



2014年11月4日  
株式会社アドバンスト・メディア

## タイの大手通信事業会社 True グループ “True Touch” との 合併会社設立に関するお知らせ ～タイ国内のコールセンター事業への共同展開を開始～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木 清幸 以下、アドバンスト・メディア）はタイの大手通信事業会社 True Corporation Public Company Limited（以下、True）のグループ会社で、コールセンターの受託運営・設置を行う True Touch Company Limited（本社：タイ王国バンコク、CEO：Carl Goodier、以下、True Touch）と、合併会社「True Voice Company Limited(仮称)」をタイに設立する旨の合併会社設立契約を締結致いたしましたのでお知らせいたします。

タイは、ASEAN 諸国で 4 番目となる約 6,850 万人の人口を有しており、経済成長に伴う所得水準の向上により、今後も個人消費が拡大する事が予想されます。現地企業の成長や外資系企業の進出などによる企業間競争が激化する中、顧客と直接対話ができるコールセンターは、経営戦略の拠点の 1 つとして位置付けられており、他社とのサービス差別化や顧客満足度の向上の実現のためには、付加価値のあるカスタマーサポートが必須となってきております。

アドバンスト・メディアと True は、今年 3 月の True コールセンターへの IVR システム<sup>※1</sup> 導入を契機に、これまで良好な関係を築いてまいりました。タイ市場における事業の飛躍的な成長を目指し、より密接な事業連携を図るべく、両社間で協議を重ねた結果、True グループの True Touch と合併会社「True Voice Company Limited」を設立し、コールセンター事業への共同展開を開始する運びとなりました。True の持つ有力顧客との強力なパートナーシップと、アドバンスト・メディアが日本及びタイ市場で培ってきたノウハウ・最先端テクノロジーを掛け合わせる事でシナジーを創出し、成長著しいタイでの事業拡大を図っていきます。

今回の設立にあたり、True Touch が 55%相当額(約 4,460 万円<sup>※2</sup>)、アドバンスト・メディアが 45%相当額(約 3,650 万円<sup>※2</sup>)をそれぞれ出資いたします。また、合併会社の設立に伴い、当社より取締役役員及び執行役員が経営に参画し、事業計画やサービス開発を立案・遂行いたします。タイ国内の企業とコールセンターにとって、最良・最高のパートナーとなる事を目標に、5 年後に売上 15.3 億円<sup>※2</sup> を目指します。

音声認識の潜在的な巨大マーケットを開拓するためには、世界的に秀でた音声認識技術ばかりではなく、それを活用し、新たなサービスに仕立てるための経験値、開発力、顧客開拓力が必要だと考えております。アドバンスト・メディアでは、これらをより強化するため、今後も国内外の有力企業との提携を積極的に進めてまいります。

### 【True Corporation Public Company Limited とは】

タイ王国の大手通信事業会社。ケーブルテレビ (True Vision、業界 1 位)、ISP (True Online、業界 1 位)、携帯電話通信事業 (True Move、業界 3 位) 等の子会社の他、インターネットカフェ、ゲームプロバイダー、コンテンツ事業、決裁サービスなど、幅広いビジネスを展開している。1990 年、前身となる TelecomAsia Corporation Public Company Ltd. を設立。1993 年、タイ証券取引所に上場。約 2,400 席のコールセンターを持ち、タイで唯一の COPC(コールセンターの品質管理基準)の認定を持つ。

正式名称：True Corporation Public Company Limited <http://www3.truecorp.co.th/>

### 【True Touch とは】

1,500 席のコールセンターを所有し、タイ国内 3 位のコールセンターアウトソーシングサービスを展開。

注釈

※1 電話窓口で、音声による自動応答を行うコンピューターシステム

※2 1THB=3.38円(2014年9月末レート換算)

以上

## 【会社概要】

### ＜株式会社アドバンス・メディア＞

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階

U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>

設 立 : 1997 年 12 月

資 本 金 : 49 億 6,959 万円(15,922,405 株)(2014 年 3 月末現在)

事 業 内 容 : ◆AmiVoiceを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」  
◆AmiVoiceを組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」  
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmiVoiceを提供する「サービス事業」

## 【本件のお問い合わせ】

<b>報道関係</b>
経営管理部 広報チーム
TEL:03-5958-1307
FAX:03-5958-1032
E-mail: <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a>