



2017年1月16日  
株式会社アドバンスト・メディア

## 工業用間接資材通信販売最大手 MonotaRO にて 音声認識インカムサービス「AmiVoice® INCOM」の実証実験を実施

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の音声認識インカムサービス「AmiVoice INCOM」と、音声認識・音声対話専用のバッジ型ウェアラブルマイクデバイス「AmiVoice Front WT01」の実証実験を工業用間接資材通信販売最大手の株式会社 MonotaRO（本社：兵庫県尼崎市、代表執行役社長：鈴木雅哉 以下、MonotaRO）の尼崎ディストリビューションセンターにて実施いたしました。

### 【背景】

MonotaRO は、切削工具や研磨材などの工業用資材から自動車関連商品や工事用品、事務用品に至るまで、現場・工場が必要とされる間接資材を 1000 万アイテム以上取り扱う工業用間接資材通信販売の最大手企業です。実証実験を行った尼崎ディストリビューションセンターは、地上 4 階建て、延床面積約 4.4 万平方メートル規模の物流拠点です。これまで、センター内の連絡手段として、特定小電力トランシーバー（インカム）を使用していましたが、フロアをまたいだ通信が繋がりにくい、音質が悪く聞き取りにくい、雷やトラックなどの電波障害で繋がらない等、情報共有に課題を抱えていました。

### 【今回の実証実験について】

2016 年 9 月から約 1 カ月、音声認識インカムサービス「AmiVoice INCOM」と音声認識・音声対話専用のバッジ型ウェアラブルマイクデバイス「AmiVoice Front WT01」とスマートデバイスを連携使用した実証実験を実施しました。

「AmiVoice INCOM」は、インカム・トランシーバー・携帯電話・PHS などの業務端末を 1 台のスマートデバイスに集約することができるクラウド型の通話サービスです。一斉同報のインカム通話を音声認識でテキスト化し、音声と共に通話・時間・発話者のテキスト情報を、各人の端末と PC ブラウザで表示します。

### 【利用イメージ】



### 【認識結果のイメージ】

インカム履歴	最新に更新
2017/01/05/15:12:02	
小林隆雅	
3 番に商品入荷しました。入庫処理作業お願いします。	
<input type="button" value="再生"/>	
2017/01/05/15:11:03	
別所詠子	
応援お願いします。	
2017/01/05/15:06:46	
別所詠子	
お疲れ様です。坂口さん、至急4階にきて…	
2016/12/27/17:27:56	
坂口毅雄	
どこの入り口ですか。	

IP ネットワークに接続して音声通話を行うため、離れた場所でも音声の途切れや乱れがありません。「AmiVoice Front WT01」を使う事で、倉庫内の音が聞き取りにくいエリアであってもクリアな音声でやりとりすることができるようになりました。また、一斉同報は音声認識で文字化されるため、聞き逃したインカム通話の履歴をいつでもスマートデバイスから確認できるようになりました。これにより、現場間の連絡漏れが軽減し、業務がスムーズになったとご評価いただきました。

### 【今後】

今回の実証実験の結果をもとに、今春より茨城県の笠間ディストリビューションセンターにて、「AmiVoice INCOM」と「AmiVoice Front WT01」の本格導入開始を予定しております。また、インカム利用に加え、今後 1 対 1 通話、グループ通話などでの利用も見込んでおり、更なる業務改善と活用に取り組む予定です。

### 【AmiVoice Front WT01 仕様】



無線方式	Bluetooth Ver.4.0 (HSP/HFP v1.6/A2DP/AVRCP) Class2
マイク	2 マイクアレイ
スピーカー	0dB~-45dB(ステップ幅 2.5~3dB 16 段階)
ボタン	電源/ペアリングボタン、ミュートボタン、マルチファンクションボタン、スピーカーボリュームボタン
ジャック 1	Φ3.5mm 4 極 (イヤホン、ヘッドセットマイク用)
ジャック 2	MicroUSB (充電用)
外形寸法 (W×H×D)	38×100×19 (25.7※クリップ含む) mm
防水性	IPX4 相当
駆動時間	連続動作時間 8 時間以上 連続待機時間 100 時間以上
充電時間	2~3 時間
重量	56g

以上

### 【会社概要】

#### <株式会社アドバンスト・メディア>

- 代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
- 本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階
- U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
- 設 立 : 1997 年 12 月
- 資 本 金 : 49 億 7,309 万円 (15,929,405 株) (2016 年 9 月末現在)
- 事 業 内 容 :
- ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
  - ◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
  - ◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

**【本件のお問い合わせ】**

<b>報道関係</b>	<b>お客様</b>
経営管理部 広報チーム	クラウド事業部
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1522
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a>	E-mail : <a href="mailto:info@advanced-media.co.jp">info@advanced-media.co.jp</a>