 【担当:小川 卓、藤原 哲史】

TEL:03-5769-7106

E-Mail: www@ml.hitachi-ics.co.jp

株式会社アドバンスト・メディア

営業本部 【担当:坂口 毅雄】

TEL:03-5958-1091 FAX:03-5958-1033

E-Mail : info@advanced-media.co.jp

■報道機関お問い合わせ先

株式会社日立情報制御ソリューションズ

営業本部 営業企画部(広報)【担当:清水 靖、伊藤 修二】

TEL:03-5769-7105

E-Mail: www@ml.hitachi-ics.co.jp

株式会社アドバンスト・メディア

経営管理本部 広報チーム

TEL:03-5958-1307 FAX:03-5958-1032

E-Mail: press@advanced-media.co.jp

以上

このニュースリリース記事の情報(製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発売日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。