



2020年8月6日

株式会社アドバンスト・メディア

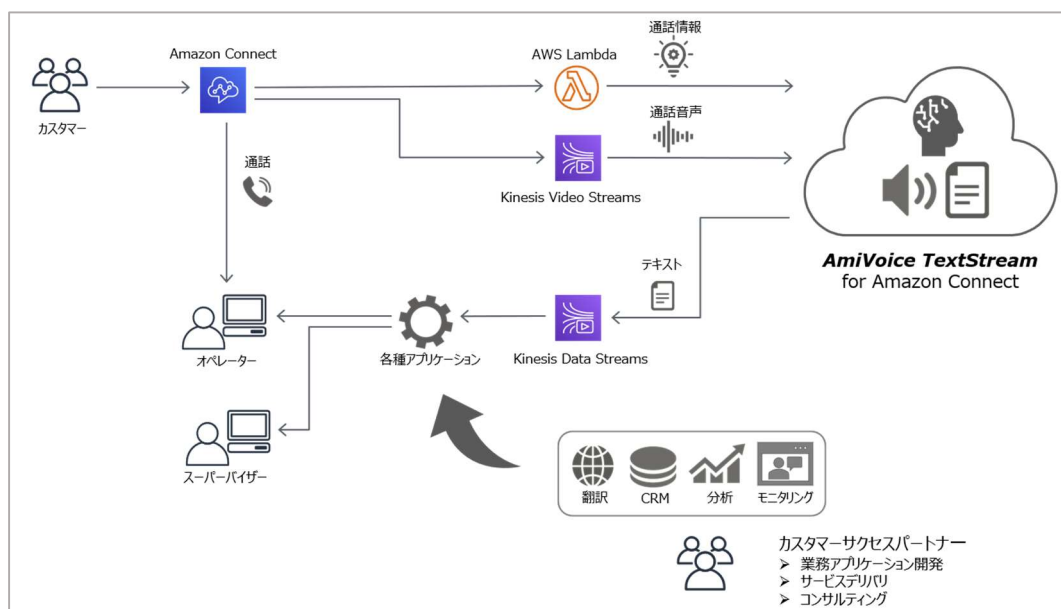
クラウド型コンタクトセンターAmazon Connect 向け リアルタイム認識の「音声認識 API」、提供開始 ～初期費用 0 円。スピーディー・低コストで音声認識機能の実装が可能～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木 清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、アマゾン ウェブ サービス ジャパン（以下、AWS）のクラウド型コンタクトセンターサービス「Amazon Connect」向けに、音声認識 API「AmiVoice TextStream for Amazon Connect（アミボイス テキストストリーム フォー アマゾンコネクト）」の提供を開始いたします。スピーディーかつ低コストに音声認識機能を実装いただけます。

Amazon Connect は、電話や顧客対応管理等の機能をクラウドで提供するコンタクトセンターサービスです。高額な機材の設置が必要ない為、小規模な席数でも導入可能で、コンタクトセンター構築の時間やコストを大幅に削減する事ができます。

この度、Amazon Connect のユーザー向けに、AI 音声認識技術 AmiVoice で、リアルタイムに通話をテキスト化できる音声認識 API「AmiVoice TextStream for Amazon Connect」の提供を開始いたします。初期費用 0 円、0.08 円/秒（税抜）の従量課金制で、毎月 180 分まで無料でご利用いただけます。

【サービス構成イメージ】



コンタクトセンター業界に特化した音声認識エンジンを採用している為、専門用語・業界用語も高精度に認識します。「コンタクトセンター_汎用エンジン」と、各種業界に特化した 5 種類のコンタクトセンター向けエンジンの中から、追加料金なく 1 種をお選びいただけます。また、単語登録機能で固有名詞等のテキスト化も可能です。

Amazon Connect 上の通話音声を実タイムでテキスト化し、テキストを Amazon Kinesis Data Streams へストリーミング配信します。Amazon Kinesis Data Streams はストリーミングデータの効率的な処理に適したサービスで、インサイト・関係性の検出や翻訳等、AWS 上の各種 AI サービスや Salesforce 等の外部クラウドサービスと連携するアプリケーションを容易に開発する事ができます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止の施策や働き方改革の一環として、在宅勤務化をはじめコンタクトセンター業務は多様化しています。そのような背景の中、業務の可視化や管理が重点課題となっており、音声認識技術の果たす役割やニーズがより一層高まっています。

「AmiVoice TextStream for Amazon Connect」は、従量課金のシンプルな料金体系である為、個別投資や固定費を抑え、小規模スタートや席数拡大等、多種多様な音声認識導入のニーズにお応えする事が可能です。

今後もアドバンスト・メディアでは、AI 音声認識によりお客様が柔軟にコンタクトセンターを運用できるよう、Amazon Connect との連携を推進し、サポートに努めてまいります。

※アマゾン ウェブ サービス、アマゾン ウェブ サービス ジャパン株式会社、AWS、Amazon Connect、Amazon Kinesis Data Streams は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

以上

【会社概要】 <株式会社アドバンスト・メディア>

- 代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
- 本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F
- U R L : <https://www.advanced-media.co.jp/>
- 設 立 : 1997 年 12 月
- 資 本 金 : 69 億 679 万円 (18,332,724 株) (2020 年 7 月末現在)
- 事 業 内 容 :
◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営推進本部 広報チーム	CTI 事業部
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1091
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : info@advanced-media.co.jp